

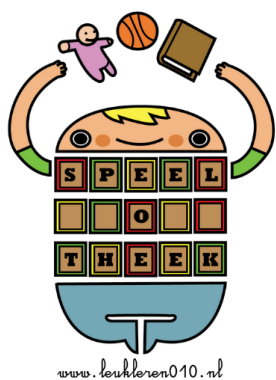


Jaarverslag 2021

kinderen kansrijker



& ouders zelfredzamer



www.leukleren010.nl



EHBDO'er

eerste hulp bij opvoeding en rekeningen

Stichting De Katrol

www.dekatrol.nl



Inhoudsopgave

Voorwoord	Verschilmaken is een werkwoord	2
H.1	De Katrol – Onderwijs als hefboom.....	3
	Doelstellingen.....	3
H.2	resultaten 2021	6
	Samen met scholen en wijkpartners	7
H.2.1	Gezinsondersteuning.....	8
	Studenten	8
	Extra schoolondersteuning tijdens de lockdown	9
H.2.2	Speel-o-theek leuk leren 010	10
	Uitbreidingen dankzij het Oranje Fonds.....	10
H.2.3	Eerste hulp bij opvoeding en rekeningen.....	11
H.2.4.	EY	11
H.3	en verder in 2021	12
	Ladies bedankt!	12
	Samen sterk in Charlois	12
	Aanbesteding.....	12
	Heidag en bestuur	12
	Samenwerking met ECKO en De Katrol Oostende	13
	Samenwerking met Thomas Moore	13
	Rabobank Club Support.....	13
	14 jaar De Katrol Rotterdam	13
H.4	vooruitblik 2022	15
H.5	Financiën	16
	Toelichting op de realisatie	16
Bijlage 1:	Resultaten in een oogopslag	17
Bijlage 2:	gezinsondersteuning op leefgebied.....	18

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting De Katrol, waarin ik u de resultaten mag presenteren van ons 15^e werkjaar. De Katrol Rotterdam is in het leven geroepen om sociaal kwetsbare kinderen kansrijker te maken. Door eruit te halen wat er wél inzit en hier de nodige randvoorwaarden voor te scheppen. Op dé plek die ertoe doet, thuis bij kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie. Wij willen het verschil maken door naast de ouder(s) te staan en het gezinskapitaal -op alle vlakken- te versterken. Dit doen wij de uitvoering van de leer- en gezinsondersteuning aan huis en vanuit de activiteiten van onze Speel-o-theek leuk leren 010. En sinds kort ook met onze EHBO'er (eerste hulp bij opvoeding en rekeningen). Binnen deze drie werkvormen zetten wij het leren en spelen (want dat is ook leren) centraal binnen het gezin en vergroten wij kansen.

Het inzicht dat onderwijs de weg uit armoede is en dat preventie altijd loont is de basis van het gedachtengoed van De Katrol. Ten eerste om talentverspilling (en verdere achterstanden) tijdig te voorkomen. Dit is een hele kwalijke en dure zaak met grote individuele maar ook maatschappelijke gevolgen en kosten. Ten tweede om een kloof te overbruggen. Armoede en sociale achterstanden zijn complexe problemen die de toekomstkansen van een heel gezin negatief beïnvloeden en kansen ontnemen. Deze lelijke en ongelijke kloof kunnen zij niet op eigenkracht overbruggen. En tot slot om tijdig te voorkomen dat mogelijke problemen in het gezin, of schoolmoeheid bij kinderen op lange termijn leiden tot voortijdig schoolverlaten. Dit alles staat nog los van de corona-achterstanden en de gevolgen van de pandemie op onze gezinnen.

Behalve voor de gezinnen, de scholen en het werkveld was het dit jaar ook voor ons team (ankerfiguren en studenten) alle hens aan dek. Wij kozen ervoor om -net als in 2020- door te gaan met de intensievere vorm van de leer- en gezinsondersteuning aan huis. Wij zijn vaker op huisbezoek gegaan en hebben wekelijks contact gehad met de ouders. Dit boven op de huisbezoeken van onze Katrolstudenten. Het bleek een moeilijker jaar voor onze gezinnen dan dat 2020 was. We hebben gezien dat dit een zware wissel trok op het welzijn en (school)motivatatie van alle gezinsleden. Het ontbreken van contact met school (dat ondanks verwoedde pogingen van de leerkrachten veelal digitaal of via apps plaatsvond) zorgde voor veel vragen, onduidelijkheden en onbegrip die wij op deze wijze konden pareren. Ook tijdens de lockdowns hebben wij onze leer- en gezinsondersteuning aan huis voort kunnen zetten met instemming van de gezinnen en hulp van onze partners.

Daarbij wil ik op deze plaats mijn grote waardering uitspreken voor al onze verschilmakers, mijn team en hun studenten. Zij hebben een betrokkenheid, creativiteit en flexibiliteit voor de dag gelegd waar ik veel bewondering voor heb. Ditzelfde geldt ook voor al die gezinnen waar zij zo welkom waren (in barre en soms ook bange tijden) en voor de scholen en wijkpartners die hun leerlingen aan ons toevertrouwden. Ik dank ook onze vele (wijk)partners waarop wij konden rekenen en waarmee wij samen deze resultaten hebben gerealiseerd. Door te doen wat er nodig was, veelal buiten de lijntjes. We hebben bij onze missie steun gehad van fondsen, giften, donaties en steun van onze partners DOCK en Thuis op Straat, waarmee wij de welzijnsopdracht in Charlois uitvoeren. Gezamenlijk hebben wij in 2021 bergen werk verzet voor een eerlijker Rotterdam, voor een stad met talentvollere en kansrijkere kinderen en met zelfredzamere en sterkere ouders. Want alleen samen maken wij echt het verschil. Ik ben enorm trots om u deze resultaten te mogen presenteren en wens u hierbij veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur en team van stichting De Katrol,



Sandra Pardoel
directeur stichting De Katrol

Rotterdam, 30 maart 2022

H.1 De Katrol – Onderwijs als hefboom

Kansrijkere, talentvollere kinderen met sterkere en zelfredzamere ouders is waar stichting De Katrol zich voor inzet. Door thuis het leren van (jonge) kinderen centraal te stellen en een brug te slaan naar een kansrijkere toekomst. Dit doen wij met de leer- en gezinsondersteuning aan huis en door Speelothek leuk leren 010.

