

## Jaarverslag 2019



*Speel- & leer leuk leren 010*



[www.leukleren010.nl](http://www.leukleren010.nl)

Stichting De Katrol

[www.dekatrol.nl](http://www.dekatrol.nl)

## Voorwoord:

### Kinderen kansrijker door thuis het verschil te maken!

Sociale uitsluiting en armoede, voortijdig schoolverlaten, polarisatie, radicalisering. Het ene begrip is onlosmakelijk verbonden met het ander. Kinderen die geen positieve thuisomgeving kennen, kinderen die uitvallen op school, kinderen die mislukken in het onderwijs zijn kinderen/jongeren die zeer gevoelig zijn voor populisme, radicalisme, onaangepast en delinquent gedrag. Uitval is en blijft talentverspilling en is schadelijk op zowel persoonlijk- als wel op maatschappelijk vlak. Wij als samenleving plukken de zeer schadelijke vruchten van schooluitval en (sociale) achterstanden. De Katrol wil preventief uitval voorkomen door een brug te slaan tussen onderwijs (leerondersteuning) en welzijn (opvoed- en gezinsondersteuning) om op die manier ook uitsluiting, en op termijn polarisatie en radicaliseren te voorkomen.

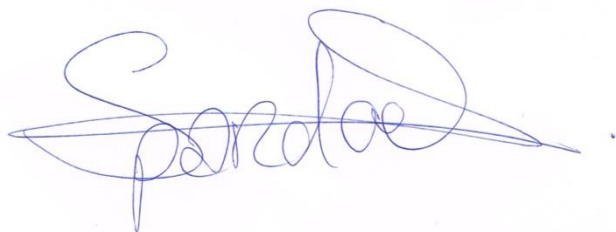
Wij zetten ons in voor gelijke(re) onderwijskansen door middel van leer- en gezinsondersteuning aan huis en door middel van het concept 'Speel-o-theek leuk leren 010'. Daarmee vergroten wij kansen voor kwetsbare kinderen en maken wij kinderen -en hun families- kansrijker en sterker, zodat zij meer kans maken op een geslaagde(re) schoolcarrière en dus een betere maatschappelijke positie zullen verwerven in de toekomst. Kinderen kansrijker maken door te investeren in talent, ontwikkeling en educatie, samen met ouders en studenten, op dé plek die ertoe doet: bij de kinderen thuis. Daarmee maken wij het verschil!

Voor u ligt ons jaarverslag, waarin de resultaten van de inzet van stichting De Katrol over het jaar 2019 zijn beschreven. Dit jaar stond bol van belangrijke werkzaamheden en bijzondere partnerschappen. Daar zijn wij dankbaar voor en trots op, want alleen samen maken wij echt het verschil!

Zoals u in dit verslag zult lezen hebben wij met onze inzet, samen met onze partners, een behoorlijke kapitaalinjectie kunnen maken. Psychologisch kapitaal: investeren in talenten, vaardigheden en welbevinden van alle deelnemers. Sociaal kapitaal: investeren in de ouders, school en buurt, verbinden & versterken van netwerken en het investeren in ontmoetingen. Maatschappelijk kapitaal: want de studenten van nu zijn de professionals van morgen. Wij doen na 12 jaar nog steeds- met veel plezier en kunde- waar De Katrol voor staat: kinderen kansrijker door thuis het verschil te maken.

Met gepaste trots hier dus het jaarverslag 2019 van stichting De Katrol. Vol met verbeterde samenwerkingen, sterke partnerschappen en een tomeloze inzet van alle Katrollers (bestuur, team, studenten en vrijwilligers) maken dat wij dit afgelopen jaar een waardevolle bijdrage hebben kunnen leveren aan het vergroten van kansen van onze Rotterdamse jeugd. Een geweldige 'omzet' door middel van inzet. Ik wens u hierbij veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur en team van stichting De Katrol,



Sandra Pardoel  
directeur stichting De Katrol

Rotterdam, 30 maart 2020

## Inhoud

Voorwoord: Kinderen kansrijker door thuis het verschil te maken! .....	1
1. De Katrol: verschil maken! .....	3
De Katrol wil: .....	4
Doelgroep .....	4
Werkwijze .....	4
Spelend leren en leren leuk(er) maken .....	5
Onderzoek .....	5
Werkgebied en organisatie .....	6
2. Resultaten 2019.....	7
Achtergronden .....	8
Studenten .....	9
Mijn ervaring bij De Katrol.....	10
2.1 Gezinsondersteuning .....	10
Vroeg signalering en doorverwijzingen .....	12
Tevredenheid deelnemers .....	14
2.2 Speel-o-theek leuk leren 010: Spelen is leren.....	15
2.3 Citylab010.....	16
2.4 EY.....	16
3. En verder in 2019.....	17
Samen sterk in Charlois.....	17
Werkgeverschap .....	17
Seminar ongelijke kansen in het onderwijs .....	17
Alliantie Kinderarmoede .....	17
30 jaar Kinderrechten .....	17
Actie Pepernoot.....	18
Kerstsoepie .....	18
Kinderzwerfboek.....	18
Afscheid.....	18
Teamversterking .....	18
4. Vooruitblik 2020 .....	19

## 1. De Katrol: verschil maken!

Onze organisatie is vernoemd naar het vernuftige werktuig uit de haven, waarmee er met een kleine inspanning een grotere last opgeheven kan worden. Dit staat ook symbool voor de inspanning die stichting De Katrol levert in het Rotterdamse. Wij maken het verschil door op jonge leeftijd het leren thuis een betere plek te geven, waarbij de ontwikkeling van de kinderen centraal komt te staan in het gezin en de leercultuur thuis versterkt wordt. Dit doen wij middels de leer- en gezinsondersteuning aan huis en met het concept van 'Speel-o-theek leuk leren 010', waarbij onderwijs als hefboom wordt ingezet om eruit te halen wat er inzit.

Wij willen sociaal kwetsbare kinderen kansrijker maken door het leren in de thuisomgeving centraal te stellen. Onze missie is om de kansen van deze kinderen te vergroten door te investeren in hun educatieve ontwikkeling in de thuissituatie. Waarbij het leren thuis een eigen vaste plek krijgt, het leerplezier door middel van positieve stimulatie bewaakt wordt en de ouderbetrokkenheid wordt vergroot. Want ieder kind heeft recht op gelijke (onderwijs)kansen!



De stichting De Katrol is in 2007 in Rotterdam opgericht, naar Vlaams voorbeeld waarbij de aanpak bewezen effectief is bij armoedebestrijding<sup>1</sup>. Het inzicht dat onderwijs de weg uit (kinder)armoede is en dit opwaartse maatschappelijke stijging mogelijk maakt, is de basis van het gedachtengoed van De Katrol. Relationeel en leefwereldgericht werken waarbij heel het gezin op alle leefgebieden ondersteunt wordt.

Het kenmerk van De Katrol is **preventief** werken, want voorkomen is beter dan genezen. **Vroegtijdig en dichtbij**, namelijk in de overgangsfase van kleuteronderwijs naar basisonderwijs bij kinderen uit de groepen 3 en 4 van de basisschool bij de kinderen thuis. De rol van ouders en het versterken van ouderbetrokkenheid zijn belangrijke sleutels van schoolsucces<sup>2</sup> en vergroot dus (gelijke) kansen. **Gezinsgericht** werken vanuit de krachten en talenten van de deelnemers uit het gezin. Daarbij komt dat goede ondersteuning door een professional die de gezinnen kan versterken vanuit de presentiebenadering en empowerment<sup>3</sup>, een belangrijk onderdeel is van het integraal tegengaan en verzachten van de negatieve gevolgen van armoede op kinderen<sup>4</sup>.

Onze ondersteuning is drieledig: alle deelnemers leren van elkaar, wij bewaken en sturen dit proces;

1) **Op kindniveau**. Wij ondersteunen het leren-leren, investeren in leerhouding en leerattitudes, en investeren zo ook op zelfvertrouwen en motivatie.

2) **Op ouderniveau**. Wij ondersteunen de ouder bij het optimaliseren van de leercultuur, investeren in ouderbetrokkenheid, zetten in op de randvoorwaarden om tot leren te komen, in het educatief partnerschap met de school, en wij investeren in de opvoeding want hoe beter het gaat met de ouders thuis, hoe beter het gaat met de kinderen, ook op school.

3) **Op studentniveau**. Wij leren hen hoe om te gaan met onze doelgroep en welke kennis en vaardigheden zij -straks als professional- in kunnen zetten. Zo snijdt ons mes aan vele kanten.

Ons team in een coachende rol, zodat de studenten handvatten hebben om het geleerde in praktijk te brengen en het maximale uit de leerondersteuning te halen. Ons team in een ondersteunende en coachende rol in hun samenwerking met de ouders van deze kinderen. Door de onderwijskansen van het gezin te vergroten en talenten aan te spreken investeren wij in een goede start en leveren zo een belangrijke bijdrage bij het preventief jeugd- en onderwijsbeleid van Rotterdam. Kinderen kansrijker en talentvoller en ouders zelfredzamer!

<sup>1</sup> "Wat werkt bij de aanpak van armoede" J. Omlo Publicatie maart 2016 MOVISIE

<sup>2</sup>Lusse, M (2013). Een kwestie van vertrouwen. Een ontwerpgericht onderzoek naar het verbeteren van het contact met ouders in het 'grootstedelijke' vmbo als bijdrage aan preventie van schooluitval. Rotterdam University Press.

