

Jaarverslag 2020



De Katrol

VERSCHILMAKEN

- Kinderen kansrijker
- Kinderen talentvoller
- ouders zelfredzamer
- onderwijs als hefboom

Spelplein voor kinderen 0-10
www.katrol.nl

Stichting De Katrol

www.dekatrol.nl

Voorwoord Gelijke(re) kansen

Kansrijkere, talentvollere kinderen met sterkere en zelfredzamere ouders. Door thuis het leren van (jonge) kinderen centraal te stellen en een brug te slaan naar een kansrijkere toekomst. Door naast de ouders te gaan staan en ondersteuning te bieden: dat is waar Stichting De Katrol zich in de afgelopen 13 jaar voor heeft ingezet. Ook in 2020 heeft De Katrol een bijdrage geleverd aan het verkleinen van de sociale ongelijkheid. De coronacrisis legde in dat jaar een vergrootglas op die ongelijkheid en de robuustheid daarvan. Eens te meer werd duidelijk dat het verminderen van kansenongelijkheid een van de grootste uitdagingen is voor het onderwijs en het welzijnswerk.

Het sociaal werk werd al vroeg in de crisis aangewezen tot 'cruciaal beroep' en dat gaf ons meer ruimte om onze werkzaamheden aan te passen aan het 'nieuwe normaal'. Wij kozen er bewust voor om de belangen van onze doelgroep zwaarder te laten wegen dan de geldende restricties. De Katrol en Speel-o-theek leuk leren 010, bleven geopend en onze teamleden bleven in contact met onze gezinnen. Wij hebben veel van de geplande activiteiten opgeschort om in deze crisistijd meer te kunnen betekenen voor de mensen waarvoor wij werken: gezinnen met een lage sociaaleconomische status en een groot 'risico' op (blijvende) armoede.

In de eerste periode van lockdown (voorjaar 2020) heb ook ik mijn agenda, als directeur, leeggemaakt om met de ouders en kinderen ondersteuning te bieden bij opvoeding en onderwijs in de anderhalvemetersamenleving en alle hulpvragen die daarbij rezen zo goed mogelijk te beantwoorden. Wij zijn veel dank verschuldigd aan het Sint Laurensfonds die mij -en mijn team- de gelegenheid bood om dit te kunnen doen in deze crisistijd. Voor ons 'Katrollers' hield 2020 concreet in: zeilen bijstellen, onszelf opnieuw uitvinden, creatief inspelen op de steeds wisselende omstandigheden en meters maken. Vele extra kilometers, mag ik wel zeggen, en daar kijken wij met trots op terug in dit jaarverslag.

Van onze studenten werd ook een behoorlijke flexibiliteit verwacht en zij hebben 'geleverd'. Samen met hen hebben wij in dit coronajaar meer maatwerk dan gewoonlijk kunnen bieden. Wat is er mogelijk binnen de geldende richtlijnen en wat zijn de behoeften en noden van het gezin? Hierbij was er een duidelijke verschuiving van het installeren van een leercultuur in de gezinnen naar het bevorderen van sociaal emotioneel welbevinden van de kinderen en hun families en het scheppen van de randvoorwaarden voor het 'afstandsonderwijs'. Dit alles hebben wij uiteraard niet alleen gedaan: in nauwe samenwerking met de gemeente Rotterdam, onze partners DOCK en TOS, andere netwerkpartners, ouders en scholen hebben wij de in dit jaarverslag beschreven resultaten kunnen realiseren, want alleen samen maken wij echt het verschil!

Ongelijkheid was nog nooit zo zichtbaar en zo lelijk als dit jaar en het voelt goed om op het juiste moment op de juiste plek te zijn! Soms was het heerlijk om buiten de lijntjes te kleuren, ongebaande paden in te slaan, deuren in te trappen en samen echt het verschil te maken. Ons werk bestond meer dan ooit uit het in contact zijn met de ander: *ouders en kinderen geruststellen, informeren en activeren: naar hen luisteren en samen op zoek te gaan naar mogelijkheden om van waarde te zijn voor de ander in tot voor kort onvoorstelbare omstandigheden!* Ik ben dan ook echt bijzonder trots op deze resultaten, en op al onze verschildmakers, en de partners die samen met ons een vrij bizarre en haast onmogelijke klus hebben geklaard. Wederom een geweldige omzet door middel van inzet. Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur en team van stichting De Katrol,



Sandra Pardoel
directeur stichting De Katrol

Rotterdam, 30 maart 2021

Inhoud

Voorwoord	Gelijke(re) kansen.....	1
Hoofdstuk 1	– De Katrol: thuis het verschil maken!.....	3
Hoofdstuk 2	– resultaten 2020.....	5
	Extra inzet tijdens de eerste lockdown	7
	Lockdown (educatief thuiswerk-, leer- speel- & lees-) informatiepakketten	7
	Kinderboeken	7
2.2	Speel-o-theek leuk leren 010	9
	Kinderzwerfboek-stations	9
2.3	Ladies Circle Rotterdam	10
Hoofdstuk 3	– en verder in 2020.....	11
	12,5 jaar De Katrol.....	11
	12,5 jaar in dienst bij De Katrol	11
	Samen sterk in Charlois	11
	Heijdagen bestuur en team	11
	Rabobank Club Support.....	12
	Operatie Sinterklaas	12
	Kerstsoepie @home	12
Hoofdstuk 4	- vooruitblik 2021.....	13
Hoofdstuk 5	– Financiën.....	14
Bijlage 1	Gezinsondersteuning en doorverwijzingen Een overzicht van alle extra gezinsondersteuning bij onze Katrolgezinnen. De actieve doorverwijzingen -veelal warme overdracht- naar andere organisaties zijn dikgedrukt in het groen terug te vinden.	15

Hoofdstuk 1 – De Katrol: thuis het verschil maken!

Onze organisatie is vernoemd naar het vernuftige werktuig uit de haven, waarmee er met een kleine inspanning een grotere last opgeheven kan worden. Dit staat ook symbool voor de inspanning die stichting De Katrol levert in het Rotterdamse, namelijk **sociaal kwetsbare kinderen kansrijker** maken door het leren in de thuisomgeving centraal te stellen. Door de ontwikkeling van de kinderen centraal te stellen en **de leercultuur** thuis te versterken, wil De Katrol de kloof tussen thuis en school te overbruggen en deze werelden dichter bij elkaar te brengen.

Het kenmerk van De Katrol is **preventief** werken, want voorkomen is beter dan genezen. **Vroegtijdig en dichtbij** , namelijk in de overgangsfase van kleuteronderwijs naar basisonderwijs bij kinderen uit de groepen 3 en 4 van de basisschool bij de kinderen thuis. Aandacht voor de rol van ouders en voor het versterken van ouderbetrokkenheid zijn belangrijke sleutels van schoolsucces¹ noodzaakt tot **gezinsgericht, leefwereldgericht en relationeel** werken waarbij heel het gezin op alle leefgebieden ondersteund en aansluiting gezocht wordt bij de krachten en talenten van de deelnemers van het gezin. Daarbij is ondersteuning door een professional vanuit de presentiebenadering en empowermentgedachte² een onmisbaar onderdeel is van het integraal tegengaan en verzachten van de negatieve gevolgen van armoede op kinderen³.

Doelstellingen van De Katrol:

- kansen vergroten van kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie;
- leerondersteuning aan huis aanbieden;
- een leercultuur in de thuissituatie bevorderen;
- de zelfredzaamheid van de ouders vergroten.