Integrale thuisondersteuning

Ons kenmerk is preventief werken. Vroegtijdig en dichtbij, in de overgangsfase van kleuteronderwijs naar basisonderwijs bij kinderen uit de groepen 3 en 4 van de basisschool, en bij de kinderen thuis. Hierbij hebben wij aandacht voor de rol van ouders en voor het versterken van ouderbetrokkenheid want dit zijn belangrijke sleutels van schoolsucces¹. Om dit te bereiken noodzaakt dit ons tot gezinsgericht, leefwereldgericht en relationeel werken waarbij heel het gezin op alle leefgebieden wordt ondersteund en er aansluiting wordt gezocht bij de krachten en talenten van de deelnemers van het gezin. Hieraan werken wij door de inzet van een sociale professional die de gezinnen kan versterken vanuit de presentiebenadering en empowerment, een belangrijk onderdeel van het integraal tegengaan en verzachten van de negatieve gevolgen van armoede op kinderen². Bij de preventieve integrale ondersteuning thuis is er niet alleen aandacht voor het leren op zich, maar ook voor de context (materieel en sociaal) van het kind en het gezin.

Onze gezinnen

Wij richten ons op sociaal kwetsbare gezinnen met kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie. Deze kenmerken zich door, onder andere, laag- of ongeschoolde ouders, alleenstaand ouderschap, geen of slecht Nederlandssprekende ouders, (langdurig) leven van een minimuminkomen, woonachtig in een achterstandswijk. De gezinnen waarop wij ons richten staan bekend als moeilijk te bereiken. Deze gezinnen lopen een groot risico op blijvende economische, sociale en culturele armoede en hun kinderen lopen een groot risico op voortijdig schoolverlaten. Deze achterstanden waar onze gezinnen mee kampen loop je niet alleen in op school, zij hebben ook een voedingsbodemp in het gezin. Stress die ervaren wordt zorgt voor een tekort aan bandbreedte, weten wij inmiddels uit de schaarse theorie. Het heeft ook een effect op de opvoeding en de onderwijsgerichtheid van ouders. Vaak weten ouders niet (meer) dat hun betrokkenheid een rol speelt bij schoolsucces omdat zij dit zelf van hun ouders zelf niet meekregen. Ook zijn zij vaak niet bekend zijn met het schoolsysteem, de taal of kennen zij geen ondersteunend netwerk.

Doelstellingen

Door het leren centraal te stellen binnen het gezin en daarmee de leercultuur te versterken wil De Katrol met haar inzet een bijdrage leveren aan eerlijke (onderwijs)kansen en het intergenerationele effect van armoede en sociale achterstanden -en de mogelijke neerwaartse spiraal van marginaliteit, criminaliteit of radicaliteit- preventief doorbreken door onderwijs in te zetten als hefboom voor een kansrijkere toekomst. Kortom, jong beginnen en vroeg voorkomen.

De Katrol wil:

- kansen vergroten van kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie;
- leerondersteuning aan huis aanbieden;
- een leercultuur in de thuissituatie bevorderen;
- de zelfredzaamheid van de ouders vergroten;
- studenten kennis laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties.

Wij werken niet alleen met professionele (afgestudeerde) sociaal werkers maar ook met professionals in opleiding. Deze studenten leren hiermee niet alleen betere leerondersteuners te worden (door aan te leren sluiten op het kind en door naast de ouders te leren staan). Het gezin en de student leren ook van elkaar. De Katrol levert jaarlijks inhoudelijk goede en leerzame stageplaatsen, waar studenten van verschillende hogescholen gebruik van kunnen maken. De begeleiding vanuit De Katrol is gedurende hun stage intensief.

¹Lusse, M (2013). Een kwestie van vertrouwen. Een ontwerpgericht onderzoek naar het verbeteren van het contact met ouders in het 'grootstedelijke' vmbo als bijdrage aan preventie van schooluitval. Rotterdam University Press.

² Wat werkt bij outreachend werken" J. Omlo Publicatie maart 2017 MOVISIE

Onze werkwijze

Gedurende 20 weken ondersteunen een hbo-student en een teamlid van De Katrol (de zogenaamde ankerfiguur) een gezin met kinderen uit de groepen 3 en 4. De student komt twee keer per week één uurtje aan huis met als doel om de leercultuur in het gezin te versterken. Zij zetten zich in om het leren (weer) leuk te maken en spelenderwijs te oefenen met de opdrachten van school. Zij doen oefeningen, spelletjes en huiswerk met alle kinderen uit het gezin, dus ook de broertjes en zusjes doen mee. Zo krijgt het leren – en school in het algemeen – een betere plek in het gezin. De ouders worden nadrukkelijk betrokken tijdens het programma waarbij wij werken aan (executieve- en opvoed) vaardigheden van de ouders. Wij ondersteunen hen bij het optimaliseren van de leercultuur en investeren in ouderbetrokkenheid. Daarnaast zetten wij in op de randvoorwaarden om tot leren te kunnen komen en in het educatief partnerschap met de school. Wij hebben ook oog voor het verbreden van hun sociale netwerk en wij investeren in de opvoeding. Want hoe beter het gaat met de ouders thuis, hoe beter het gaat met de kinderen, ook op school.