<sup>3</sup> Wat werkt bij outreachend werken" J. Omlo Publicatie maart 2017 MOVISIE

<sup>4</sup> Markey, J-P (2009). Van Kansarm, naar Kansrijk!?: studie- en opvoedondersteuning bij kinderen uit kwetsbare gezinnen. Antwerpen/Apeldoorn: Garant

## Doelstellingen

De Katrol biedt integrale ondersteuning aan huis omdat wij niet alleen aandacht hebben voor het leren op zich, maar ook voor de context (materieel en sociaal) van het kind en het gezin. De ondersteuning heeft als doel om door middel van onderwijs en opvoed- / sociale ondersteuning kansen te vergroten voor kinderen en hun ouders uit sociaal kwetsbare gezinnen.

### De Katrol wil:

- kansen vergroten van kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie;
- leerondersteuning aan huis aanbieden;
- een leercultuur in de thuissituatie bevorderen;
- de zelfredzaamheid van de ouders vergroten.

Nevendoel van De Katrol is om studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties. De Katrol levert jaarlijks een aanzienlijk aantal, inhoudelijk goede stageplaatsen, waar studenten van verschillende hogescholen gebruik van kunnen maken. De begeleiding vanuit De Katrol is gedurende hun stage intensief.



Wij hebben een samenwerking met de volgende hogescholen:

- [InHolland](#) (Rotterdam en Den Haag) *social work, maatschappelijk werk, pedagogiek en SPH (sociaalpedagogische hulpverlening)*
- [Haagse Hogeschool](#) *social work, pedagogiek*
- [Hbo Drechtsteden](#) *toegepaste psychologie*
- [Hogeschool Leiden](#) *pedagogiek*
- [Hogeschool Rotterdam](#) *social work*

## Doelgroep

Wij richten ons op sociaal kwetsbare gezinnen met kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie. Onder achterstandssituaties verstaan wij onder andere kinderen uit gezinnen met laaggeschoolde ouders, alleenstaande ouders, geen Nederlandssprekende ouders en gezinnen die leven van een minimuminkomen, woonachtig in een achterstandswijk in Rotterdam. Het gaat om gezinnen die behoren tot de risicogroep van voortijdig schoolverlaters, een lage sociaaleconomische status hebben en waarvan wij weten dat in deze gezinnen 'het grootste risico op armoede' is. De gezinnen die wij bereiken staan bekend als een moeilijk te bereiken groep.

## Werkwijze

De Katrol richt zich op kinderen die in [groep 3 en 4](#) zitten van de basisschool. Twee keer per week, gedurende zes maanden, geven hbo-studenten leerondersteuning aan huis. Aan alle kinderen in het gezin, dus ook de broertjes en zusjes doen mee. Studenten doen oefeningen, spelletjes en huiswerk met hen. Zij doen dit thuis bij de kinderen om de [leercultuur in het gezin](#) te versterken. Zo krijgt het leren – en school in het algemeen – een betere plek in het gezin. De studenten, die begeleid en gecoacht worden door De Katrol, lopen tegelijkertijd een boeiende stage.

De studenten staan onder intensieve begeleiding van een teamlid van De Katrol, de zogenaamde ankerfiguur. Zij is de contactpersoon voor de ouders, scholen en welzijnsinstellingen uit de wijken waarbinnen zij werkt en biedt de gezinnen de sociale ondersteuning aan. Als de ouders ervoor openstaan, zal de ankerfiguur het gezin verder helpen door het bieden van praktische ondersteuning, een gesprek of een eventuele warme overdracht aan de reguliere hulpverlening. Binnen De Katrol kan er dus outreachende hulpverlening plaatsvinden, vanuit de presentiegedachte dus alleen in samenspraak of met toestemming van de ouders of vanuit het aspect bemoeizorg.

De Katrol onderhoudt contacten met de participerende scholen binnen haar werkgebied. Hun intern begeleiders, schoolmaatschappelijk werkers of ouderconsulenten leggen het eerste contact met de ouders van hun school. Zij kunnen onze ankerfiguren inschakelen en leerlingen uit groep 3 en 4 aanmelden voor deelname aan De Katrol. Ook 'zelfmelders', de ouders die van andere ouders gehoord hebben van De Katrol, nemen direct contact met ons op om hun kinderen te laten deelnemen. Verder krijgen wij aanmeldingen vanuit het werkveld, de wijkteams of andere organisaties die een beroep op ons doen.

## Spelend leren en leren leuk(er) maken met Speel-o-theek leuk leren 010

Wij zorgen ervoor dat wij ouders, en kinderen, op een laagdrempelige manier educatieve spellen en schoolmaterialen kunnen aanbieden, zodat kinderen meer plezier hebben in het leren, hun zelfvertrouwen vergroot wordt, ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd en ouders nauwer betrokken zijn bij het leren van hun kind. Vanuit ons 'Katrolwerk' weten wij dat niet alle kinderen thuis schoolmaterialen of speelgoed tot hun beschikking hebben en het oefenen van schoolwerk en het spelen thuis daarom minder gebeurt. Een groot onrecht, want ook spelen is leren. Een Speel-o-theek is een uitleencentrum van spelletjes en educatief materiaal, vergelijkbaar met een bibliotheek. Behalve onze 'Katrol-studenten' maken ook ouders en kinderen uit de buurt er gebruik van. Zij kunnen hier leesboekjes, educatieve spelletjes, gezelschapsspellen etc lenen voor thuis. Dankzij de Rotterdamse fondsen, het Sint Laurensfonds en Fonds DBL, hebben wij de mogelijkheid om Speelothek leuk leren 010 door vrijwilligers draaiende te houden en te openen voor ouders en kinderen uit Rotterdam Zuid.

## Onderzoek

De methodiek van De Katrol is twee keer onderzocht. Het eerste kwaliteitsonderzoek vond plaats in 2009-2010. Dit onderzoek ging voornamelijk over de korte termijn-resultaten, de werkzame bestanddelen en de meerwaarde van De Katrol. De bevindingen uit onderzoek naar factoren die inspelen op studiesucces, en de meerwaarde die professionals en ouders zien in de ondersteuning, indiceren dat De Katrol bijdraagt aan: a.) het verbeteren van de leercultuur thuis/de ouderbetrokkenheid bij de (leer)ontwikkeling van het kind en b.) aan de schoolprestaties of de (leer)ontwikkeling van kinderen.

Uit dit onderzoek bleek dat De Katrol bij meer dan de helft van de gezinnen gedurende deelname positieve effecten heeft op de leercultuur thuis. Ook waren positieve effecten waarneembaar op kindfactoren, zoals vooruitgang op het gebied van inzet, zelfvertrouwen, leerprestaties en leerhouding van kinderen.

Het tweede, meer verdiepende onderzoek<sup>5</sup> (2013-2016) naar de lange termijneffecten is uitgevoerd door de Hogeschool Rotterdam, een rapport met een zeer relevant thema, namelijk het bevorderen van gelijke (onderwijs)kansen en het aanboren en versterken van een leercultuur in de thuissituatie.

De belangrijkste vraag was of de inzet van De Katrol tastbaar gemaakt kan worden, ook op langere termijn. Uit het rapport komt naar voren dat er zowel op kind- als op ouderniveau een aantal bemoedigende resultaten vermeld kan worden:

- kinderen gaan vooruit op AVI (technisch lezen);
- kinderen vertonen een grotere taakgerichtheid, waarneembaar in hun werkhouding in de klas- een positief effect op kennis en vaardigheden die ouders zichzelf toeschrijven;
- een positief effect op het leerondersteunend gedrag van de ouders thuis.

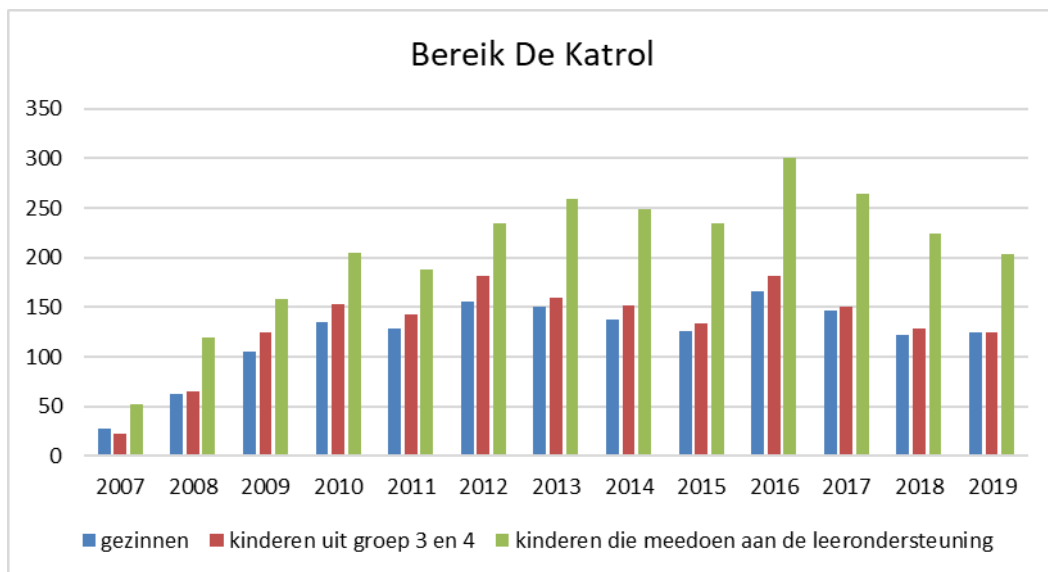
Ook het literatuuronderzoek naar al bestaand, verwant onderzoek heeft belangrijke inzichten opgeleverd over (potentieel) werkzame factoren. We mogen concluderen dat De Katrol een duidelijke toegevoegde waarde heeft op het bestaande VVE-aanbod en bijdraagt aan gelijke(re) kansen.