De Katrol werkt niet alleen met professionele (afgestudeerde) sociaal werkers maar ook met professionals in opleiding. Het gaat er niet alleen om een bijdrage te leveren aan het verkleinen van ongelijkheid in het basisonderwijs, maar ook om studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties. De Katrol levert jaarlijks een aanzienlijk aantal, inhoudelijk goede en leerzame stageplaatsen, waar studenten van verschillende hogescholen gebruik van kunnen maken. De begeleiding vanuit De Katrol is gedurende hun stage intensief.

Doelgroep

Wij richten ons op sociaal kwetsbare gezinnen met kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie. Deze achterstandssituaties kenmerken zich door, onder andere, laag- of ongeschoolde ouders, alleenstaand ouderschap, geen of slecht Nederlandsprekende ouders, (langdurig) leven van een minimuminkomen, woonachtig in een achterstandswijk. De gezinnen met deze kenmerken lopen een groot risico op blijvende economische, sociale en culturele armoede en hun kinderen lopen een groot risico op voortijdig schoolverlaten. De gezinnen waarop wij ons richten staan bekend als moeilijk te bereiken.

Werkwijze

Gedurende een periode van 20 weken ondersteunen een hbo-student en een teamlid van De Katrol (de zogenaamde ankerfiguur) een gezin met **kinderen uit de groep 3 en 4** van de basisschool. De student komt **twee keer per week één uurtje aan huis** met als doel om **de leercultuur in het gezin te versterken** . Studenten zetten zich in om het leren (weer) leuk te maken en spelenderwijs te oefenen met de opdrachten van school. Zij doen oefeningen, spelletjes en huiswerk met alle kinderen uit het gezin, dus ook de broertjes en zusjes doen mee. Zo krijgt het leren – en school in het algemeen – een betere plek in het gezin.

¹Lusse, M (2013). Een kwestie van vertrouwen. Een ontwerpgericht onderzoek naar het verbeteren van het contact met ouders in het 'grootstedelijke' vmbo als bijdrage aan preventie van schooluitval. Rotterdam University Press.

² Wat werkt bij outreachend werken" J. Omlo Publicatie maart 2017 MOVISIE

³ Markey, J-P (2009). Van Kansarm, naar Kansrijk?!: studie- en opvoedondersteuning bij kinderen uit kwetsbare gezinnen. Antwerpen/Apeldoorn: Garant

De **gezinsondersteuning wordt aangeboden door de ankerfiguur**. Zij is de contactpersoon voor de ouders, de scholen en de welzijnsinstellingen in de wijken waar zij werkt en biedt de gezinnen de sociale ondersteuning aan. Als de ouders ervoor open staan, zal de ankerfiguur het gezin verder helpen door het bieden van praktische ondersteuning, een gesprek of een eventuele warme overdracht aan de reguliere hulpverlening. Binnen De Katrol kan er outreachende hulpverlening plaatsvinden, vanuit de presentiegedachte alleen in samenspraak of met toestemming van de ouders of vanuit het aspect bemoeizorg.

De Katrol werkt samen met verschillende basisscholen scholen binnen haar werkgebied. Het schoolteam⁴ overlegt met de ouders van hun school of zij deel willen nemen aan de leer- en gezinsondersteuning van De Katrol en kunnen hun leerlingen hiervoor aanmelden. Daarnaast krijgen wij aanmeldingen vanuit het werkveld, de wijkteams of andere organisaties die een beroep op ons doen. 'Zelfmelders', de ouders die van andere ouders gehoord hebben van De Katrol, nemen direct contact met ons op om hun kinderen te laten deelnemen.

Onderzoek

Uit een in 2009-2010⁵ uitgevoerd onderzoek blijkt dat De Katrol bijdraagt aan het verbeteren van de leercultuur thuis, aan de ouderbetrokkenheid bij de (leer)ontwikkeling van hun kind en aan de (leer)ontwikkeling en de schoolprestaties van het kind. Ook waren positieve effecten waarneembaar op het gebied van inzet, zelfvertrouwen, leerprestaties en leerhouding van kinderen.

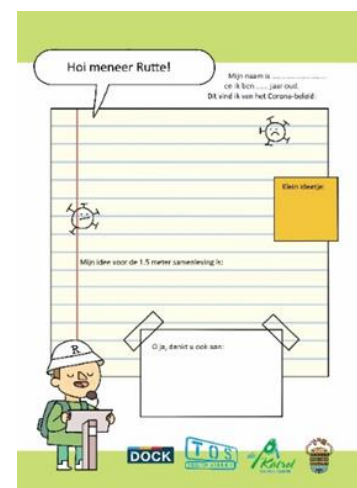
Tussen 2013 en 2016 is een tweede onderzoek⁶ uitgevoerd. Uit het rapport komt naar voren dat er zowel op kindniveau, als op ouderniveau een aantal bemoedigende resultaten vermeld kan worden. *Kinderen gaan vooruit op AVI (technisch lezen), kinderen vertonen een grotere taakgerichtheid, waarneembaar in hun werkhouding in de klas. Ook is een positief effect vastgesteld op de kennis en vaardigheden die ouders zichzelf toeschrijven en op het leerondersteunend gedrag van de ouders thuis.* Uit beide onderzoeken mogen wij concluderen dat de ondersteuning van De Katrol een duidelijke toegevoegde waarde heeft op het bestaande VVE-aanbod en bijdraagt aan gelijke(re) kansen

Spelend leren en leren leuk(er) maken met Speel-o-theek leuk leren 010

In de Speel-o-theek leuk leren 010 bieden wij ouders en kinderen op een laagdrempelige manier educatieve spellen en schoolmaterialen aan. Dit materiaal lenen wij uit aan ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd, want ook spelen is leren. Hiermee zorgen wij ervoor dat kinderen meer plezier hebben in het leren, hun zelfvertrouwen vergroot wordt, ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd en ouders nauwer betrokken zijn bij het leren van hun kind.

Werkgebied en organisatie

Wij zijn een non-profit organisatie met een ANBI-status. Er is een onbezoldigd bestuur dat zesmaal per jaar bijeenkomt. Het team bestaat uit drie fulltime sociaal werkers en een fulltime directeur die jaarlijks samenwerken met 65 studenten van diverse hogescholen⁷. Naast het vaste team hebben wij een drietal vrijwilligers die ons ondersteunen met de verschillende activiteiten vanuit 'Speel-o-theek leuk leren 010'. De Speel-o-theek en het kantoor van De Katrol zijn gesitueerd in de Afrikaanderwijk. Met de leer- en gezinsondersteuning aan huis zijn wij actief binnen alle wijken van het gebied Charlois⁸.



⁴ Schoolteam: waaronder leerkrachten, intern begeleiders, schoolmaatschappelijk werkers of ouderconsulenten

⁵ Sage, L. F. le (2010). Leerondersteuning aan huis: kwaliteitsonderzoek De Katrol. Rotterdam: Hogeschool Rotterdam

⁶ Le Sage, L, Van Schooten, E, Van Veen, D (2017) De Katrol: effectiviteit van leer- en gezinsondersteuning thuis. Rotterdam University Press.

⁷ (Hogeschool Drechtsteden, Hogeschool InHolland Rotterdam en Den Haag, Haagse Hogeschool en Hogeschool Rotterdam)

⁸ (Wijken in het gebied Charlois: Carnisse, Oud-Charlois, Tarwewijk, Heijlplaat, Pendrecht, Zuiderpark en Zuidwijk)

Hoofdstuk 2 – resultaten 2020

Dit jaar hebben wij 101 reguliere trajecten leer- en gezinsondersteuning aan huis gerealiseerd. Bij 11 van deze gezinnen is het traject verlengd, in nauw overleg met de ouders en vaak op vraag van de betrokken scholen. De trajecten leer- en gezinsondersteuning aan huis betreffen dus 90 unieke gezinnen. Tijdens de eerste lockdown in maart zijn de studenten tijdelijk gestopt met het afleggen van huisbezoeken maar is ons team beschikbaar gebleven voor de gezinnen. Ons team heeft hen geholpen met het vorm geven van het afstandsonderwijs en andere vragen over de nieuw ontstane situatie.