Onze gezinsondersteuners

De gezinsondersteuning wordt aangeboden door de ankerfiguur. Zij is onze spin-in-het-web en geeft alle deelnemende partijen houvast. Zij is de contactpersoon voor de ouders, de scholen en de welzijnsinstellingen in de wijken waar zij werkt. Zij helpt het gezin verder door het bieden van praktische ondersteuning, een gesprek of een eventuele warme overdracht aan de reguliere hulpverlening. Binnen De Katrol vindt er *outreaching* hulpverlening plaats vanuit de presentiegedachte: in samenspraak of met toestemming van de ouders of vanuit het aspect bemoeizorg/de meldcode. Wij zijn een belangrijke toeleider naar hulpverlening of activiteiten in de wijk en zijn intermediair voor verschillende fondsen gericht op ondersteuning en sport- en cultuuraanbod.

Onze verschilmakers - de Katrolstagiaires

De Katrol heeft een eigen programma waarmee zij stagiaires de Katrol-methodiek leren toepassen en de gelaagdheid van de leercultuur kunnen herkennen en leren versterken. Wij leren de studenten hoe om te gaan met onze doelgroep, voor welke uitdagingen zij mogelijk staan en welke kennis en vaardigheden zij -straks als professional- in kunnen zetten om kinderen en ouders verder te helpen. De student leert hoe het er écht aan toe gaat bij gezinnen die leven in een achterstandswijk. Zo dragen wij bij aan de professionele ontwikkeling van kennis en vaardigheden van de sociaal werker/leerkrachten in wording. Met als uiteindelijk doel dat zij op lange termijn ook beter toegeruste hulpverleners/leerkrachten worden voor het werken met onze kwetsbare doelgroep. Andersom leert het gezin in deze werkwijze natuurlijk ook veel van de student. Zij bezitten op hun beurt een studieattitude, planvaardigheden en bieden hun cultureel kapitaal aan, aan het gezin. Door de gezinnen en studenten kennis te laten maken met elkaar, overbruggen en vergroten wij (leef)werelden aan beide kanten.

Onze belangrijkste partners

De Katrol onderhoudt een actieve samenwerking met alle basisscholen binnen haar werkgebied. Zij kunnen onze ankerfiguren inschakelen en leerlingen uit groep 3 en 4 aanmelden voor deelname aan De Katrol. Per school is er een contactpersoon die bereikbaar is voor vragen en waarmee er korte lijnen zijn. De ondersteuning vanuit De Katrol wordt door de basisscholen als waardevol ervaren. Dit blijkt onder meer uit het aantal leerlingen dat zij aan ons toevertrouwen ter deelname, maar ook uit de evaluaties die wij regelmatig met onze partners houden.

Onderzoek over de inzet van De Katrol

Uit eerder onderzoek³ blijkt dat De Katrol bijdraagt aan het verbeteren van de leercultuur thuis, aan de ouderbetrokkenheid bij de (leer)ontwikkeling van hun kind, en aan de (leer)ontwikkeling en de schoolprestaties van het kind. Er waren positieve effecten waarneembaar op het gebied van inzet, zelfvertrouwen, leerprestaties en leerhouding van kinderen. Uit een later tweede onderzoek⁴ dat is uitgevoerd, blijkt dat er zowel op kindniveau, als op ouderniveau een aantal bemoedigende resultaten vermeld kan worden. *Kinderen gaan vooruit op AVI (technisch lezen), kinderen vertonen een grotere taakgerichtheid, waarneembaar in hun werkhouding in de klas. Ook is een positief effect vastgesteld op de kennis en vaardigheden die ouders zichzelf toeschrijven en op het leerondersteunend gedrag van de ouders thuis.* Beide onderzoeken tonen aan dat De Katrol een grote

³ Sage, L. F. le (2010). Leerondersteuning aan huis: kwaliteitsonderzoek De Katrol. Rotterdam: Hogeschool Rotterdam

⁴ Le Sage, L, Van Schooten, E, Van Veen, D (2017) De Katrol: effectiviteit van leer- en gezinsondersteuning thuis. Rotterdam University Press.

toegevoegde waarde heeft en bijdraagt aan gelijke(re) kansen.

Speel-o-theek leuk leren 010

In Speel-o-theek leuk leren 010 bieden wij ouders en kinderen op een laagdrempelige manier educatieve spellen en schoolmaterialen aan. Dit materiaal lenen wij uit aan ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd van 2 tot 13 jaar. Behalve een ontmoetingsplek en speluitleen organiseren wij 'normaal gesproken' verschillende (DOE-& DENK-) activiteiten voor kinderen gericht op talentontwikkeling. Vanwege alle beperkingen met betrekking tot de RIVM-maatregelen hebben wij dit jaar op een andere wijze getracht om meer leer-, lees- en speelplezier bij de Rotterdamse kinderen thuis te krijgen. Belangrijk, want ook spelen is leren.