---

<sup>5</sup> Le Sage, L, Van Schooten, E, Van Veen, D (2017) De Katrol: effectiviteit van leer- en gezinsondersteuning thuis. Rotterdam University Press.

## Werkgebied en organisatie

Onze stichting is een non-profit organisatie met een ANBI-status. Er is een onbezoldigd bestuur dat zesmaal per jaar bijeenkomt. Het team bestaat uit drie fulltime sociaal werkers en een directeur die jaarlijks samenwerken met 65 studenten (sociale professionals in opleiding) van diverse hogescholen<sup>6</sup>. Naast het vaste team hebben wij een tweetal vrijwilligers 'aan boord' die ons ondersteunen met de verschillende activiteiten vanuit 'Speel-o-theek leuk leren 010', waaronder de speluitleen en de spelletjesmiddagen. De Speel-o-theek en het kantoor van De Katrol zijn gesitueerd in de Afrikaanderwijk. Met de leer- en gezinsondersteuning aan huis zijn wij actief binnen alle wijken van het gebied Charlois<sup>7</sup>. Binnen deze wijken vertrouwen een twintigtal scholen hun leerlingen toe aan de thuisondersteuning van De Katrol.

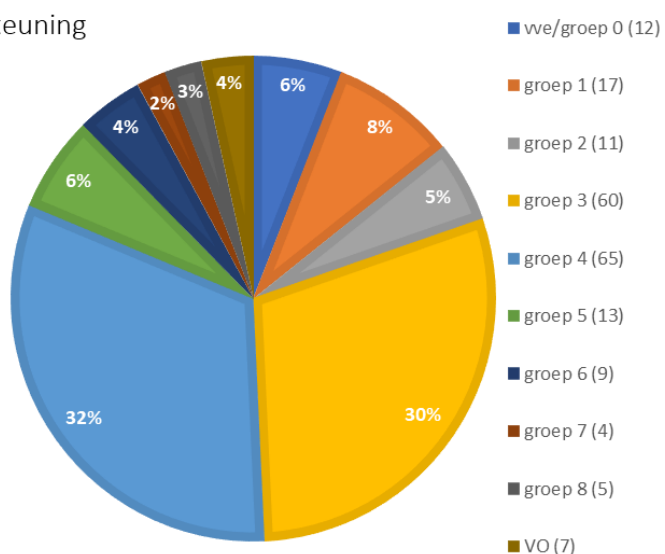


<sup>6</sup> (Hogeschool Drechtsteden, Hogeschool InHolland Rotterdam en Den Haag, Haagse Hogeschool, Hogeschool Leiden, Hogeschool Rotterdam)

<sup>7</sup> (wijken in het gebied Charlois: Carnisse, Oud-Charlois, Tarwewijk, Heijplaat, Pendrecht, Zuiderpark en Zuidwijk)

## 2. Resultaten 2019

Bereik leerondersteuning op schoolniveau (203 leerlingen)



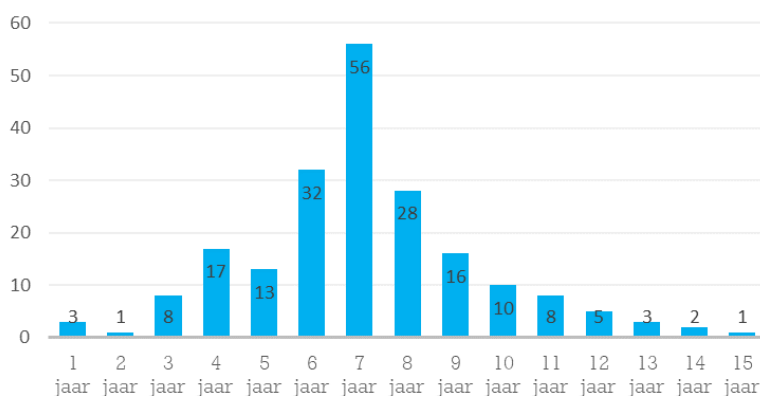
Dit jaar hebben wij **125 trajecten** leer- en gezinsondersteuning aan huis gerealiseerd. De trajecten leer- en gezinsondersteuning aan huis **betreffen 111 unieke gezinnen**. Wij hebben ervoor gekozen om bij 14 gezinnen de trajecten te verlengen. Dan wordt er een nieuw traject gestart, met een andere student. Een verlenging kan om verschillende redenen aangegaan worden in nauw overleg met de ouders. Daarnaast hebben wij **drie gezinnen voorzien van gezinsondersteuning** deze zijn niet opgenomen in deze cijfers.

Wij hebben intensief samengewerkt met **205 ouders** om zo de leercultuur binnen hun gezinnen te versterken en het leren thuis een stevigere plek in het gezin te geven. Het afgelopen jaar kwam 15 % van de aangemelde kinderen uit een gezin met een alleenstaande ouder (17) en een gezin betrof een pleeggezin. Er groeien in totaal 265 minderjarige kinderen op in deze deelnemende gezinnen.

Er hebben **203 kinderen actief meegedaan** -en dus meege profiteerd- van de aangeboden leerondersteuning aan huis. Daarvan zijn er **125 kinderen afkomstig uit de groepen 3 en 4** van de basisschool. Dit is de groep waar De Katrol zich op focust en die ook aangemeld worden voor deelname via de betrokken basisscholen. Dit betekent dus een **'spin-off' van 78 extra bereikte kinderen** via de leer- en gezinsondersteuning aan huis!

Kinderen uit de groepen 3 en 4 zijn tussen de 6 en 9 jaar jong. Wij hebben dit jaar **10 leerlingen ondersteunt die les kregen in een schakelklas**, dit zijn vaak nieuwkomers die nog niet de Nederlandse taal machtig genoeg zijn om in reguliere klassen onderwijs te volgen. Als we inzoomen op sekse valt er niet zo heel veel op en **ondersteunt De Katrol relatief iets meer jongens (105) ten opzichte van de meisjes (98)**, maar dit verschil is minimaal.

Bereik leerondersteuning op leeftijd



Onze deelnemers zijn via diverse kanalen bij De Katrol terecht gekomen. Er hebben dit jaar **16 verschillende basisscholen** een beroep gedaan om de leer- en gezinsondersteuning van De Katrol. Zij hebben hun leerlingen toevertrouwd aan onze thuisondersteuning en een beroep gedaan op ons om hun leerlingen te ondersteunen. Maar ook namen er weer veel **ouders direct contact met ons op (zelfmelders)** om hun kinderen aan te melden voor De Katrol, naast **partners uit het wijknetwerk, of verschillende wijkteams** hebben onze hulp ingeschakeld ter ondersteuning van hun kinderen en/of gezinnen.



via de volgende scholen	aantal	doorverwijzing	wonend in de wijk	aantal
Beatrixschool	12	11 x IB 1 x zelfmelder	Carnisse	16
Christopffoor	3	IB	Hillesluis*	1
Cosmicus	2	1 x IB 1 x leerkracht	Katendrecht*	1
De Akker	3	IB	Oud-Charlois	22
De Archipel (SO)	1	wijkteam	Pendrecht	30
De Globe	2	1 x wijkteam 1 x leerkracht	Tarwewijk	11
De Hoeksteen	1	IB	Zuidwijk	30
De Kameleon	6	5 x IB 1 x leerkracht		
De Klaver	3	IB		
De Sonnevand (SBO)	1	IB		
De Toermalijn	26	24 x IB 2 x zelfmelder		
De Triangel	11	9 x IB 2 x ASVZ		
Elisabethschool	2	2 x wijkteam		
Het Kompas	2	IB		
Ibn-Sina	8	7 x zelfmolders 1 x SNTR		
OBS Charlois	9	IB		
Over de Slinge	12	6 x IB 5 x zelfmelder 1 x SNTR		
Savomin Lohmanschool **	1	zelfmelder		
Steven Stermerding	5	1 x IB 3 x zelfmelder 1 x Leger des Heils		
Wilhelminaschool	1	zelfmelder		
	<b>111</b>			

\* doorverwezen door scholen in Charlois

\*\* school in Feijenoord, wonend in Charlois

#### afkortingen

IB	Intern begeleider	SNTR	stichting nieuw thuis Rotterdam
OC	ouder consulent	SO	Speciaal Onderwijs
SMW	school maatschappelijk werk	SBO	Speciaal basis onderwijs
AVSZ	Algemene stichting voor zorg en dienstverlening		