Tijdens de eerste twee weken kregen wij telefonische hulpvragen van gezinnen die in het verleden thuisondersteuning hadden ontvangen. Ook deze 50 gezinnen hebben wij zo veel als mogelijk bijgestaan tijdens de lockdown van maart tot de zomervakantie: een periode van 4,5 maand. Zeven van deze gezinnen hebben na de zomervakantie alsnog een 'regulier traject' gevolgd.

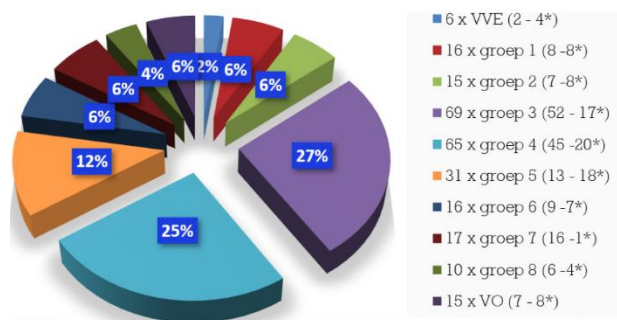
Toen de scholen begin mei weer openden, hebben we onze student-stagiaires gevraagd om de leerondersteuning weer te verzorgen. Bij veel gezinnen ging dat via een beeldbelverbinding, bij andere via de telefoon. Vaak waren wij welkom bij partners, zoals buurthuizen waar de veiligheid van de gezinnen en de studenten gewaarborgd kon worden en voldoende afstand van elkaar gehouden kon worden.

De Covid-19 epidemie heeft niet alleen geleid tot extra gezinnen maar ook tot extra werkzaamheden. Het was zaak om het contact met de school te behouden of te herstellen, de gezinnen uitleg te geven over de maatregelen en de persconferenties, maar vooral om – samen met de scholen – alle gezinnen in staat te stellen deel te nemen aan het onderwijs op afstand door te zorgen voor computers en wiferverbindingen. We hebben ouders geholpen structuur aan te brengen in de dag en thuissituatie en met het inrichten van een thuiswerkplek zodat afstandsonderwijs mogelijk werd. Dat betekende ook dat we uitleg hebben gegeven over de computers en programma's, waaronder het installeren en startklaar maken van de hard- en software. Uitleg over het schoolwerk zelf gaven we via beeldbellen of de gewone telefoon en zo nodig gaven we de leerondersteuning aan de voordeur.

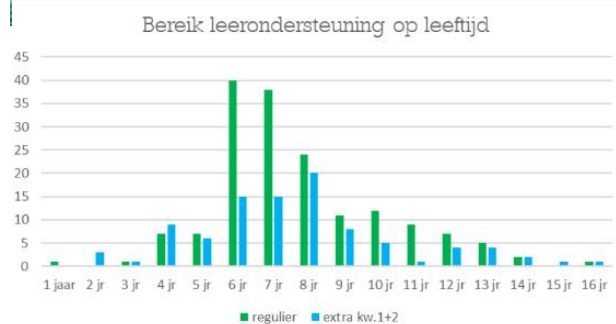
Bereikte resultaten in 2020

In totaal hebben wij 140 gezinnen ondersteund en 101 reguliere trajecten leer- en gezinsondersteuning aan huis aan kunnen bieden -voor 90 unieke gezinnen. Voor 50 gezinnen betrof het vooral 'lockdown'-ondersteuning* (Een vijfde (29) van alle gezinnen bleek een éénoudergezin en één een pleeggezin). Alle 140 gezinnen, met in totaal 341 minderjarige kinderen, vertonen één of meer kenmerken van armoede en achterstand. Iets minder dan de helft, 160 kinderen, behoorde tot de doelgroep van De Katrol (kinderen uit de groepen 3 en 4 van de basisschool) en vooral die hebben we kunnen helpen bij het leren thuis. Maar omdat ook broertjes en zusjes actief meedoen, hebben er in totaal 260 kinderen profijt gehad de leerondersteuning aan huis, digitaal en/of bij het buurthuis.

Bereik leerondersteuning



('regulier' traject - 'lockdown' ondersteuning*)



De onderstaande tabel laat zien dat de deelnemende gezinnen via diverse kanalen bij De Katrol terecht zijn gekomen.

totaal	via de volgende scholen	aantal	aantal	doorverwijzing	wonend in de wijk	aantal	aantal
1	Agnesschool*		1		Afrikaanderwijk**	1	3
20	Beatrixschool	15	5	12 x IB 3 x zelfmelder (1 x V)	Bloemhof*	1	2
8	Christopffoor	6	2	5 x IB 1 x zelfmelder (1 x V)	Carnisse	7	6
1	De Akker		1		Feijenoord***	0	1
3	De Globe	2	1	1 x SMW 1 x zelfmelder	Hillesluis***	0	1
1	De Hoeksteen	1		zelfmelder	Katendrecht*	1	0
4	De Kameleon	3	1	1 x 't Anker 1 x IB 1 x zelfmelder	Oud-Charlois	13	10
8	De Klaver	5	3	IB	Pendrecht	32	10
30	De Toermalijn	18	12	15 x IB 1 x OC 1 x Leger.d.Heils 1 x zelfmelder (2 x V)	Tarwewijk	7	3
9	De Triangel	5	4	2 x IB 3 x zelfmelders (1 x V)	Vreewijk**	1	1
1	Het Kompas	1		1 x IB (1 x V)	Zuidwijk	27	13
1	Elisabethschool		1				
8	Ibn-Sina	6	2	5 x zelfmelders 1 x SNTR			
1	inst.Mr Schats Zuid SBO	1		wijsteam			
2	Nelson Mandelaschool*		2				
2	OBS Bloemhof*		2				
14	OBS Charlois	8	6	7 x IB 1 x zelfmelders (1 x V)			
1	Oranjeschool**	1		zelfmelder			
19	Over de Slinge	14	5	9 x IB 5 x zelfmelder (2 x V)			
1	SBO de Sonnevank		1				
1	SO De Archipel		1				
2	Steven Stermerding	2		2 x IB (1 x V)			
1	Wereldwijs	1		zelfmelder			
1	Wilhelminaschool	1		1 x zelfmelder (1 x V)			
140		90	50				

* tot 2017 was De Katrol actief in Feijenoord

**school in Feijenoord, wonend in Charlois



Zeven dimensies van ouderbetrokkenheid

afkortingen

V (x 11)	verlenging leerondersteuning	IB	Intern begeleider
OC	ouder consultant	OC	ouder consultant
SNTR	stichting nieuw thuis Rotterdam	SBO	Speciaal basisonderwijs
SMW	school maatschappelijk werk	SO	Speciaal onderwijs

Achtergronden deelnemers

Onze deelnemers gaan naar Rotterdamse scholen, groeien op in Rotterdam en leven in Rotterdam; het zijn dus allemaal Rotterdamse kinderen. Maar Rotterdam kent een rijke diversiteit aan afkomst en culturele achtergronden van haar bewoners. De onderstaande tabel laat zien dat dit ook geldt voor de gezinnen van De Katrol: zij zijn afkomstig uit **37 verschillende culturen**.