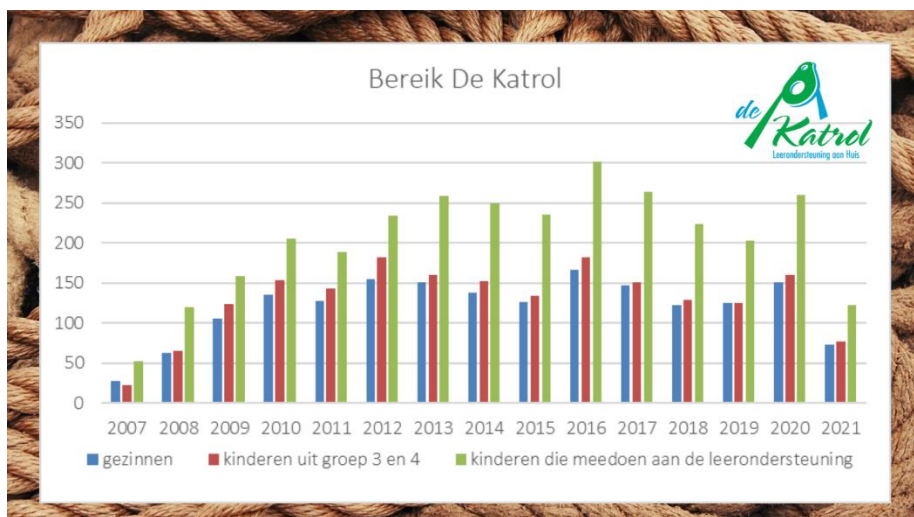
Werkgebied en organisatie

Wij zijn een non-profit organisatie met een ANBI-status. Er is een onbezoldigd bestuur dat zesmaal per jaar bijeenkomt. Het team bestaat uit drie fulltime sociaal werkers en een fulltime directeur die jaarlijks samenwerken met 65 studenten van diverse hogescholen en opleidingen. Naast het vaste team hebben wij een drietal vrijwilligers die ons ondersteunen met de verschillende activiteiten vanuit 'Speel-o-theek leuk leren 010'. De Speel-o-theek en het kantoor van De Katrol zijn gesitueerd in de Afrikaanderwijk. Met de leer- en gezinsondersteuning aan huis zijn wij actief binnen alle wijken van het gebied Charlois.



**Doelstellingen
De Katrol wil:**

- **kansen vergroten** voor kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie;
- **leerondersteuning aan huis** bieden;
- een **leercultuur in de thuissituatie** bevorderen;
- de **zelfredzaamheid van ouders vergroten**;
- **studenten kennis laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties.**



H.2 resultaten 2021

In 2021 heeft De Katrol **85 trajecten leer- en gezinsondersteuning aan huis** aangeboden. Dit betreffen 79 reguliere trajecten (waarbij er een student aan het gezin is gekoppeld) en 6 'vlinder-trajecten' (waarbij de teamleden zelf de leerondersteuning aanbieden). De ondersteuning vanuit het team is bij al deze trajecten intensiever dan in een regulier traject. Dit houdt in dat wij meer huisbezoeken hebben afgelegd en wekelijks contact hadden met de ouders, los van de bezoeken van onze studenten.

Vlinder-trajecten

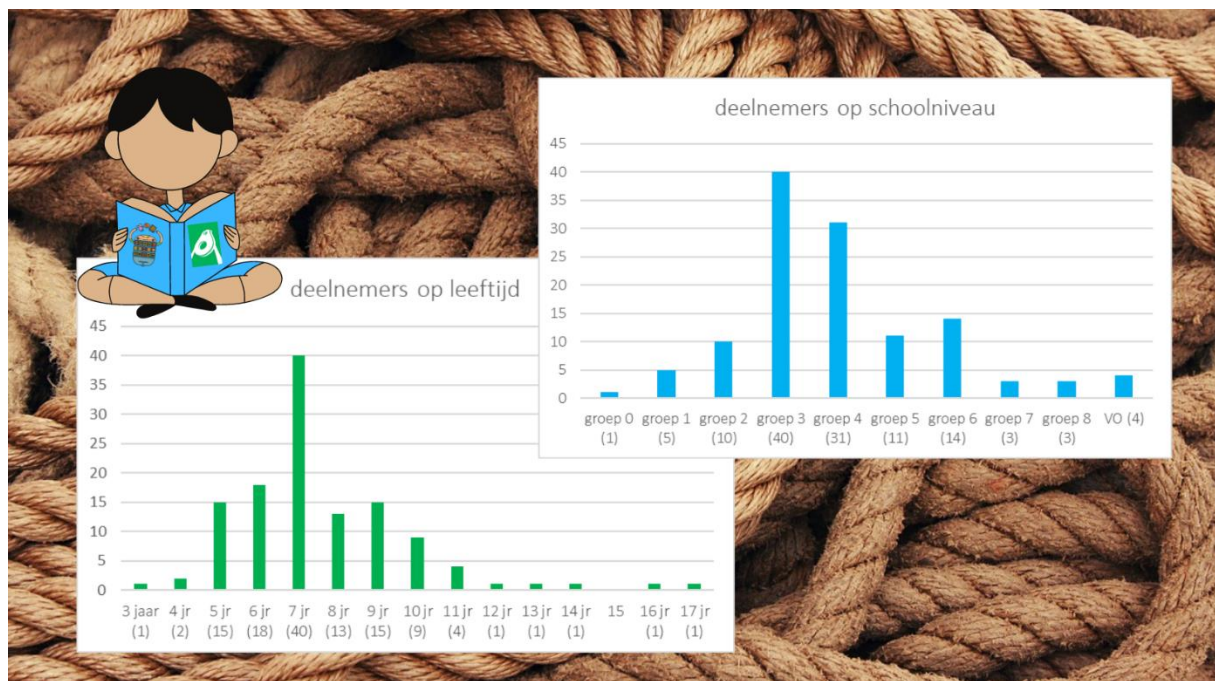
Vlinderen dit zijn trajecten waarbij ons team 5 ondersteuningsmomenten in het gezin aanbiedt aan ouders en kinderen. De duur van het traject is 20 weken, waarbij er naast de leerondersteuning wekelijks contact is met de ouder(s) van het gezin. Dit zijn veelal gezinnen waar er nog geen student aan gekoppeld is en er wordt gewerkt aan de randvoorwaarden voor het thuisleren of waar er -vanuit nazorg- na een regulier traject met de ouders verder gewerkt wordt aan het optimaliseren van de leercultuur.

Ook tijdens de lockdowns (en de schoollockdown/afstandsonderwijs) hebben wij met instemming van de gezinnen onze leer- en gezinsondersteuning aan huis voort kunnen zetten. Onze studenten en teamleden zijn doorgegaan met de huisbezoeken, hierbij de RIVM-maatregelen zo goed als mogelijk in acht nemend. Gelukkig waren onze studenten ook welkom bij DOCK en andere partners om in sommige gevallen de leerondersteuning door te laten gaan in de Huizen van de Wijk (dit betrof een oplossing voor 4 gezinnen tijdens de schoollockdown tot maart).