## Achtergronden

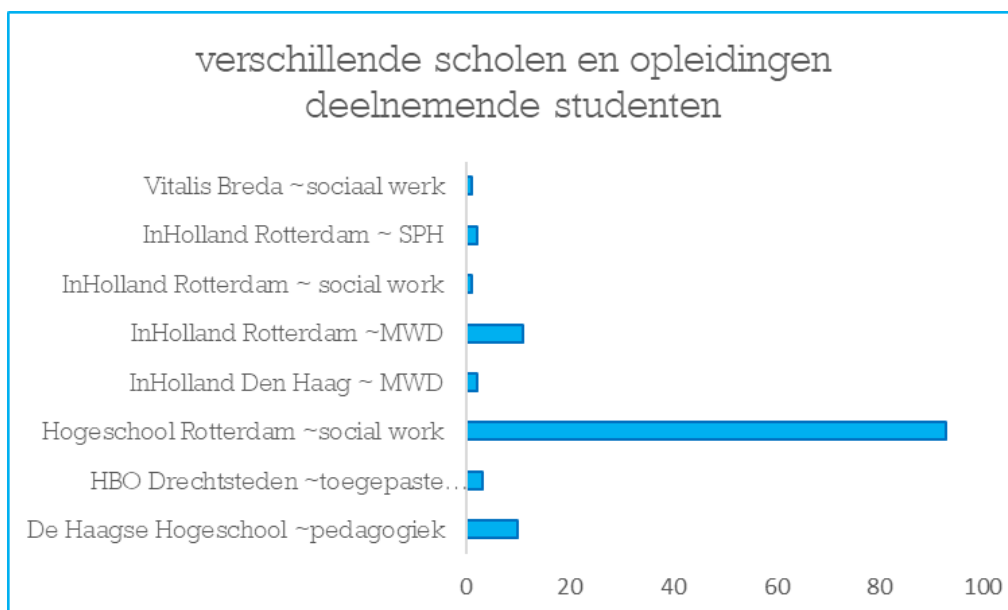
Onze deelnemers gaan naar Rotterdamse scholen, groeien op in Rotterdam en leven hier. Voor ons zijn het dus allemaal Rotterdamse kinderen. Voor De Katrol maakt onderstaande statistiek niet zoveel uit, want Rotterdam kent een hyperdiversiteit aan bewoners: een rijke diversiteit aan afkomsten en culturele achtergronden. Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle **32 verschillende culturen** waar onze Rotterdamse gezinnen ook onderdeel van zijn.

Europees		Aziatisch		Afrikaans		Amerikaans	
1	Bosnisch	1	Armeens	1	Congolees	6	Antilliaans
3	Bulgaars	3	Chinees	1	Gambiaans	2	Arubaans
1	Grieks	1	Hindoestaans	2	Ivoorkust	2	Curacoas
3	Hongaars	2	Irakees	5	Kaapverdisch	1	Dominicaans
1	Joegoslavisch	3	Pakistaans	21	Marokkaans	1	Sint Maartens
1	Lets	9	Syrisch	2	Nigeriaans	2	Surinaams
9	Nederlands	14	Turks	1	SierraLeone		
6	Pools			2	Somalisch		
2	Portugees						
1	Roemeens						
1	Servisch						

## Studenten

Een belangrijk nevendoeel van De Katrol is om studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties. Hoe gaat het er écht toe. De Katrol levert jaarlijks een zestigtal, inhoudelijk goede stageplaatsen, waar studenten van verschillende hogescholen gebruik van maken. De Katrol biedt gedurende hun stage intensieve begeleiding. De studenten volgen een lesprogramma bij De Katrol waarbij diverse (onderwijs)thema's aandacht krijgen. Na de kennismaking met onze methodiek worden de thema's gedurende hun stagejaar uitgediept. Wij coachen de studenten op het vlak van leerdoelen en persoonlijke ontwikkeling, gecombineerd met onze methodiek en de vragen en ondersteuningsbehoeftes vanuit de gezinnen. Deze coaching is intensief. De studenten hebben elke week een gesprek over de leer- en gezinsondersteuning met onze teamleden. De studenten zijn het kapitaal van de stichting en de (tijds)investering van onze teamleden waard. Behalve dat zij betere leerondersteuners worden, resulteert het investeren in de professionele vaardigheden van de sociaal werker in wording op lange termijn ook in beter toegeruste hulpverleners voor het werken met onze doelgroep.

Dit jaar zijn wij gestart met een studenten team van **123 verschillende studenten**<sup>8</sup>. Afkomstig van diverse hogescholen en het volgend van verschillenden opleidingen. Voor het eerst hebben wij alleen 2<sup>o</sup> jaars studenten aan boord gehad en nog nooit eerder van zoveel verschillende hogescholen afkomstig. Daar zijn wij trots op, want dit betekent dat meer en meer opleidingen en scholen hun leerlingen een stageaanbod bij De Katrol willen aanbieden. Van alle studenten sloten er **98 studenten hun stage met goed gevolg af**. Zij ontvingen dan ook het Katrolcertificaat tijdens de jaarafsluiting.



<sup>8</sup> Een totaal van twee collegejaren: 2018-2019 en 2019-2020.

## Mijn ervaring bij De Katrol

"Toen ik voor mijn tweede studiejaar voor pedagogiek een stage moest vinden, wilde ik dat de stage echt wat zou toevoegen aan iemands leven. Tijdens het zoeken naar een stageplek sprak De Katrol mij erg aan omdat ze streven naar een verbetering van schoolresultaten in het hier en nu en ook in de toekomst, door de kinderen én de ouders bij de leerondersteuning te betrekken. Ook vond ik het erg belangrijk dat ik begeleid zou worden in het professioneel handelen te vertalen naar de praktijk, tijdens de TKM (terugkommomenten) kon ik dit met mijn ankerfiguur en medestudenten oefenen. Hier deel je ook je ervaringen in je stagegezin met medestudenten en krijg je advies over hoe je een bepaalde situatie in je gezin zou kunnen verhelpen (zoals de ouders meer betrekken bij het leren).

Ook bouw je een sterke band op met de gezinnen waar je leerondersteuning aan gaat bieden omdat je daar elke week minstens een uur langskomt en veel contact hebt met de ouders door steeds aandacht aan hun behoeftes te schenken. In het begin vond ik het lastig om in te schatten wat voor advies je wel en niet kan geven aan het gezin omdat je je als gast in hun huis bevindt, maar met de terugkomenten en mijn ankerfiguur weet ik nu hoe ik me professioneel kan gedragen in een thuissituatie.

Je maakt een enorme professionele ontwikkeling door omdat je het beleid van De Katrol uitdraagt, verschillende methodieken en theorieën leert in te zetten en je zoveel mogelijk bij het gezin leert aan te sluiten, maar je maakt ook een persoonlijke ontwikkeling door omdat je leert om te gaan met je valkuilen, je sterke kanten leert in te zetten en je leert om te gaan met verschillende culturen.

Ik vond het trouwens altijd een fijne sfeer bij De Katrol omdat ik altijd met vragen terecht kon en omdat de medewerkers erg open en gezellig zijn."

Savina Tsiridis, tweedejaars Pedagogiek student, Haagse Hogeschool

## Teamervaringen: ervaringen van ankerfiguren

📌 Student heeft met moeder gesprekjes geoeft om andere ouders aan te spreken om zo mee in contact te komen op het schoolplein. Zij voelde zich eenzaam. Nu meer contact met andere moeders. Kinderen zijn minder verlegen in de klas. Student heeft de kinderen meer laten vertellen en liedjes laten zingen (muzisch agogische activiteiten in gezet om meer uit hun schulp te komen) verwezen naar DOCK voor verschillende activiteiten (sociaal netwerk) 📌 Kind kan nu meer aangeven wat hij wil, vond dat erg lastig. Ook moeder en school houden daar nu meer rekening mee. 📌 Moeder gesproken over het belang van overzicht hebben op- en verantwoordelijkheid van het leren. Ze heeft nu meer inzicht in het feit dat haar kind te jong is om helemaal zelf verantwoordelijkheid te hebben over bijv. het huiswerk en wanneer dat te maken, inleveren etc. moeder doet daar nu meer in 📌 Moeder vond het moeilijk om met haar dochter en het huiswerk bezig te zijn omdat haar oudere kinderen dit altijd zelf hebben gedaan. Ze is nu meer betrokken en neemt meer verantwoordelijkheid. Ook de oudere kinderen en vader helpen haar nu meer 📌 Ouders werken veel, samen met hen gekeken hoe zij toch meer leercultuur kunnen aanbrengen thuis. Ouders laten dochter nu oefenen tijdens het koken in de keuken 📌 Moeder weet nu meer de bieb te vinden en vraagt naar oefeningen op school. Ze verzinnen nu ook zelf leerspelletjes om te doen thuis 📌 Moeder oefent nu meer met kind en is vooruit gegaan op school 📌 Meisje had geen motivatie om aan school te zitten. Door leuke opdrachten met de student en moeder te doen heeft ze er wel zin in en doen zij het nu samen 📌 Moeder neemt meer de tijd om met de kinderen te oefenen, kinderen zijn rustiger en luisteren beter. Hebben lastige tijd achter de rug met opvang etc. Hebben de leerondersteuning als steun ervaren 📌 Moeder verwezen naar Zadkine Nederlands cursus. Moeder spreekt veel meer Nederlands en begrijpt de opdrachten van de kinderen beter zodat ze beter kan helpen. Ze heeft haar eigen tolkbedrijfje opgezet. Kinderen hebben een super mooi rapport nu 📌 Kind vertoont agressief gedrag naar moeder en zus toe. Tips gegeven hoe met zijn gedrag om te gaan (en niet met alle gezinsleden tegelijk hem te corrigeren). Ook teruggesproken naar wijkteam. Moeder heeft nu een andere baan: meer tijd om met kind en wijkteam aan de slag te gaan 📌