Europees	Aziatisch	Afrikaans	Amerikaans
2 Bulgars	3 Armeens	2 Congolees	7 Antilliaans
1 Grieks	1 Bengalees	1 Dubaiaans	2 Arubaans
2 Hongaars	2 Chinees	1 Gambiaans	4 Curacoas
1 Lets	4 Hindoestaans	1 Ghanees	8 Dominicaans
6 Nederlands	1 Indiaas	2 Ivoorkust	1 Sabaans
9 Pools	2 Irakees	5 Kaapverdisch	2 Sint Maartens
1 Portugees	1 Mayanmarees	21 Marokkaans	1 Surinaams
1 Spaans	2 Pakistaans	1 Nigeriaans	
1 Wit-Russisch	14 Syrisch	2 Sierra Leons	
	18 Turks	6 Somalisch	
		1 Sudanees	

Extra inzet tijdens de eerste lockdown

Lockdown (educatief thuiswerk-, leer- speel- & lees-) informatiepakketten

Dankzij gulle donaties was het mogelijk om tijdens de eerste lockdown-periode snel te schakelen en al onze gezinnen te voorzien van een thuiswerk- leer- en ontspanningspakket. De ankerfiguren stelden twee informatieflyers op met tips over het thuiswerken en een overzicht van de belangrijkste telefoonnummers voor mogelijke hulpvragen. De gezinnen kregen een week- en jaarplanner met een uitlegflyer over hoe je het beste voor een dagelijkse structuur kunt zorgen en hoe je als ouder het thuisonderwijs vorm kunt geven. Voor de gezinnen verzamelden wij een hele lijst met gratis leerzame oefensites. Met behulp van www.nielsdehaar.nl stelden we tafelbladen op en een ABC-blad, een aantal kleurplaten. Diverse schoolbenodigdheden waar de gezinnen mogelijk behoefte aan zouden kunnen hebben, werden ingekocht. De pakketten werden door onze teamleden via deurbezoeken bij onze [gezinnen](#) afgegeven om zo te zorgen voor leer- lees- en speelplezier, waar in deze eerste spannende en onverwachte tijd veel behoefte aan was.

Noodpakketten Unilever en extra steunpakketten Lionsclub

[89 Gezinnen hebben via DOCK een noodpakket ontvangen](#) met eerste levensbehoeften, zoals levensmiddelen, schoonmaakmiddelen en hygiënische materialen. Deze actie is mogelijk gemaakt door Unilever, gecoördineerd door DOCK en [ondersteund door Trevvel die](#) heeft zorg gedragen voor het vervoer van de noodpakketten naar onze locatie. De verdere verspreiding hiervan is door ons team gedaan. [Via DOCK ontvingen wij later nog eens 40 extra noodpakketten](#), geschonken vanuit de Lionsclub Rotterdam. Ook in dit pakket zaten (lang houdbare) voedingsmiddelen om de kwetsbaarste gezinnen extra te ondersteunen tijdens de lockdown. Ook deze pakketten zijn door onze teamleden aan huis bezorgd.

Kinderboeken

Wanneer wij op huisbezoek (of beter, voordeurbezoek) gingen, namen wij kinderboeken mee voor het gezin om thuis te lezen. In de door ons ondersteunde gezinnen is het niet vanzelfsprekend dat de kinderen thuis leesboeken hebben of een lidmaatschap van de bibliotheek hebben (die overigens ook gesloten waren tijdens de lockdowns). En omdat lezen belangrijk is hebben wij in de eerste lockdown in totaal [553 leesboeken -op leesniveau-](#) bezorgd bij de gezinnen. Tijdens de zomervakantie hebben wij 'Zomer in Carnisse' ondersteund. Elke maandag organiseerden partners uit de wijk leuke activiteiten voor de kinderen in Carnisse, die door alle maatregelen (en geldgebrek) niet op vakantie konden dit jaar. Wij zijn elke maandag aanwezig geweest om te helpen, ouders aan te spreken en kinderboeken uit te delen. Zo hebben wij nog eens [250 kinderboeken in Carnisse](#) verspreid. Tijdens de tweede lockdown (in kwartaal 3 en 4) hebben onze studenten en collega's -via deurbezoeken- nog eens 300 kinderboeken bij de gezinnen afgegeven. De eindstand van de kinderboekenactie komt daarmee op het uitdelen van [ruim 1.100 kinderboeken in het gebied Charlois](#).



Studenten

Zoals elk jaar waren de meeste stagiaires sociaal werk studenten van de Hogeschool Rotterdam (70); de andere 25 à 30 studeerden aan de Hogeschool Inholland, de Haagse Hogeschool en HBO-Drechtsteden. Ook voor deze 'verschilmakers' was 2020 een heftig jaar, wat ook blijkt uit de cijfers. Dit jaar zijn wij gestart met een team van **98 studenten**⁹. Daarvan zijn er **22 studenten gestopt** met hun opleiding en/of stage. **Acht anderen verlieten hun stage voortijdig**, maar maakten wel hun ondersteuningstraject met het gezin af. En **zes studenten kwamen ons team ook het jaar daarop versterken**. Van alle studenten sloten er **76 hun stage met goed gevolg af**. Zij ontvingen dan ook het Katrolcertificaat tijdens de jaarafsluiting.



2.1 Gezinsondersteuning

De Katrol biedt **integrale ondersteuning aan huis** waarbij wij niet alleen aandacht hebben voor het leren op zich, maar ook voor de context (materieel en sociaal) van het kind en het gezin. De ondersteuning heeft als doel om door middel van onderwijs en opvoed-/ sociale ondersteuning kansen te vergroten voor kinderen en hun ouders uit sociaal kwetsbare gezinnen. Onze teamleden bleven gedurende de verstrengde maatregelen en lockdowns intensief in contact met de gezinnen. Door wekelijks- of soms dagelijks- te bellen, op huisbezoek te gaan (met de 1,5 m in acht nemend) door een voordeurbezoek in te plannen of door gewoon een wandelingetje te maken met de gezinsleden. Zo konden wij heel wat **onrust wegnemen en mensen informeren over de maatregelen, uitleg geven over de persconferenties, ouders en kinderen geruststellen en een luisterend oor bieden**. Wij hielpen al onze ouders met het contact opnemen met de scholen om samen te overleggen wat de volgende stappen zouden zijn.

Veel hulpverlening waar ouders regelmatig gebruik van maken of behoefte aan hebben, was tijdelijk stilgelegd. Bovendien versnelden allerlei organisaties de digitalisering van hun werkzaamheden en communicatie met de buitenwereld, gingen hun medewerkers thuis werken en was contact alleen via de computer mogelijk; dit alles leverde voor onze ouders grote uitdagingen op. Zoals u uit de bijlagen kunt opmaken, hebben wij veel tijd moeten besteden aan het weer opgang brengen van de hulpverlening of aan het zelf bieden van hulp en steun bij contact met instanties of bij problemen op verschillende leefgebieden.

Zo hebben wij **13 gezinnen (die niet zijn meegenomen in bovenstaande cijfers) het gehele jaar voorzien van gezinsondersteuning**; op allerlei leefgebieden vroegen deze ouders hen te ondersteunen en een vinger aan de pols te houden bij de voortgang van hulpverlening door en contacten met andere instanties.

⁹ Een totaal van twee collegejaren: 2019-2020 en 2020-2021.