De Katrol heeft **85 trajecten leer- en gezinsondersteuning aan huis** aangeboden in Charlois.

De trajecten betreffen **73 unieke gezinnen (met 12 verlengingen)**. Een percentage van 12 procent (16x) van deze gezinnen bleek een éénoudergezin betreffen. Uit literatuur weten wij dat dit een extra kwetsbare doelgroep is voor het risico op armoede. Wij hebben **samengewerkt met 130 ouders**. Alle 73 gezinnen, met in totaal 210 thuiswonende minderjarige kinderen, vertonen één of meer kenmerken van armoede en achterstand.

Iets meer dan een derde (**77x**) van deze thuiswonende kinderen behoorde tot de doelgroep van De Katrol (**kinderen uit de groepen 3 en 4 van de basisschool**) en vooral die hebben we kunnen helpen bij het leren thuis. Omdat onze ondersteuning gezinsgericht is betekent dit dat er ook broertjes en zusjes actief meedoen. In totaal hebben er **122 kinderen actief meegedaan** en dus profijt gehad van de geboden thuisondersteuning. Qua verdeling jongens/meisjes hebben wij dit jaar een iets groter aandeel jongens (68x) dan meisjes (54x) die deelnamen.



Samen met scholen en wijkpartners

Wij werken samen met basisscholen, zij zijn onze belangrijkste partners en kunnen hun leerling aanmelden voor deelname aan De Katrol. Het schoolteam⁵ overlegt met de ouders van hun school of zij deel willen nemen aan De Katrol en kunnen hun leerlingen hiervoor aanmelden. Ook krijgen wij aanmeldingen vanuit het werkveld, de wijkteams of andere organisaties. 'Zelfmelders', de ouders die van andere ouders gehoord hebben van De Katrol, nemen direct contact met ons op om hun kinderen te laten deelnemen.

via de volgende scholen	aantal	doorverwijzing
Beatrixschool	10	8 x IB 2 x zelfmelder
Christophoor	3	2 x IB 1 x zelfmelder
De Globe	2	1 x IB 1 x zelfmelder
De Hoeksteen	2	1 x IB 1 x zelfmelder
De Kameleon	3	2 x IB 1 x 't Anker
De Klaver	8	7 x IB 1 x zelfmelder via Gemeente
De Koppeling (SBO)	1	SNTR
De Triangel	6	4 x IB 2 x leerkracht
Het Kompas	1	IB
Ibn-Sina	3	zelfmelders
Instituut Mr Schats Zuid	1	wijkteam
OBS Charlois	7	4 x IB 1 x zelfmelder
Over de Slinge	16	13 x IB 3 x zelfmelder
De Toermalijn	9	IB
Wereldwijs	1	zelfmelder
	73	

afkortingen	wonend in de wijken	aantal
IB Intern begeleider	Afrikaanderwijk*	1
OC ouder consultant	Carnisse	11
SMW school maatschappelijk werk	Oud-Charlois	14
SNTR Stichting Nieuw Thuis Rotterdam	Pendrecht	27
	Tarwewijk	4
	Zuidwijk	16
		73

* doorverwezen door scholen in Charlois

Deze tabel laat zien dat de deelnemende gezinnen via diverse kanalen bij De Katrol terecht zijn gekomen. En in welke wijken de gezinnen wonen.

Achtergrond deelnemers

Onze deelnemers gaan naar Rotterdamse scholen, groeien op in Rotterdam en leven in Rotterdam; het zijn dus allemaal Rotterdamse kinderen. Rotterdam kent een rijke diversiteit aan afkomst en culturele achtergronden van haar bewoners. De onderstaande tabel laat zien dat dit ook geldt voor de gezinnen van De Katrol: zij zijn afkomstig uit 25 verschillende culturen.

Europees	Aziatisch	Afrikaans	Amerikaans
1 Azerbeidzjaans	1 Chinees	2 Congolees	3 Antilliaans
2 Bosnisch	2 Hindoestaans	2 Kaapverdich	1 Braziliaans
2 Bulgaars	1 Indiaas	1 Kameroens	4 Curacoas
1 Joegoslavisch	2 Iranes	9 Marokkaans	2 Dominicaans
1 Kroatisch	5 Syrisch	4 Somalisch	1 Saba
6 Nederlands	13 Turks		1 Suriname
5 Pools-nigeriaans			
1 Portugees			



⁵ Schoolteam: leerkrachten, intern begeleiders, schoolmaatschappelijk werkers of ouderconsulenten

H.2.1 Gezinsondersteuning

De Katrol ziet de geboden leerondersteuning niet los van gezinsondersteuning. De thuisomgevingen en hoe het daarbinnen met alle gezinsleden gaat is namelijk voorwaardenscheppend voor de (leer)ontwikkeling van de kinderen. Wij komen in het gezin om het leren en de (school)ontwikkeling van de kinderen te optimaliseren. Vaak gaan onze gesprekken met de ouders over het leren, behalve als het daar (nog) even niet om kan gaan.

Elk gezin is uniek, in ondersteuningsbehoefte en in start- en eindpunt in de leercultuur. Naast randvoorwaarden -om tot leren te kunnen komen- zijn er een aantal factoren (op meerdere niveaus, kapitaelvormen en leefgebieden) waaraan wij werken. Daarbij versterken wij de beschermende factoren in het gezin en minimaliseren wij bedreigende factoren. Wij staan hierbij naast de ouders en geven inzicht, steun en bieden (handelings)alternatieven aan, organiseren concrete hulp of schakelen andere hulpbronnen in uit eigen netwerk of door warme overdracht naar hulpverlening.

Wij werken vanuit een brede methodiek met een open, ontwikkelingsgericht karakter dat ruimte laat voor maatwerk. De gezinsondersteuning heeft twee methodische ijkpunten:

1) de empowerment gedachte, dat zich richt op het bieden van ondersteuning om het zelfregulerende vermogen van het gezin te versterken en de activering van het sociale netwerk.