## 2.1 Gezinsondersteuning

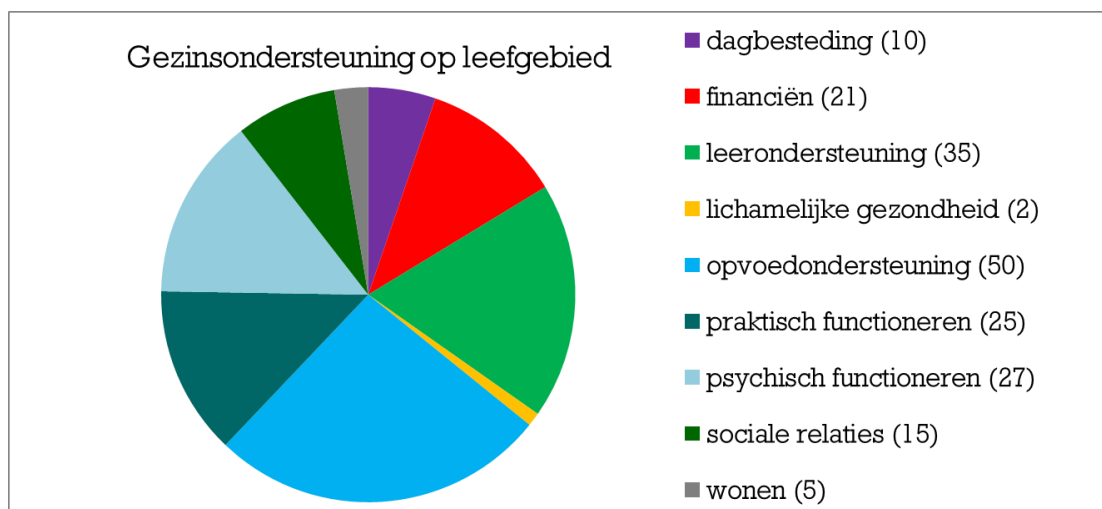
De Katrol werkt **preventief en integraal**. Wij zien de geboden leerondersteuning niet los van de gezinsondersteuning, omdat de leefomgeving van de kinderen voorwaardenscheppend is voor het leren van jonge kinderen. **Opvoeding en onderwijs** zijn nauw aan elkaar verbonden. Voor veel gezinnen zijn school en thuis vaak nog twee verschillende werelden. Deze kloof willen wij dichten door de ouder(s) centraal te zetten. Wij willen hen bewuster maken van hun rol en hen de vaardigheden en het (zelf)vertrouwen bieden om de verantwoordelijkheid voor die **leercultuur** zelf op zich te nemen. Hierin slagen wij doordat wij veel tijd vrij kunnen maken om het gezin te leren kennen en indirect het gezin te ondersteunen via de coaching van de student. De leer- en gezinsondersteuning is er niet op gericht om zaken over te nemen van de ouders of van het kind, maar juist om hen weer in staat te stellen zelf de verantwoordelijkheid voor de leercultuur thuis op zich te nemen. De **eigen kracht van de ouder(s)** wordt aangeboord, aangesproken en gemobiliseerd en waar nodig ondersteund of door middel van warme overdracht doorverwezen naar de reguliere hulpverlening.

De Katrol kent een brede methodiek, maar doordat elk kind en elk gezin anders zijn, laat deze werkwijze veel ruimte voor maatwerk. De ondersteuning van de ouders kent twee methodische ijkpunten. Ten eerste de **empowerment** gedachte, ondersteuning bieden aan zelfregulerende vermogens van het gezin en activering van het sociale netwerk. Ten tweede de **presentiebenadering**, waarbij het gaat om niet-directief en op wederzijds vertrouwen gebaseerd handelen van het gezin.

Het 'traject' van de leer- en gezinsondersteuning houdt een aantal evaluatiemomenten in, waarbij de voortgang besproken wordt met de ouders. De ankerfiguren hebben **ten minste vijf gesprekken met de ouders**, wanneer er meer vraag of behoefte naar is vinden er meer gesprekken plaats.

In 2019 hebben wij bij **48 gezinnen extra ondersteunende huisbezoeken afgelegd**. En zijn er **drie gezinnen door De Katrol ondersteund** waarbij er geen student aan het gezin is gekoppeld maar de ondersteuning door de ankerfiguren, vaak wekelijks, werd aangeboden. Deze gezinnen zijn niet meegeteld in deze cijfers. De ondersteuning bestaat vooral in het voeren van ondersteunende gesprekken waarin de vinger aan de pols wordt gehouden over beleving van situatie maar ook vorderingen binnen hulp- en rechtsvragen. Naast ondersteunen, concrete doorverwijzingen en bemiddelen met externe partijen boden onze teamleden vooral ook een luisterend oor en konden de ouders hun verhaal bij ons kwijt. Hierdoor konden zij de draad zelf weer verder oppakken.

**Bij 83 gezinnen (79 %) extra ondersteuning geboden op verschillende leefgebieden** van het gezin. Zowel qua concrete doorverwijzingen als absolute aantallen (190 x) weer een behoorlijke toename van de ondersteuningsvragen en -noden van onze gezinnen ten opzichte van vorig jaar. Een enorme groei, waar wij ons zeer grote zorgen over blijven maken.



## Vroeg signalering en doorverwijzingen

### dagbesteding

- 3 x activiteiten **HvdW DOCK**
- 1 x **zangles** bij zangkoor
- 2 x **participatiemakelaar DOCK** - vrijwilligerswerk
- 1 x uitleggen **www.Rotterdamers voor elkaar** - vrijwilligerswerk
- 1 x **vrijwilligerswerk Speeltheek leuk leren 010**
- 2 x ondersteunen gesprek Sociale dienst - vrijwilligerswerk

### financien

- 1 x **voedselbank verlenging** aanvragen
- 1 x **voedselbank** aanvragen
- 6 weken verzorgen leefgeld overbrugging start voedselbank**
- 1 x aanmelding **jongerenloket** (VSV - geen inkomen)
- 1 x **vraagwijzer** (ondersteunen door mee te gaan)
- 1 x doorverwijzing SP **toeslagenfraudemeldpunt** - ondersteuning Toeslagaffaire
- 1 x treffen **betaalregeling** Stedin
- 1 x regelen **heraansluiting gas, water, licht**
- 2 x **schulden uitzoeken** en ondersteunen **regelingen treffen**
- 1 x **juridisch loket** ondersteuning rechtbank
- 1 x **sociale raadslieden** -ondersteuning koopcontract
- 1 x aanvraag **Fonds Bijzondere Noden Rotterdam**
- 1 x herziening belastingdienst **onterechte korting Toeslagen ingediend**
- 1 x aanvragen toets **beslagvrijevoet** schuldeiser
- 1 x **aanvragen toeslagen en kinderopvangtoeslag**
- 1 x **oplossen probleem IND 'verblijfsgat 7 jarige!'**(korting toeslagen, gevolg schulden en onverzekertheid)
- 3 x **sport en cultuurfonds (aanvraag pianoles & voetbal, verlengd gitaarles)**
- 1 x **kinderhulp? 1 pc aangevraagd**  
**Actiepepernoot: 108 cadeaucodes ontvangen** voor 216 kinderen  
**50 kinderen** naar -gratis- **Kinderrechtenfestival Plaswijckpark** met **44 volwassenen**

### leerondersteuning

- 4 X **executieve vaardigheden**: zelfstandig werken en planning
- 1 x uitgezocht en **aangemeld MBO-opleiding**
- 2 x HvdW **huiswerkbegeleiding DOCK**
- 6 x ondersteunen gesprekken ouder(s) met school
- 1 x afstemmen met basisschool & ouder gedrag kind
- 1 x ouder(s) ondersteunt bij aanvraag **ADHD onderzoek** op school
- 4 x uitleg VMBO's / schoolkeuzes VO
- 1 x aanvraag **Taal Ontwikkelings Stoornis TOS-Toets** op school
- 2 x contact met school verbeteren, ondersteunen gesprekken ouder-IB
- 1 x ondersteunen rapportgesprek
- 2 x **SMW** (school maatschappelijk werk)
- 1 X **Huiswerkbegeleiding Noord**
- 5 x uitleg onderwijssysteem
- 1 x **Voorleesexpress**
- 1 x **PPO** en ondersteunen gesprekken ouder - PPO
- 1 x ondersteund bij conflict met school
- 1 x ondersteunen overstap andere school

## lichamelijke gezondheid

- 1 x [huisarts](#), doorverwijzing onderzoek
- 1 x [vakbond](#), ondersteuning werkongeval