2.2 Speel-o-theek leuk leren 010

In de Speel-o-theek kunnen ouders en kinderen uit Rotterdam Zuid leuke en leerzame spellen, leesboekjes en ontwikkelingsgericht materiaal lenen, want ook spelen is leren! Zo sluit de Speel-o-theek leuk leren 010 aan bij de doelstellingen van De Katrol, namelijk het vergroten van kansen van kinderen! **De Speel-o-theek leuk leren 010 is geopend op woensdagmiddag van 13:00 uur tot 17:00 uur en op vrijdagmiddag van 15:30 uur tot 17:00 uur.**



Sint Laurensfonds

Wij hebben dit jaar kunnen rekenen op **drie vrijwilligers**. Op dit moment zijn **25 gezinnen lid** van de Speel-o-theek en maken naast de kinderen uit de gezinnen die deelnemen aan de leerondersteuning aan huis, nog eens **46 kinderen** gebruik van het leuke en leerzame materiaal van de Speel-o-theek. **De Covid-19 epidemie had ook gevolgen** voor de Speel-o-theek. *Leden konden alleen op afspraak de speeltheek bezoeken voor de speluitleen. Tijdens de lockdown hebben wij besloten dat er geen contributie van onze leden gevraagd werd en er konden meer boeken en spelletjes voor een langere tijd dan normaal geleend worden.*



Als alternatief voor de 'reguliere doe- en denkmiddagen' hebben we enkele alternatieve activiteiten opgezet, zoals de **Kinderboeken Marktkraam** en de **WoensdagWeggeefDagen**.

Er zijn acht Kinderboeken Marktkraam-middagen gehouden waarbij in totaal **358 kinderboeken zijn uitgedeeld aan 152 kinderen** (*velen van hen kwamen elke week bij ons langs voor nieuwe kinderboeken*). Op de **#WoensdagWeggeefDagen** deelden wij via onze sociale media-kanalen speelgoed uit aan Rotterdamse gezinnen. In totaal hebben wij **22 WWDacties** gehouden waarbij **191 verschillende speelgoedjes verdeeld** en geclaimd konden worden. Daarvan zijn er **91 speelgoedjes** terecht gekomen bij nieuwe eigenaren en leveren daar hopelijk veel extra speelplezier op. De overgebleven -niet geclaimde- WWDspeelgoedjes hebben wij **gedoneerd** aan Mama's Garden.

Al deze activiteiten in de Speel-o-theek zijn mogelijk dankzij financiële ondersteuning door het Sint Laurensfonds.

Kinderzwerfboek-stations

Wij hebben een samenwerking met Kinderzwerfboek (een onderdeel van Nationaal Fonds Kinderhulp). Boven op de kinderboeken die wij tijdens de lockdowns hebben verdeeld in Charlois hebben we ook in onze 'Afrikaanderwijk' extra Kinderzwerfboeken uitgedeeld. Dit jaar hebben we de stations extra goed gevuld, vanwege het vele thuis zijn in dit coronajaar. Dit jaar zijn **1.843 nieuwe kinderboeken** vanuit hun startplek aan de Brede Hilledijk aan hun reis begonnen. In totaal zijn er in de laatste jaren al **5160 Kinderzwerfboeken** hiervandaan vertrokken om zo bij te dragen aan meer leesplezier, een rijkere woordenschat, een grotere taalvaardigheid en aan de ontwikkeling van creativiteit en talent.



2.3 Ladies Circle Rotterdam

In 2020 was De Katrol het serviceproject van de Ladies Circle Rotterdam. Dit is een serviceclub van ondernemende vrouwen tot 45 jaar. Zij staan voor vriendschap en service en zetten zich in voor goede doelen door onder andere het inzamelen van geld of door het verrichten van vrijwilligerswerk. De Rotterdamse tak van deze vereniging (LC 27) met veel ladies uit Hillegersberg nam contact op met De Katrol om nader kennis te maken. Dit was een prettig gesprek waarin naar voren kwam dat zij zich graag in 2020 willen verbinden aan De Katrol, met raad en daad.

De LC27 heeft ons in 2020 met vier geslaagde acties ondersteund. In het begin van het jaar organiseerden zij een feest bij Hockeyclub Rotterdam waarbij € 3750,- werd ingezameld t.b.v. De Katrol. Een door de LC opgezette kinderboekenactie in Hillegersberg resulteerde in ruim 5.000 in goede staat verkerende kinderboeken (deze actie werd tweemaal georganiseerd). Op Koningsdag konden de inwoners van Hillegersberg speelgoed en – opnieuw – kinderboeken via LC doneren aan De Katrol. Beide acties maakten het voor ons mogelijk de Spiel-o-theek en het Kinderzwerfboekstation te vullen en tijdens de lockdown kinderboeken uit te delen en de WWD's te organiseren. En alsof dit alles nog niet genoeg was, organiseerden de dames in de decembermaand een kerstwijnactie waarvan een deel van de opbrengst (€ 3.000,-) eveneens voor De Katrol bestemd was. Voor dit alles willen wij de LC Rotterdam op deze plaats hartelijk bedanken.



2.4 EY

De Katrol is door EY (Ernst&Young) aangemerkt als project binnen hun CSR-beleid (*corporate social responsibility*). Dit houdt, onder andere, in dat medewerkers van EY hun kennis, vaardigheden, netwerken kunnen inzetten ten behoeve van een algemeen nut beogende (non-profit) organisaties en/of sociaal ondernemers die streven naar duurzame, meer inclusieve en humane manieren van samenleven.

In 2020 heeft EY opnieuw onze boekhouding om niet verzorgd en de jaarrekening opgesteld. Om deze dienstverlening nog beter te kunnen borgen hebben zij intern een speciale website opgezet, waarin wij in een oogopslag kunnen zien hoe De Katrol er financieel voorstaat. Deze ondersteuning door EY wordt in dank aanvaard want die bespaart ons tijd en geld en geeft meer grip op de financiële kant van de organisatie

Om meer bekendheid te geven aan De Katrol en aan de collega's die zich vorig jaar hebben ingezet voor De Katrol werden wij gevraagd om een interview te geven over de betrokkenheid van EY bij onze organisatie. Dit interview werd geplaatst in het sociale jaarverslag van EY en in het Engels en het Nederlands verspreid onder alle EY'ers en partners van EY wereldwijd.

De Katrol is door EY aangemeld als 'goed doel'. Jaarlijks ontvangen alle medewerkers in Nederland een kerstbonus in de vorm van een voucher die zij kunnen besteden bij een winkel of kunnen doneren aan een goed doel, dit jaar is dat dus De Katrol. Met het resultaat van deze actie, die later in 2021 bekend wordt gemaakt, zullen we dankzij EY nog meer kansen voor kinderen kunnen realiseren.

Hoofdstuk 3 – en verder in 2020

Taallessen bij De Katrol

Met een nieuwe partner, *Society and Me*, hebben wij begin 2020 taallessen voor ouders uit ons netwerk aangeboden op het kantoor van De Katrol. Voor moeders – met jonge kinderen- hadden we het zo georganiseerd dat hun kinderen tijdens de taallessen in de Speeltheek door onze studenten werden beziggehouden met spel en voorlezen. Niet lang na de start moest dit initiatief worden beëindigd vanwege de lockdown. De ouders zijn rond de zomer opnieuw uitgenodigd door *Society and me* voor fysieke taallessen, maar niet iedereen kon daarbij aanhaken.

12,5 jaar De Katrol

Stichting De Katrol is in 2007 in Rotterdam opgericht, naar Vlaams voorbeeld waar de methodiek bewezen effectief is gebleken bij armoedebestrijding¹⁰. Het inzicht dat onderwijs de weg uit (kinder)armoede is en opwaartse maatschappelijke stijging mogelijk maakt, is de basis van het gedachtengoed van De Katrol. Op 20 juni 2020 bestond onze stichting 12,5 jaar. Vanwege de corona-situatie en alle daarmee samenhangende beperkingen is ervoor gekozen om deze mijlpaal niet zo groots te vieren als wij begin dit jaar bedacht hadden. Met een bescheiden etentje met onze teamleden hebben we toch stil gestaan bij dit bronzen lustrum, want het is en blijft een mijlpaal.