2) de presentiebenadering, waarbij het gaat om niet-directief en op wederzijds vertrouwen gebaseerd handelen van het gezin.

Ervaring leert dat vanuit het contact met ouders het vertrouwen groeit om aan de bel te trekken bij zorgen die zij hebben of om te problemen tijdig kunnen signaleren en aan te kaarten. Relationele opbouw verwezenlijken is voorwaardenscheppend, dit heeft tijd nodig. Onderstaande tabel geeft een goed beeld van die 'bijvangst'. In bijlage 2 vindt u hier een verdere uitwerking van.



Studenten

Naast onze Rotterdamse gezinnen bleek de COVID-19 uitbraak een belangrijke tweede groep 'slachtoffers' te maken. Wij maken ons zorgen om de kwetsbaarheid van onze doelgroep maar ook de zorg voor ons 'kapitaal van de Stichting' namelijk de hbo-student waarvan sommigen ernstige (mentale, sociale en financiële) schade van de coronacrisis hebben ondervonden. Ook zij zijn hard getroffen door de gevolgen van de pandemie. Zo verloren zij inkomsten, structuur, motivatie en missen zij 'het oude normaal' en sociaal contact. Zo startten wij met aanzienlijk minder studenten dan in 'pre-Covid tijden' en met meer zorg voor -en meer werk aan- onze studenten.



Extra schoolondersteuning tijdens de lockdown

De Katrol heeft ondersteuning geboden in de noodopvang tijdens de lockdown na de Kerstvakantie 2020. Wij waren met 8 studenten welkom om het schoolteam van de Christophoor en de Toermalijn te helpen bij de noodopvang ter ondersteuning van de leerkracht(en). Deze ondersteuning bestond eruit dat we met de kinderen in kleine groepen gingen lezen of door één op één ondersteuning te bieden. Bij de heropstart van het fysieke onderwijs is deze ondersteuning voortgezet en konden de (4) Katrolstudenten de leerkrachten verder helpen door gericht met de kinderen te werken en daarmee extra handen in de klas te bieden.

Intern Begeleiders over De Katrol (OBS Toermalijn met Kras)

"Onze school maakt al enkele jaren met veel plezier gebruik van De Katrol aanbod voor leerondersteuning voor de groepen 3 en 4 in de thuissituatie. Het contact is altijd zeer goed te noemen. Er zijn korte lijntjes wat betreft het aanbod voor thuis en de leerlingen, die wel of niet in aanmerking komen.

In de Corona sluitingsperiode van onze school werd ik benaderd door Sandra Pardoel met de vraag of wij nog ondersteuning konden gebruiken door de studenten, die anders thuis ondersteuning geven, maar dat in deze periode niet konden doen. Wij waren erg blij met het aanbod. Natuurlijk konden wij als school wel wat extra handen gebruiken om de onderwijsachterstand van de leerlingen zo beperkt mogelijk te houden. Er kwamen wisselende dagen, in overleg, drie stagiaires. De stagiaires waren gemotiveerd en blij weer met de leerlingen aan de slag te kunnen. Het is altijd fijn om gemotiveerde en enthousiaste stagiaires binnen de school te hebben. Dit brengen zij over op leerkrachten en leerlingen.

Sommige stagiaires werkten in de groep en ondersteunde op deze manier de leerkracht en of de leerlingen en andere stagiaires begeleidde een klein groepje leerlingen. Eenieder op een ander vakgebied. Het doel en het materiaal waarmee de stagiaires aan de slag gingen werd altijd door de leerkracht bepaald. Ervaringen van de stagiaires werden hierin meegenomen. In de groepen 3 en 4 werd voornamelijk op het gebied van taal, technisch lezen en rekenen ingezet.

De leerlingen en leerkrachten waren enthousiast en gaven aan de ondersteuning erg te waarderen. De hulp van de stagiaires verminderde op dat moment de werkdruk van de leerkrachten en bij de leerlingen werd meer tegemoetgekomen aan hun onderwijsbehoeften. Dit was en is in deze Corona tijd erg fijn!"

Studente over De Katrol (Nova pedagogiestudente Haagse HS)

"Als ik mijn stage bij De Katrol in drie woorden zou moeten omschrijven is dit: Leerzaam, Inspirerend en bijzonder. Deze woorden zal ik wat verder uitleggen. Het eerste wat in mij opkwam, was leerzaam. In mijn stage bij De Katrol heb ik tot nu toe zoveel geleerd. Je leert niet alleen over hoe je het beste leerondersteuning kan geven, maar ook wat voor invloed bijvoorbeeld armoede op een gezin kan hebben, hoe het zit met ouderbetrokkenheid en hoe je gezinsgericht kan werken. De organisatie geeft je als stagiaire veel kansen en mogelijkheden. Zo mocht ik in de coronatijd helpen op een basisschool in de noodopvang. Op deze manier maakte ik kennis met het werken in een basisschool en wat ik daar kon betekenen. De stage is dus super veelzijdig!

Niet alleen leer je veel over wat het inhoudt om dit werk te doen, maar je leert ook heel veel over jezelf als pedagoog. In het eerste jaar van mijn hbo-studie pedagogiek, wist ik eigenlijk helemaal niet wie ik was als pedagoog. Deze stage heeft ervoor gezorgd dat ik me hier enorm in heb kunnen ontwikkelen. Je leert op je eigen benen te staan, je krijgt veel zelfstandigheid, maar daarentegen word je ook super goed begeleidt. Jouw ankerfiguur neemt je mee in hoe De Katrol te werk gaat en wat je kan verwachten. De terugkomenten die je elke week hebt helpen ook heel erg, je kan vragen stellen en dit bespreken met andere stagiaires en jouw ankerfiguur. Je kan je ankerfiguur dan ook altijd bellen als je er zelf even niet uitkomt. Nikita was mijn ankerfiguur en was echt super. Ik heb zoveel van haar mogen leren en ze heeft me erg goed geholpen.