## Opvoedondersteuning

- 6 x ondersteunende gesprekken opvoeding - opvoedvaardigheden versterken
- 2 x ondersteunende gesprekken over belonen positief gedrag en beloningsschema
- 1 x ondersteunende gesprekken positief opvoeden
- 1 x ondersteunende gesprekken probleemgedrag puber
- 1 x ondersteunende gesprekken affectieve communicatie en consequent opvoeden
- 1 x opvoedondersteuning - kinderen alleen thuis, nu oppas
- 4 x gesprekken met ouder(s) over structuur en planning
- 3 x gesprekken met ouder(s) over geduld en communicatie
- 2 x opvoedondersteuning - structuur, planning en huishouden
- 1 x opvoedondersteuning - bedplassen
- 1 x ondersteunende gesprekken met gezin over hun gevoelens over de scheiding en gedrag van hun vader naar hen toe.
- 1 x opvoedondersteuning - positief opvoeden en geduld
- 1 x gesprekken met ouders over straffen en belonen
- 1 x gesprekken met ouder(s) over positief communiceren
- 1 x gesprekken met ouder(s) over angst en geduld
- 2 x gesprekken met gezinsleden over pesten, zelfvertrouwen en weerbaarheid
- 1 x ondersteunende gesprekken (zieke) moeder over angst van de kinderen en invloed daarvan op gedag
- 1 x opvoedondersteuning - versterken band en communicatie gezinsleden
- 1 x opvoedondersteuning - opvoedondersteuning zieke moeder, angst kinderen
- 2 x opvoedondersteuning - structuur en agendavaardigheden
- 2 x opvoedondersteuning - beloningen en positief bekrachtigen
- 1 x gesprekken met ouder(s) over beloning, structuur, gezonde voeding, tandenpoetsen en tandzorg
- 2 x opvoedondersteuning - omgaan met agressie / boosheid
- 1 x gesprekken met gezinsleden, wegwijzen maken regels, Rotterdamse gewoonten, normen en waarden
- 1 x ondersteunende gesprekken omgaan met taalontwikkelingsstoornis
- 1 x opvoedondersteuning - zwangerschap
- 1 x opvoedondersteuning - omgaan met ADHD
- 1 x gesprekken met ouders over prestatiedrang en positieve communicatie
- 1 x gesprekken met ouders over autoriteit en positieve communicatie
- 3 x opvoedondersteuning - regels, consequent opvoeden en meer samen doen
- 1 x ondersteunende gesprekken omgaan met verlies
- 1 x doorverwezen naar [Thuis in de wijk -opvoed en ontwikkeling](#)

## praktisch functioneren

- 2 x aanmelding [taal cursus Zadkine](#)
- 1 x [LOV](#) (taalles thuis voor vrouwen)
- 6 x [DOCK converstatieles / taalles](#)
- 1 x ondersteuning sollicitatie vader
- 1 x [afspraak met wijkteam](#) ondersteunen op vraag gezin
- 1 x aanmelding [taal cursus Alsare](#)
- 1 x mee naar [vraagwijzer](#) - parkeervergunning
- 1 x ondersteuning aanvraag [verblijfsvergunning IND](#)
- 1 x ondersteuning [activeren advocaat](#) en ordenen bewijs
- 1 x bemiddelen en afstemmen [gezinsondersteuning ASVZ](#)
- 1 x activeren [wijkteam](#)
- 1 x ondersteunen opzet bedrijf moeder hulp bij [KvK](#)
- 1 x [Taalmaatje](#) aangevraagd
- 1 x terugkoppeling wijkteam - ouder(s)
- 1 x mee op gesprek [taaljuf](#) - vragen inburgering
- 2 x aanvraag [inburgering IND](#) ingediend
- 1 x fietscursus [DOCK](#)
- 1 x ondersteunen gesprek Inburgering

## psychisch functioneren

- 3 x huisarts - doorverwijzing psycholoog
- 1 x ondersteunende gesprekken moeder over scheiding
- 1 x SMW (schoolmaatschappelijk werk) en ondersteunen gesprek
- 1 x heractiveren wijkteam -verslaving en gedragsproblemen/begeleiding kind
- 3 x ondersteunen/bemiddeling overleggen omgangsregeling
- 1 x ondersteunen gesprekken ouder(s) Jeugdbeschermingsplein
- 1 x ondersteunen gesprekken rechtbank en advocaat
- 1 x luistende oor frustratie begeleiding ASVZ
- 1 x bemiddeld conflict begeleiding CVD
- 1 x gezinsondersteuning, hulp bij melding Veilig thuis ivm burens
- 1 x gezinsondersteuning en luisterend oor: stress verhuizing extra regelingen
- 1 x vertrouwenspersoon
- 2 x ondersteunen gesprekken wijkteam
- 3 x aanvraag Rots-water-training in overleg met school
- 1 x Sensikids-coaching
- 1 x huisarts - doorverwijzing Balancingpraktijk
- 3 x Indigo weerbaarheid Fijn vrienden
- 1 x SMW (schoolmaatschappelijk werk) pesten

## sociale relaties

- 6 x netwerk verbreden door ouder(s) in contact te brengen met andere ouders
- 1 x inzicht gegeven (opbouwende voorwaarden) vriendje /signaleren loverboy
- 5 x weerbaarheid versterken door inzicht geven en gesprekken
- 2 x netwerk verbreden door ouder(s) schoolactiviteiten te laten doen (ouderparticipatie)
- 1 x ondersteunen gesprek ouder(s)-ouder(s) over pesten -gepest worden kind

## wonen

- 1 x ondersteuning klachten Woonstad
- 1 x urgentiebrief woning
- 1 x juridisch loket - conflict huisbaas
- 1 x vraagwijzer - urgentieverklaring woning
- 1 x ondersteunen klachten Vestia, achterstalling onderhoud

## Tevredenheid deelnemers

Na elk traject leer- en gezinsondersteuning aan huis gaan wij in gesprek met de ouders en nemen wij een tevredenheidsevaluatie af. Wij willen graag van de ouders weten hoe het werken met De Katrol hen beviel en of zij enige verbeterpunten of aanbevelingen voor ons hebben. Hieruit blijkt dat ouders De Katrol als waardevolle ondersteuning bestempelen en dat de tevredenheid over onze studenten en dienstverlening hoog ligt. Gemiddeld genomen krijgt De Katrol dit jaar een 9 als rapportcijfer van de ouders en kinderen, daar zijn wij erg trots op.

## 2.2 Speel-o-theek leuk leren 010: Spelen is leren

Vanuit onze gezinsbezoeken vanuit De Katrol zijn wij welkom bij vele Rotterdamse gezinnen en weten wij uit ervaring dat niet elk gezin lees-, schrijf- of oefenmaterialen thuis heeft.

Met Speel-o-theek leuk leren 010 proberen wij voor deze kinderen een verschil te maken, want spelen is ook leren.

Onze (Katrol)studenten maken ook volop gebruik van de Speel-o-theek tijdens het geven van hun leerondersteuning in de gezinnen die deelnemen aan De Katrol. Zij nemen spellen, boeken en schoolmaterialen mee naar de gezinnen en zetten dit in om het leren weer leuk(er) te maken. De gezinnen van De Katrol mogen de materialen thuis gebruiken, zonder lidmaatschap, en zo verruimen wij het leer- en speelplezier binnen het gezin. Zo sluit ook Speel-o-theek leuk leren 010 goed aan bij de doelstellingen van De Katrol, namelijk kansen vergroten voor kinderen! Het [Sint Laurensfonds en Fonds DBL steunen ons](#) hierbij.



Sint Laurensfonds

fonds DBL



Wij hebben [18 nieuwe leden/gezinspassen](#) mogen verwelkomen, [vijf leden hebben zich uitgeschreven \(bestand opgeschoond](#) en nog eens 10 leden uitgeschreven) in 2019. Nu maken er [28 gezinnen actief](#) gebruik van de speluitleen en activiteiten: [55 kinderen in de leeftijd van 1 jaar tot 14 jaar](#) zijn lid.



### Openingstijden

[Woensdagmiddag van 13:00 uur tot 17:00 uur](#) zijn wij open voor kinderen en hun ouders. Eens per maand wordt hier een DOE-middag gehouden, waarbij kinderen aan de hand van thema's hun creativiteit kwijt kunnen en hun talenten verder ontplooiën. De woensdagmiddag wordt ook druk bezocht door kinderen om spelletjes te spelen en te testen of het een geschikt spel is om thuis verder te gaan spelen.

[Vrijdagmiddag van 15:30 uur tot 17:00 uur zijn wij ook geopend.](#) Eens per maand worden op de vrijdagmiddag DENK-middag gehouden. Dit zijn taal-, quiz-, of puzzelactiviteiten, waarbij wij de kinderen uitdagen om na te denken. Ook hebben deze activiteiten als doel om kinderen uit te dagen en hun talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen. Ook de vrijdagmiddag wordt druk bezocht. Gemiddeld hebben wij zo'n zes á acht deelnemers per activiteit.

Wij zijn [41 schoolweken geopend geweest](#) en hebben daarmee [225,5 uur speelplezier](#) en speluitleen weten te realiseren. We hebben ook dit jaar weer veel knutselactiviteiten gedaan met de kinderen, twee woensdag-weggeefdagen -waarbij wij speelgoed dat niet gebruikt wordt in de Speel-o-theek weggeven aan ouders-, 10 denk-middagen en 10 doe-middagen georganiseerd.



### Vrijwilligers

Zonder de inzet van onze geweldige vrijwilligers uit de buurt is het voor ons niet mogelijk om al het geplande werk in de Speel-o-theek gedaan te krijgen. Zij zijn de drijvende kracht achter de laagdrempelige wijkvoorziening die wij willen zijn met Speel-o-theek leuk leren 010. Het afgelopen jaar zijn wij gestart met drie vrijwilligers. Er kwamen in de loop der tijd twee vrijwilligers bij en namen drie weer afscheid. Team leuk leren bestaat nu uit [twee vaste vrijwilligers](#) en [dit team blijven we uitbreiden](#). Ook de Katrolstudenten springen soms bij in de Speel-o-theek.