12,5 jaar in dienst bij De Katrol

Op 1 april 2008 kon onze stichting haar eerste werknemers in dienst nemen en startte voor Nicole en Sandra hun dienstverband. Op 1 oktober 2020 waren beiden dus ook officieel 12,5 jaar in dienst. Het bestuur van de Stichting heeft hen in het zonnetje gezet met een bloemetje en een kleine attentie. Wij zijn er trots op dat zij zolang al en met zoveel passie en inzet de doelen van De Katrol realiseren. Kinderen kansrijker maken door het leren thuis een stevigere plek te geven en dat al 12,5 jaar lang!

Samen sterk in Charlois

In het werkgebied Charlois werken wij samen met onze partners DOCK en Thuis op Straat (TOS). Als onderaannemer van DOCK hebben wij in dit coronajaar ons extra ingezet in het gebied en met dit samenwerkingsverband een stevig stempel op het welzijnswerk en de talentontwikkeling kunnen drukken. De opgebouwde goede samenwerking met korte lijnen en open communicatie betaalde zich dit jaar uit. Vanuit DOCK werden er verschillende acties geïnitieerd, waaronder Samen op Zuid, waarmee wij met de verschillende partners noodpakketten aan onze gezinnen hebben kunnen bezorgen.

Heijdagen bestuur en team

Doordat alle COVID-maatregelen ook reisbeperkingen inhielden, werd de jaarlijkse tweedaagse met VZW De Katrol in België geannuleerd. Toch was er behoefte aan reflectie en vooruitblik en hebben we met bestuur en team in de eerste week van juli een eigen tweedaagse georganiseerd. We waren welkom in de Munttuin, waar we op veilige afstand en met inachtneming van alle andere RIVM-maatregelen de hoofden bij elkaar konden steken. Deze dagen hebben wij ons gestort op de gevolgen van de coronamaatregelen voor onze uitvoering in het komende schooljaar en op langere termijn en hebben we de eerste strategische paden uitgezet met oog op de nieuwe aanbesteding. Dit waren hele interessante en waardevolle dagen die eraan bijgedragen hebben dat wij ons beter hebben kunnen voorbereiden op het volgend werkjaar en in alle rust hebben kunnen terugkijken op een hectische periode. Team en bestuur zijn voornemens elk jaar minstens een dag een strategiediscussie te houden, een nieuwe traditie is hier begonnen.

¹⁰ "Wat werkt bij de aanpak van armoede" J. Omlo Publicatie maart 2016 MOVISIE

Rabobank Club Support

De Katrol was dit jaar in de race voor de Rabobank Club Support, waarbij leden van de Rabobank hun stem konden uitbrengen op de vereniging of organisatie van hun keuze. Wij hebben hiermee aardig wat stemmen mogen ontvangen en dat werd door de Rabobank beloond met een gift van € 1.175,-. Deze middelen hebben wij meteen ingezet om onze gezinnen een leuke Sinterklaasavond te bezorgen.



Operatie Sinterklaas

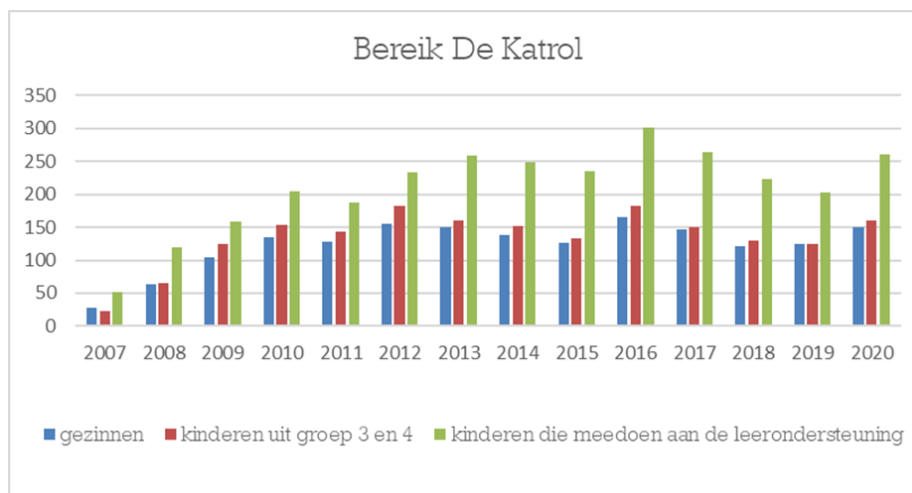
Bij veel van onze gezinnen gaat de Sint stilletjes hun huisjes voorbij vanwege hun vaak penibele financiële situatie. Dat vinden wij niet eerlijk, omdat zeker in deze tijden van niet alleen sociale maar ook fysieke afstand en veel thuis zitten een gezellig avondje wonderen kan doen.



Dankzij de gift van de Rabobank konden wij per gezin een 'heerlijk avondje pakket' samenstellen met cadeautjes voor de kinderen, lekkere chocolademelk met een busje slagroom, chocoladeletters en strooigoed. Onze studenten hebben deze pakketjes via een (vaak stiekem) voordeurbezoek aan de ouders kunnen geven. We hebben veel lieve reacties van de ouders ontvangen: ze lieten weten dat ze een hele leuke en spannende Sinterklaasavond hebben kunnen vieren.

Kerstsoepie @home

Jaarlijks sluiten wij het jaar af met onze burens tijdens ons Kerstsoepie. De Gemeente Rotterdam zorgt dan dat voor ons kantoor 'de mooiste kerstboom' geplaatst wordt. Normaal gesproken maken de kinderen uit de Speeltheek leuke versieringen voor de boom en versieren wij de boom gezamenlijk, maar vanwege de uitgestelde groepsactiviteiten was dat dit jaar niet mogelijk. Gelukkig konden we rekenen op hulp van onze stagiaires. Heilige Boontjes maakte voor ons twee heerlijke soepen, die wij tijdens de buitenactiviteit hadden willen serveren aan onze burens. Helaas werd er juist in die week de tweede lockdown afgekondigd, waardoor wij onze plannen hebben veranderd in een Kerstsoepie @Home. Terwijl onze studenten de kerstboom versierden, deelden wij de soep uit bij onze directe burens, tegelijk met de nieuwjaarswens (een Opzoomermee-kaartje voor in de boom). Ondanks alle aanpassingen werd het een hele leuke en druk aangebelde buurtactiviteit. En zo stond er dit jaar weer 'de allermooiste kerstboom' van Rotterdam voor onze deur.



Hoofdstuk 4 - vooruitblik 2021

Onze uitvoering gaat natuurlijk gewoon door, 'anders dan anders' maar zeker niet minder waardevol. Nog meer maatwerk bieden is daarbij het devies, meer contact met de ouders en de kinderen, extra inzet om het verschil te blijven maken daar waar dit het meest nodig is! Kansengelijkheid, armoede en achterstanden zullen ook dit jaar de grote thema's blijven. De coronacrisis heeft deze ongelijkheid vergroot en zichtbaarder gemaakt. Wij zullen ons daarom, samen met onze partners DOCK en TOS, met onze studenten en in nauw contact met de basisscholen blijven inzetten om hier een passend antwoord op te bieden voor de minimaal 100 (maar zo mogelijk meer) gezinnen in Charlois die wij ook in dit 2021 thuis mogen ondersteunen.

De studenten ondersteunen sinds kort overigens ook op de basisschool door de kinderen extra hulp en aandacht te bieden en tegelijkertijd het schoolteam wat te ontlasten door extra handen in de klas te bieden.