Jullie hebben mij ook enorm geïnspireerd, het is een organisatie met doorzettingsvermogen en ze willen echt het beste voor kind en gezin. Door net even een beetje hulp, kansen voor kinderen in de maatschappij vergroten, is iets heel moois om aan mee te mogen werken. Voor mij is het een hele bijzondere stage geweest, het was uitdagend, creatief, serieus, maar ook speels en gezellig. Kortom een hele fijne stageplaats/organisatie waarin ze niet alleen kind en gezin helpen, maar ook stagiaires om een goede pedagoog of social worker te worden.

H.2.2 Speel-o-theek leuk leren 010

Sinds 2014 heeft De Katrol Speel-o-theek leuk leren 010 opgezet om ervoor te zorgen dat er meer kinderen toegang hebben tot leuk en leerzaam speelgoed. Dat is namelijk niet vanzelfsprekend voor een stad waar één op de vijf kinderen opgroeit in armoede. Speel-o-theek leuk leren 010 is een laagdrempelige wijkvoorziening, gerund door vrijwilligers en ondersteund door fondsen. Dit jaar konden wij rekenen op steun vanuit Oranje Fonds en het Rotterdamse Sint Laurensfonds.

Wij lenen leuke en leerzame spellen, leesboekjes en ontwikkelingsgericht materiaal uit aan kinderen en hun ouders uit Rotterdam Zuid, want ook spelen is leren. Onze Speel-o-theek richt zich op kinderen in de basisschoolleeftijd, van 2 jaar tot 13 jaar. De materialen die wij uitlenen sluiten aan op de leerlijnen op de basisschool en zijn gekoppeld aan verschillende ontwikkelingsgebieden. Zo kan ons materiaal heel gericht als middel ingezet worden om te oefenen met of voor school. Ook de studenten (en dus de gezinnen) van De Katrol maken gebruik materialen om in te zetten tijdens hun leerondersteuning en hebben de mogelijkheid om de materialen bij het gezin te laten zodat er mee(r) gespeeld kan worden. Zo sluit ook Speel-o-theek leuk leren 010 goed aan bij de doelstellingen van De Katrol, namelijk kansen vergroten voor kinderen!

De grote Speel-o-theek bij De Katrol

Vanuit de grote Speel-o-theek bij De Katrol zijn we -buiten de schoolvakanties om, want dan is de Speel-o-theek gesloten- twee keer per week geopend geweest voor onze leden. Op woensdagmiddag van 13:00 uur tot 17:00 uur en op vrijdagmiddag van 15:30 tot 17:00 uur. Wij hebben kunnen rekenen op de inzet van drie geweldige vrijwilligers, die ook vorig jaar al bij ons aan het werk waren. Dankzij fondsondersteuning kunnen wij deze moeders een kleine vrijwilligersbijdrage geven en ook vergoeden wij eventuele OV-reiskosten. Als bedankje voor hun inzet, want zonder vrijwilligers is er geen Speel-o-theek.

In 2021 hebben 7 gezinnen hun lidmaatschap beëindigd, maar zijn er ook 8 nieuwe leden bijgekomen. Op dit moment zijn er **26 gezinnen lid van de Speel-o-theek** en maken **50 kinderen** gebruik van alle leuke en leerzame materialen die wij uitlenen in de Speel-o-theek. Deze gezinnen en kinderen komen boven op de reguliere uitvoering van de gezinnen waarmee wij werken.

Als alternatief op de 'reguliere doe- en denkmiddagen', de leuke en leerzame groepsactiviteiten hebben wij onze succesvolle WWD-acties voortgezet. Elke woensdag hebben wij nieuwe codes online gezet en hebben we in totaal 238 verschillende speelgoedjes verdeeld om ook zo bij te dragen aan meer speelplezier bij kinderen thuis. #WoensdagWeggeefDag.

Uitbreidingen dankzij het Oranje Fonds

De Katrol heeft in samenwerking met DOCK twee Speel-o-theek locaties geopend in de Huizen van de Wijk in de Clemensstraat (Oud-Charlois) en in 't Middelpunt (Slinge). Dit betrof een grote operatie die achter de schermen plaatsvond. De Speel-o-theek heeft haar eigen uitleen systeem, een database, waarin al onze materialen vindbaar zijn. Op www.leukleren010.nl kunt u hier zelf een kijkje nemen. Gedurende heel het jaar is ons team bezig geweest met de invoer van alle spellen om zorg te dragen voor goed gevulde Speel-o-theekkasten in Charlois. Ook is er veel tijd gegaan naar het voorbereiden van de nieuwe vrijwilligers om trainingen en werkmateriaal op te zetten zodat zij ook op andere locaties kunnen werken met de database. In totaal staan er 619 spellen en speelgoedjes ingevoerd en op locatie gebracht voor de uitleenlocaties bij DOCK.

Op woensdag 15 september is Speel-o-theek leuk leren DOCK 2, in het Huis van de Wijk 't Middelpunt te Slinge, feestelijk geopend. En op woensdag 13 oktober openden wij -net zo feestelijk- de andere Speel-o-



theek leuk leren DOCK 1, in het huis van de Wijk Clemensstraat in de wijk Oud-Charlois. Beide locaties zijn geopend op maandagmiddag van 15:15 tot 17:00 uur en op woensdag van 13:00 uur tot 17:00 uur. Hiermee zijn op dit moment 3 uitleenlocaties in Rotterdam Zuid operationeel dankzij de steun van Oranje Fonds, want die doet ertoe!