## 2.3 Citylab010

Samen meer doen, dat was het vertrekpunt van een vernieuwende samenwerking met bibliotheek Rotterdam waarmee De Katrol in 2017 een gezamenlijk plan ingediend heeft bij Citylab 010 (het innovatie-fonds van de gemeente Rotterdam). Het doel van het project is om ouders en kinderen uit sociaal zwakkere gezinnen bekend te maken met de voordelen van de bibliotheek en meer Rotterdamse gezinnen met jonge kinderen de toegang te geven tot leuk en leerzaam (spel)materiaal.

### 1) Speel-o-theek leuk leren 010 Rijnhave

Dankzij de cofinanciering van Fonds DBL en het Sint Laurensfonds hebben we -zowel vorig jaar als dit jaar- de continuïteit van de Speelothek-locatie bij De Katrol aan de Brede Hilledijk kunnen borgen: het aansturen en werven van vrijwilligers, het handhaven van de openingstijden, het uitvoeren van de activiteiten en ook het ontvangen en verwerken van nieuw speelgoed, donaties en andere materialen.

### 2) [www.leukleren010.nl](http://www.leukleren010.nl)

Er is veel aandacht gegaan naar het uitzoeken van mogelijkheden voor [www.leukleren010.nl](http://www.leukleren010.nl). Waaronder afstemming met de websitebouwer (Cas Bloem) en overleg over invulling daarvan. Studenten zijn alvast verder aan de slag gegaan met alle webteksten en nuttige pagina's die op de website gaan komen. Onze huisanimator Niels de Haar verzorgde voor onze website alvast twee hele mooie en leuke animaties, die staan op het YouTube-kanaal van De Katrol en komen online wanneer wij de website -in 2020- gaan lanceren,

### 3) samenwerking Bieb010

De samenwerking met Bibliotheek Rotterdam is beëindigd. Behalve spelletjesmiddagen kunnen zij de speluitleen op hun locaties niet realiseren. Er zijn spelletjesmiddagen op twee locaties in het gebied Feijenoord en op een locatie in Ommoord. Wij hebben dit jaar in gezet om onze plannen met een andere partner te kunnen realiseren. Wij zijn trots en dankbaar dat wij samen met onze partner DOCK in 2020 verder werken aan de uitrol van twee Speel-o-theek locaties in de Huizen van de Wijk 't Middelpunt (Slinge) en Clemmensstraat (Oud-Charlois). De materialen hebben wij wel dit jaar ingekocht en wij hopen dat Citylab010 ons in 2020 hierin ook verder ondersteunt met de resterende subsidie, daarover later in 2020 meer.

## 2.4 EY

De Katrol is door EY (Ernst&Young) aangemerkt als project binnen hun CR-beleid (corporate responsibility) waarbinnen EY-collega's hun kennis en kunde in kunnen zetten. Dit houdt in dat EY'ers zich binnen hun werktijd in kunnen zetten ten behoeve van -in ons geval- een algemeen nut beogende (non-profit) organisatie. Doel hiervan is om samen nog meer te kunnen doen voor organisaties die er wel toe doen maar die zij anders niet zouden bereiken. Zo zetten ze bij EY vaardigheden, kennis en ervaringen in voor een aantal van de grootste maatschappelijke uitdagingen van deze tijd. Daarom helpen ze de toekomstige generatie op weg en slaan zij de handen ineen met sociaal ondernemers. Ze stellen de kennis, netwerken en diensten van EY beschikbaar voor mensen die ze anders misschien niet zouden bereiken om samen het verschil te maken. Zij vinden dat bedrijven meer moeten doen om duurzame en inclusieve groei te bevorderen. Zo heeft EY ons ondersteund met kennis en kunde en hebben onze collega's een aantal uitdagende, leerzame maar vooral ook leuke projecten opgepakt met verschillende EY'ers en het team van De Katrol.

Dit jaar verzorgt EY onze [boekhouding](#) en stelt de [jaarrekening](#) op. Dit levert ons een enorme financiële besparing op naast de leerzame professionaliseringsslag die wij door deze samenwerking kunnen maken. Wij hebben als team verschillende workshops gehad over het nut en belang van [storytelling](#) en het efficiënter inzetten van onze [sociale media](#). Dit heeft geleid tot een betere inkadering en inbedding van ons communicatiebeleid en inzet van onze sociale mediakanalen.

Ook is EY, samen met ons team, aan de slag gegaan met onze vraag naar [impactmeting](#). In verschillende bijeenkomsten is er nagedacht over het zichtbaar maken van de impact en toegevoegde waarde van De Katrol. Samen met EY zijn er een aantal [stakeholdergesprekken](#) met partners gevoerd om de vraag naar impact van betrokkenen boven tafel te krijgen. Mogelijk wordt deze samenwerking volgend jaar verder opgepakt.

## 3. En verder in 2019

### Samen sterk in Charlois

Samen met onze partners DOCK en Thuis op Straat (TOS) mogen wij ook de komende jaren het verschil maken in het gebied Charlois. Als onderaannemer van DOCK kunnen wij onze werkzaamheden in het gebied voortzetten en uitbouwen. En kunnen wij kansen van kinderen (en hun families) de komende jaren blijven vergroten door de leer- en gezinsondersteuning aan huis aan te blijven bieden en mogen wij in dit samenwerkingsverband onze stempel op het welzijnswerk en talentontwikkeling blijven drukken. Wij hebben extra geïnvesteerd in een goede samenwerking met korte lijnen en open communicatie. Hiermee kunnen wij nog beter samen optrekken in onze gezamenlijke ambities voor een sterker, mooier, talentvoller en -nog- leuker Charlois Rotterdam en samen nog meer betekenen voor de kinderen en hun ouders.

### Werkgeverschap

Op 1 mei 2019 beëindigde onze stichting de payroll-relatie met stichting Werkgevers Instituut (WGI) en kwamen alle personeelsleden -toen nog gedetacheerd via het WGI- in officiële loondienst bij stichting De Katrol en nam de stichting zelf de rol van het werkgeverschap op zich. Met het WGI – inmiddels opgevolgd door CBBS- zetten wij een prettige dienstverlenende relatie voor de personeels- en salarisadministratie verder voort.

### Seminar ongelijke kansen in het onderwijs

Hoewel de werkdruk in het onderwijs in het algemeen groot is, is deze op scholen in zogenaamde achterstandswijken nog vele malen groter én gecompliceerder. De kinderen op deze scholen hebben te maken met een opeenstapeling van problemen. Van een onstabiele thuissituatie tot een achterstand in taal. Schoolleiders en leerkrachten op deze scholen doen er alles aan om kinderen gelijke kansen te geven. Er is meer aandacht voor deze specifieke problematiek en een gedifferentieerde aanpak nodig! Daarom organiseerden het Jeugdeducatiefonds en Stichting Kinderpostzegels op woensdagmiddag 8 mei samen met ABN-AMRO Foundation een seminar over ongelijke kansen in het onderwijs. Op het programma stonden deskundige sprekers zoals de heer Kim Putters, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau en Ilias El Hadioui, stadssocioloog en onderwijsdenker. De Katrol werd voor deze dag uitgenodigd als 'best-practise' in een paneldiscussie te spreken over onze ervaringen en werkzaamheden in het Rotterdams in het hoofdkantoor van ABN-AMRO op de Zuidas te Amsterdam.

### Alliantie Kinderarmoede

Deze alliantie heeft alles in zich om het verschil te maken in de levens van alle 378.000 kinderen die in Nederland opgroeien in armoede. Een bizar hoog aantal in een rijk en welvarend land als Nederland, waar we met z'n allen verantwoordelijk voor zijn. Iedereen kan vanuit zijn eigen expertise bijdragen aan een deel van de oplossing van deze gigantische puzzel. Samen gaan ze ervoor zorgen dat in het jaar 2030 kinderen niet meer de dupe zijn van armoede en er geen nieuwe gezinnen meer zijn die in armoede vervallen. Sinds mei is De Katrol toegetreden als partner in deze alliantie.

### 30 jaar Kinderrechten

Het Rotterdamse Kinderrechtenfestival 2019 in Plaswijckpark werd zondag 17 november bezocht door 1.200 kinderen en hun ouders. Het Kinderrechtenverdrag bestond 30 jaar. Dat is een mooie reden om het Kinderrechtenfestival dit jaar extra groots te vieren. De organisatie was in handen van Unicef, de gemeente Rotterdam, Plaswijckpark en Thuis Op Straat (TOS). De kinderen konden de hele dag gratis spelen in het mooie familiepark en op een leuke manier kennismaken met Kinderrechten. Er zijn binnen en buiten in totaal 30 extra activiteiten die allemaal te maken hebben met kinderrechten. Van de kinderrechtenbingo, sport en dans tot schminken en een waterspel. TOS zorgde ervoor dat ook 100 deelnemers vanuit De Katrol mee konden vieren. Deze 50 kinderen en hun 44 ouders genoten van een heerlijke dag uit -met lunchpakket, vervoer en een patatje na- in het Plaswijckpark. Nogmaals bedankt TOS voor dit onvergetelijke en fanTOStische middag!