Met nieuwe en vertrouwde partners gaan wij verder aan de slag in en voor Rotterdam. Het Oranjefonds en het Rotterdamse Sint Laurensfonds gaan ons helpen met de uitbouw van twee nieuwe uitleenlocaties van Speel-o-theek leuk leren 010 in de Huizen van de Wijk bij DOCK, een in de Clemensstraat (Oud-Charlois) en een in het Middelpunt (Slinge). Door de corona maatregelen is er enige vertraging ontstaan, maar wat in een vat zit verzuurt niet. DOCK en wij zijn er klaar voor om onze krachten verder te bundelen en staan in de startblokken om in mei nog meer gezinnen te voorzien van leuke en leerzame spellen om thuis te spelen.

Ook het voornemen om de om de felbegeerde NJI-erkenning voor onze methode te verkrijgen, zal in 2021 doorgang vinden. Wij gaan ervan uit dat het beschrijven onderbouwen van onze methodiek rond de zomervakantie afgerond zal zijn. Wij zijn er dankbaar voor en trots op dat het Sint Laurensfonds ons daarvoor ook in dit jaar het vertrouwen en de mogelijkheden schenkt. Wederom met steun van het Sint Laurensfonds zullen wij op kleine schaal de pilot opzetten Eerste Hulp Bij Opvoeding en Rekeningen (EHBO'eR) en onderzoeken of die eerste hulp het verschil kan maken en gezinnen duurzaam uit de armoedesituatie kan helpen. In dit project ligt de nadruk op gezinsondersteuning en zullen wij ons voor een langere periode aan gezinnen verbinden om hen de steun te bieden bij het verkrijgen van een groter sociaal, economisch en cultureel kapitaal. Daarbij sluiten wij aan bij de kenniskring 'Opgroeien in armoede' waarin het Kenniscentrum van de Hogeschool Rotterdam meerdere initiatieven monitort en krachten bundelt.

Wij zetten onze bijzondere samenwerking met partner EY voort. Ook in 2021 verzorgt een team van betrokken EY-ers de boekhouding en de jaarrekening. Een geweldige inzet, die voor onze organisatie echt een groot verschil maakt, want zij doen dit pro-bono.

Belangrijk is ook het verzilveren van het vervolg van de lopende aanbesteding, die tot maart 2022 verlengd is door de Gemeente Rotterdam. Behalve voorbereiden en aanhaken willen wij meer doen binnen de oude wijken van Rotterdam waar de armoedeconcentraties hoog zijn en er mogelijk meer gezinnen baat hebben van onze leer- en gezinsondersteuning aan huis. Wij willen in meer Rotterdamse gebieden kinderen en hun ouders ondersteunen bij het leren thuis. Wij zullen dit jaar volop inzetten om met bestaande en mogelijk nieuwe partners uit te breiden naar Feijenoord, Delfshaven en Noord.

Kortom het wordt weer een vol, spannend en ongewoon werkjaar waar wij met veel enthousiasme, inzet en betrokkenheid ernaar blijven streven om de kansen voor kinderen en hun families te vergroten. Wij zijn trots en dankbaar dat wij hieraan in 2020 weer met zoveel verschillende partners hebben mogen werken, en willen dat in 2021 graag voortzetten. Want alleen samen maak je echt het verschil, ook in 2021!

Hoofdstuk 5 – Financiën

	Algemeen		Speeltheek leuk leren 010		De Katrol 2020 t/m dec	
Subsidies	€	301.107	€	-	€	301.107
Fondsen	€	48.745	€	14.945	€	63.690
Brutowinst	€	349.852	€	14.945	€	364.797
Bruto resultaat	€	349.852	€	14.945	€	364.797
Personeelskosten	€	268.479	€	6.389	€	274.869
overige personeelskosten	€	40.097	€	-	€	40.097
Stage vergoeding	€	1.178	€	-	€	1.178
Reis- en onkosten	€	170	€	213	€	383
Vrijwilligers	€	-	€	1.769	€	1.769
lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenslasten	€	227.034	€	4.408	€	231.442
Overige bedrijfskosten	€	50.315	€	5.593	€	55.908
Huisvestingskosten	€	23.807	€	-	€	23.807
Algemene kosten	€	-	€	-	€	-
Organisatiekosten	€	24.108	€	821	€	24.929
Activiteitskosten	€	2.400	€	4.771	€	7.171
Bedrijfskosten	€	318.794	€	11.982	€	330.777
Bedrijfsresultaat	€	31.058	€	2.963	€	34.020
Netto resultaat	€	31.058	€	2.963	€	34.020

Bijlage 1 Gezinsondersteuning en doorverwijzingen

Een overzicht van alle extra gezinsondersteuning bij onze Katrolgezinnen. De actieve doorverwijzingen -veelal warme overdracht- naar andere organisaties zijn **dikgedrukt in het groen** terug te vinden.

GEZINSONDERSTEUNING

opvoedondersteuning

- 4 opvoedondersteuning, thuisleren bij ruimtegebrek en structuur
- 2 opvoedondersteuning, structuur en beloningsschema's
- 2 gesprekken met moeder over haar angst voor corona
- 1 gesprekken met moeder over zorgen- kind wel of niet naar school
- 1 gesprekken met moeder over neerslachtigheid kind;
- 1 gesprekken met moeder over gedrag zoon
- 1 opvoedondersteuning - praktisch functioneren, dagplanning
- 1 afstemmen samenwerking opvoedcoach - ouder
- 1 opvoedondersteuning, negatieve houding van moeder naar verwachtingen kinderen
- 3 opvoedondersteuning, dagplanning en zorgen dat kinderen klaar zitten voor school
- 1 opvoedondersteuning, slaapritueel en bedtijdsafspraken/structuur
- 2 opvoedondersteuning - relatie oudste dochter verbeterd en meer ontspanning in huis
- 1 opvoedondersteuning - grenzen stellen en consequent handelen
- 1 ondersteunen zwangerschap - planning, afspraken, taakverdeling afgestemd met familie
- 1 opvoedondersteuning - omgaan met selectief mutisme
- 2 opvoedondersteuning - structuur en duidelijke planning tijdens de lockdown
- 1 opvoedondersteuning - angst van de kinderen en bezorgdheid moeder
- 3 opvoedondersteuning - stressreductie ouders
- 1 **Ipse de Bruggen** - psycho-educatie voor het omgaan met kinderen met ADHD
- 89 ouders geholpen bij dagstructuur, weekplanners en coronahulpboekjes
- 89 gezinnen geholpen door schoolspullen, thuiswerktips en telefoonnummers te geven



208 x

leerondersteuning

- 92 gezinnen geholpen met het krijgen van internet en computers voor thuisonderwijs.
- 10 keuze en **inschrijving VO school** (na sluitingstermijn i.v.m. lock down)
- 3 ondersteunen gesprek ouder - school
- 3 samenwerking ouder- school stimuleren
- 3 luisterend oor - angst (kinderen nog niet naar school, later wel)
- 1 ondersteunen gesprekken **vertrouwenspersoon VO**
- 2 bemiddelen school - ouder, klacht te veel schoolwerk meegeleverd
- 1 **Koers VO**
- 2 contact ouder - school herstellen en ondersteunen
- 2 **DOCK - huiswerkbegeleiding**
- 1 contact met school over corona maatregelen, angst moeder op besmetting
- 1 gesprekken over schooladvies en uitleg en informatie daarover, uitzoeken school
- 1 plek geregeld bij **'t Anker** voor leerondersteuning;
- 2 plek geregeld bij **DOCK** voor leerondersteuning; **Huizen van de Wijk**
- 4 leencamera's van De Katrol (voor de digitale leerondersteuning)
- 1 bemiddelen stageplaats mbo, afronding stage en nieuwe stageplek zoeken
- 9 helpen met communicatie app school (muiswerk/eureka/boon);
- 4 ondersteunen ouder- school: relatie, samenwerking en communicatie verbeteren
- 1 ondersteunen ouder gesprek met school: gedrag en pesten en aanpak op school
- 2 ondersteunen contact ouder - school
- 2 uitleg onderwijssysteem NL
- 6 verwachtingen bijstellen naar wat groep3 en 4 gebeurt, druk verlagen
- 7 **noodopvang** op school geregeld (tijdens lockdowns)



160 x

GEZINSONDERSTEUNING

Dagbesteding

- 27 inschrijvingen **Zomercampus010**
- 1 aangemeld activiteiten voor kinderen in Carnisse
- 4 ingeschreven **DOCK zomeractiviteiten**
- 1 **Kinderfaculteit**
- 1 ingeschreven **bibliotheek**
- 2 activiteiten van **TOS**
- 1 verlengen **Jeugdcultuurfonds** - gitaarles
- 1 ondersteunen gesprek De Hef, herstarten opleiding
- 1 Lockdowngames **DOCK/TOS** oudste zoons;
- 89 thuiswerk, leer- lees- speelpakketten bezorgd tijdens lockdown
- 92 gezinnen aangemeld voor zomeractiviteiten in hun buurt

220 x

financiën

- 89 pakketten noodhulp bezorgd - via DOCK en Unilever
- 40 extra noodhulppakketten bezorgd - via DOCK en Lionsclub
- 89 Sinterklaaspakketten bezorgd
- 3 **Isaak en de schittering** - voedselbank
- 1 **Rotterdampas** aanvragen
- 3 **Hoornbeek** maaltijdservice
- 1 **Fonds kindershulp** - woordenboeken thuisonderwijs
- 3 **SMW** - jeugdsportfonds
- 2 betalingsregelingen belasting en schulden opgezet
- 1 schuldhelpverlener / **EFT**
- 2 aanvraag **Voedselbank**
- 2 verlenging **voedselbank (1x via DOCK)**
- 3 ondersteuning ouder - Team **KOT fraude-belasting** en toeslagenaffaire
- 1 aanvraag **TOZO** -Noodfonds eigen bedrijf
- 10 **verjaardagkaartjes Plaswijckpark** (8 gasten entree en patat)
- 80 **RET'dag kaartjes**, om bij Plaswijckpark te komen
- 1 bemiddelen met DUO, heropstart mbo-stufi en studentenOV
- 1 **wijkteam** - geen inkomen en VSV
- 2 ondersteunen gesprekken ouder - **Vraagwijzer**
- 1 **Humanitas** - budgetcoach
- 1 eenmalige jaarlijkse extra bijstand aanvraag
- 1 aanvragen individuele inkomenstoelag (persoonlijk minimabudget)
- 1 contact nieuwe wijkteamcontactpersoon - herstart hulpvraag
- 4 **aanvraag fonds Kinderhulp** - kinderfietsen
- 3 **aanvraag Fonds kindershulp** - laptop
- 1 Leger des Heils ondersteunen contact in lockdown financiële administratie
- 1 **DOCK** - aanvraag Sportfonds
- 1 onderzoek sportclubs en inschakelen **SMW aanvraag Jeugdsportfonds**
- 2 aanvragen van kwijtschelding voor gemeentelijke heffingen en waterschapsbelasting
- 2 ondersteunen aanvragen van betalingstermijnen zorgverzekeringsschuld
- 1 aanvraag **Kledingbank**
- 1 **Vraagwijzer** - schulden
- 1 **Kredietbank** - schuldsanering
- 3 **Hulpteam Toeslagen 010**
- 1 onderzoeksaanvraag ingediend **Belastingdienst -KOT** en andere toeslagen
- 1 **incassobureau** (voor hulp bij wanbetalers)

360 x



GEZINSONDERSTEUNING

lichamelijke gezondheid

- 1 **Fonds Kinderhulp** - aanvraag volwassenen driewieler
- 1 Gesprekken met moeder - kinderen lichamelijk actief te houden tijdens lockdown
- 6 rondje buiten lopen met moeder en kind - angst voor corona
- 1 **TOS** - lenen rollerskates
- 1 Luisterend oor, voor oudste dochter na operatie, lange tijd thuis ivm revalidatie.
- 1 luisterend oor, moeder zelf corona gehad
- 1 **huisarts** - rugklachten
- 1 **huisarts** - migraineaanvallen en vraag naar medicatie
- 1 **huisarts** - doorverwijzing GGZ
- 1 **huisarts** - psycholoog
- 1 **huisarts** - verlamming aan arm
- 1 **huisarts** - medische controle baby
- 1 **huisarts** - ernstige stressklachten moeder
- 1 **huisarts** - doorverwijzingsbrief voor noodopvang kinderen
- 1 Ondersteuning bij gezondheidsproblemen en hoe daarmee om te gaan ivm de kinderen.

20 x

praktisch functioneren

- 15 Hulp bij **aanvragen schoollaptop** voor afstandsonderwijs
- 6 **SMW** - aanvragen van een laptop voor afstandsonderwijs
- 6 leentablet van De Katrol, met uitleg werking en sites
- 1 Leen-laptop van De Katrol
- 13 uitleg laptop (hoe die werkt), programma's, sites en Ziejewel;
- 2 internet geregeld via school;
- 6 aanmaken en uitleg emailadres;
- 1 Geholpen met internet uitkiezen en aanschaffen;
- 12 Uitgeleggen **persco's**, **uitleg coronamaatregelen** en site laten zien
- 1 bemiddelen werkconsulent - ouder
- 1 **IND** - uitstel inburgeringscursus en toetsmoment
- 1 **SNTR** - samenwerking school verbeteren
- 2 luisterend oor- angst voor corona bij gezin, later kinderen toch weer naar school
- 2 gezin helpen om weer naar buiten te gaan
- 1 Met **advocaat** gebeld ondersteuning verblijfsvergunning;
- 1 **DOCK formulierenteam**
- 2 Intensief contact hulp bij begrijpen brieven, opleiding, stage, enz.
- 2 **NL educatie** - NL taal
- 4 **taallessen** bij De Katrol
- 1 ondersteuning opstellen sollicitatiebrief en oefenen sollicitatiegesprekken.

80 x

wonen

- 1 bemiddelen Woonstad, communicatie
- 1 **juridisch loket** - ondersteuning conflict huisbaas
- 1 **stichting Urgentieverklaring**
- 1 **wijkagent** - bemiddelen burenruzie
- 1 hulp bij contact met internetprovider, storing
- 1 **DOCK gezinsondersteuning** Carnisse i.v.m. acute problemen huisvesting en financiën;
- 1 **DOCK** - bemiddeling medische urgentieverklaring;
- 1 **Leger des Heils** - bankslaper
- 1 bemiddelen Woonstad, technische storing inschrijftijd
- 1 hulp bij verlengen woonpas (alleen digitaal door lock down)
- 1 hulp bij Woonnet, herinschrijven en contact opnemen (alleen digitaal door lock down)
- 1 **juridisch loket** - klachten verhuuder Woonstad

12 x

sociale relaties

- 1 **Wijkteam** - heractiveren onopgeloste hulpvraag
- 4 Samenwerking met wijkteam - gezin bevorderen & wie welke rol opneemt
- 2 luisterend oor bij rouw - vriend en familielid overleden door corona
- 1 **JBBS** - doorstart wijkteam
- 1 luisterend oor - angst operatie dochter
- 7 luisterend oor - angst corona
- 1 Luisterend oor - ivm ziekte van vader in Curacao.
- 1 samen gesprekken voorbereid met familieleden, en geoefend.
- 153 **sociaal netwerk** versterken en vergroten zelfvertrouwen ouder(s)

171 x