## Actie Pepermoot

Ieder kind verdient een Sinterklaasavond, daarom hebben wij ook dit jaar weer samengewerkt met Nationaal Fonds Kinderhulp. Behalve het verzorgen van kinderzwerfboeken organiseren zij ook elk jaar Actie Pepermoot. Organisaties die werken met kinderen die mogelijk in armoede opgroeien krijgen de mogelijkheid om ouders van cadeaucodes te voorzien waarmee zij zelf mooie en gloednieuwe Sinterklaascadeaus voor hun kinderen kunnen bestellen. Op deze manier konden er **100 gezinnen** met kinderen een Sinterklaascadeau naar keuze bestellen en dus dit fantastische kinderfeest -zonder schuldgevoel- met elkaar vieren en genieten van een echte Pakjesavond met **cadeaus voor 235 kinderen**.

## Kerstsoepie

Elk jaar sluiten wij het jaar af met ons jaarlijkse 'Kerstsoepie'. Samen met onze vrijwilligers, studenten en burens Koffiehandel Pretoria Espresso, Café De Pijp en de mensen uit de Brede Hilledijk en de kinderen uit Speel-o-theek leuk leren 010. Via de Gemeente Rotterdam krijgen wij een mooie kerstboom gedoneerd om de buurt in Kerstsfeer te dompelen en om buurtbewoners met elkaar te verbinden. Dit jaar hebben de kinderen op woensdag 11 en 18 december in de Speelothek geweldig mooie kerstversieringen gemaakt waarmee we gezamenlijk de boom versierd hebben. Onder begeleiding van een gezellig muzikje en onder het genot van een heerlijk vers gemaakte linzensoep van Pretoria Espresso en veel warme chocolademelk met slagroom (mogelijk gemaakt door **Opzoomermee**) namen wij traditiegetrouw afscheid van 2019 samen met onze buurtbewoners.



## Kinderzwerfboek

Wij 'be-boeken' wij een Kinderzwerfboek-station als trotse 'stationschef'. Dat is een samenwerking met Kinderzwerfboek (een onderdeel van nationaal Fonds Kinderhulp) en De Katrol waarbij nieuwe en gebruikte kinderboeken gedoneerd worden aan kleine lezertjes, want lezen is belangrijk en ieder kind zou toegang moeten hebben tot leuke kinderboeken. Zo hebben wij twee Kinderzwerfboek-stations die trots aan onze voorgevel prijken en waar dag en nacht kinderen en ouders toegang hebben tot kinderzwerfboeken. Veel van onze donaties komen van scholen uit de buurt, of buurtbewoners en mede-Rotterdamers die hun kinderboeken een tweede leven gunnen en deze doneren aan De Katrol. Zo wordt dit een plek waar kinderen terecht kunnen voor kinder(zwerf)boeken. Dit jaar hebben wij **640 nieuwe kinderboeken** aan hun 'reis' kunnen doen laten vertrekken vanuit hun startplek aan de Brede Hilledijk. Dat zijn gemiddeld zo'n **50 kinderboeken per maand!** In totaal zijn er al **3317 kinderzwerfboeken** hiervan uit vertrokken om te zorgen voor leesplezier, rijkere woordenschat, creativiteit en dus taal- en talentontwikkeling.

## Afscheid

2019 was ook het jaar van afscheid nemen. Behalve van onze **collega Flori** van der Touw (per 31 maart, na 8,5 werkzame jaren bij De Katrol) die dit jaar besloot dat het tijd was voor een nieuwe uitdaging als SMW'er, namen wij dit jaar ook afscheid van een **aantal bestuursleden van De Katrol**. Afscheid hebben genomen: Ad Budel (per 31 december 2019, na meer dan 10 jaar lid van het bestuur, de laatste jaren als voorzitter a.i.), Jenneke Desain (per 31 december 2019, 4,5 jaar bestuurslidmaatschap), Sophie van Buren-Bense (per 1-4-2019, na 2 jaar bestuurslidmaatschap) en Sarina Hoogendam (per 1 februari 2020, na 3 jaar bestuurslidmaatschap). Wij zijn hen **veel dank** verschuldigd voor hun substantiële bijdragen aan het bestuur, team en het algemene functioneren van De Katrol.

## Teamversterking

Ook was 2019 een jaar van nieuwe collega's. In augustus was de vacature voor een nieuw ankerfiguur eindelijk vervuld en zo werd 'oud-Katrolstudent' **Nikita de Cuba** **onze nieuwe collega**. Tot slot moet vermeld worden dat de samenstelling van het bestuur eind 2019, begin 2020 is gewijzigd. Per 1-11-2019 is **Nick Zuiddam** als voorzitter **toegetreten tot het bestuur** en is **Gerard Aerts** per 1-6-2019 **toegetreten tot het bestuur**. Welkom aan boord!

## 4. Vooruitblik 2020

Op het moment van het schrijven van dit jaarverslag zijn wij getroffen door de eerste gevolgen van het coronavirus. Iedereen moet thuiswerken, wanneer dat kan. Horeca en winkels zijn gesloten en de scholen zijn al twee weken dicht. Onze studenten leggen geen huisbezoeken meer af. Iedereen roeit met de riemen die zij hebben, en wij dus ook. Onze leer- en gezinsondersteuning ligt dus op dit moment stil. De Speel-o-theek is geopend op afspraak en er zijn geen activiteiten of spelletjesmiddagen meer mogelijk. Wij werken door en blijven in contact met de gezinnen, ondersteunen hen op afstand per telefoon en via 'huisbezoeken', op veilige, maar ook dus grotere afstand van elkaar. Dit gaat voor iedereen grote gevolgen hebben, ook ons, maar vooral voor de vele kwetsbare mensen met flexbanen, tijdelijke contracten en mensen met een uitkering. Dan spreken wij nog niet eens over de kansengelijkheid, die er al was, maar die juist nu de kloof vergroot! Zorgelijke ontwikkelingen.

Het zijn onzekere tijden met onzekere uitkomsten en harde maatregelen met grote gevolgen voor de langere termijn. Ons plan voor het nieuwe jaar was om samen met onze partners een nog groter verschil te maken en dit zullen wij dan ook uitvoeren! Wij zetten wederom alles in om deze onzekere tijden van maximale waarde te kunnen zijn. Bij onze gezinnen thuis, met de minimaal 100 trajecten leer- en gezinsondersteuning aan huis, die wij dit jaar zouden verzorgen in Charlois. Bij onze studenten en in nauw contact met de basisscholen en partners in ons werkgebied.

Wij gaan ervan uit dat onze uitvoering later in het jaar doorgang zal vinden en zullen onze zeilen bijzetten waar nodig en waar mogelijk. Dankzij het Sint Laurensfonds ontvangen wij verdere steun voor organisatieontwikkeling. Wij zijn voornemens om de felbegeerde NJI-erkenning voor onze methode te verkrijgen. Wij gaan in overleg met het fonds om – in deze tijden van onzekerheid- na te gaan of deze inzet wel haalbaar, dan ook wenselijk blijft.

Speel-o-theek leuk leren 010 bij De Katrol (bij ons kantoor vlakbij metro Rijnhaven) blijft dankzij steun van het Sint Laurensfonds en Fonds DBL open voor de ouders en kinderen in de buurt. Wij zullen vrijwilligerswerk blijven aanbieden en zullen de website [www.leukleren010.nl](http://www.leukleren010.nl) dit jaar gaan lanceren. Wij zullen samen met onze partner DOCK zorg dragen voor de opening van twee Speel-o-theek leuk leren 010 locaties in de Huizen van de Wijk te Charlois. Samen sterk in Charlois door krachten te bundelen en zo samen nog meer doen.

Naast onze reguliere uitvoering van de leer- en gezinsondersteuning aan huis en de Speelothek leuk leren 010 willen wij met nieuwe partners nog meer gedaan krijgen. Zoals de nieuwe samenwerking tussen Society and me waarmee wij Taallessen aan gaan bieden bij ons op kantoor.

Wij pakken onze bijzondere samenwerking met nieuwe partner EY verder op. Ook in 2020 verzorgt een team van betrokken EY-ers de boekhouding en stellen straks de jaarrekening weer voor ons op. Een geweldige inzet, die voor onze organisatie echt een groot verschil maakt. Ook gaan wij samen mogelijk verder met de impactmeting, want daar kunnen wij elkaar ook van waarde zijn. Samen nog meer doen, want ook de Ladies Cirkel Rotterdam zet zich het komende jaar in voor De Katrol. Naast kennis & kunde zullen zij ook 'vrouwkracht' in gaan zetten in onze Speel-o-theek. En organiseren zij een benefietavond ten behoeve van De Katrol.

En natuurlijk gaan wij inzetten op de verkenning voor de keuzes die Rotterdam gaat maken met betrekking tot de lopende aanbesteding, die tot december 2021 verlengd is. En bereiden ons stilletjes voor op de volgende aanbesteding. Kortom het wordt weer een vol, spannend en ongewoon werkjaar waar wij met veel enthousiasme, inzet en betrokkenheid in gaan om de kansen voor kinderen en hun families te blijven vergroten. Juist nu!

Wij zijn trots en dankbaar dat wij dit ook dit jaar weer met zoveel verschillende partners hieraan mogen werken, want alleen samen maak je echt het verschil! Daarom zullen wij, ook in 2020 weer samen 'vele meters maken' voor een beter en mooier Rotterdam. Samen nog meer doen, dat is er het komend jaar bij ons op de agenda staat. Met een lustrum in juni, want dan bestaat De Katrol 12,5 jaar!