H.2.3 Eerste hulp bij opvoeding en rekeningen

De Katrol is gestart met het project: **EHBO'er (eerste hulp bij opvoeding en rekeningen)** in Charlois. Het project wordt gefinancierd door het Sint Laurensfonds en richt zich op het aanbieden van langdurige en intensieve gezinsondersteuning met als doel om het gezinskapitaal te vergroten. De EHBO'er is een gezinsondersteuner in dienst van stichting De Katrol die als taak heeft om gezinnen aan de hand te nemen en samen met hen op pad gaat om zorg te dragen voor een kansrijkere (leef)situatie. De gezinsleden worden geholpen om meer eigen regie op het leven te krijgen en daarmee 'het risico op' armoede te verkleinen. De gezinsondersteuning van de EHBO'er heeft veel raakvlakken met de reguliere ondersteuning van De Katrol. Zo hanteren wij dezelfde onderliggende methoden en sluiten wij dus ook aan op het gezin. De ondersteuning vanuit het project EHBO is langduriger en intensiever. Er worden bovendien geen studenten ingezet om te ondersteunen bij het leren thuis. Met dit project steunen wij de deelnemende gezinnen op alle leefgebieden en zetten wij daarmee in op zelfredzaamheid en eigen regie. Waarmee de gezinnen zelfstandiger, sterker en zorgelozer hun toekomst tegemoet kunnen treden. Het project is gestart in september en is onderdeel van een driejarige pilot. De eerste resultaten van de gezinsondersteuning die wij in het eerste halfjaar van deze pilot hebben kunnen verzorgen zijn veelbelovend en sluiten goed aan bij de doelstellingen van De Katrol. De aantallen zijn niet opgenomen in de verdere cijfers van 2021, maar worden halverwege 2022 gepresenteerd aan onze financier.

Vanuit het Sint Laurensfonds is ons ook de kans geboden om aan te sluiten bij de kenniskring kinderen in armoede. Waarin wij met andere organisaties, met vergelijkbare informele gezinsondersteuning ervaringen uitwisselden en leerden van elkaar. Marfette Lusse schreef er een belangrijk rapport over die ook is gepresenteerd aan de wethouder Grauss.

<https://www.sintlaurensfonds.nl/rapportage-gezinsaanpak/>



H.2.4. EY

De Katrol is door EY (Ernst&Young) aangemerkt als project binnen hun maatschappelijk programma, EY Ripples. Dit houdt, onder andere, in dat medewerkers van EY hun kennis, vaardigheden, netwerken kunnen inzetten ten behoeve van een algemeen nut beogende (non-profit) organisaties en/of sociaal ondernemers die streven naar duurzame, meer inclusieve en humane manieren van samenleven.

In 2021 heeft EY opnieuw onze boekhouding om niet verzorgd en de jaarrekening opgesteld. Om deze dienstverlening nog beter te kunnen borgen hebben zij intern een speciale website opgezet, waarin wij in een oogopslag kunnen zien hoe De Katrol er financieel voorstaat. Wij zijn erg dankbaar voor deze ondersteuning vanuit EY, behalve de tijdsbesparing die het ons oplevert houdt de stichting meer geld over om haar doelstellingen te bereiken, namelijk kansen vergroten voor kinderen door het leren en spelen centraal te stellen binnen het gezin. EY steunt ons hierbij door met raad en daad een groot verschil te maken voor onze organisatie. En dit al voor het derde jaar op rij!

H.3 en verder in 2021

Ook dit jaar hebben wij weer veel meer kunnen doen, met dank aan verschillende partners. Daar zijn we blij mee en trots op, want alleen samen maken wij echt een verschil.

Ladies bedankt!

Natuurlijk konden wij ook weer rekenen op de Ladies Circle Rotterdam, die onze organisatie weer met raad en daad bijstond. Zo organiseerden zij, in samenwerking met Clavis Wijnhandel, een wijnactie waarbij een flink gedeelte van deze opbrengsten aan De Katrol werd geschonken. Meteen in het nieuwe jaar werd de opbrengt bekend gemaakt en begonnen wij 2021 met een geweldig mooi bedrag van € 3.000, - ten voordele van De Katrol. Hiermee hebben wij flink meer leuk en leerzaam speelgoed en leermateriaal kunnen kopen dan in eerste instantie begroot en hebben wij samen gezorgd voor meer speelplezier en ontspanning voor de kinderen thuis. Erg nodig voor een jaar zoals deze, want door de corona-uitbraken moest iedereen weer veel thuis zitten.

Samen sterk in Charlois

Als onderaannemer van DOCK en in samenwerking met TOS (Thuis op straat) werken wij samen in Charlois om de welzijnsopdracht binnen dit Rotterdamse gebied uit te voeren. Een samenwerking waarin er in de eerdere jaren al veel geïnvesteerd is om met korte lijnen en een optimale samenwerking de bewoners van Charlois maximaal te kunnen versterken waarin we krachten bundelen om samen meer te doen in Charlois. Ons team heeft ook dit jaar een stap naar voren gedaan en een grotere inzet gepleegd in het versterken van het wijknetwerk.

De Katrol is aangesloten bij Positive Behavior Support (PBS) in de wijk, Zuidwijk, en neemt deel met het team aan het versterken van het opvoedklimaat in de wijk vanuit een gezamenlijke pedagogische opdracht te vormen en uit te dragen met wijkpartners door middel van de PBS-methodiek. En waren onderdeel van twee wijk-werkgroepen Carnisse: vergroten van veiligheidsgevoelens en kansengelijkheid. Doel van beide werkgroepen is om extra impact te maken in Carnisse door middel van de methodiek Wijk Programmering.

De Katrol is aangesloten op de Gezinsondersteuners Carnisse (en Tarwewijk). In dit overleg van verschillende gezinsondersteuners met als thema armoedebestrijding wordt kennis gedeeld en signalen besproken. Dit overleg heeft veel kortere lijnen opgeleverd naar andere organisaties en een steviger netwerk.



Aanbesteding

Ter voorbereiding op de lopende aanbesteding zijn wij ook meegenomen door DOCK in de nieuwe plannen voor een sterker en beter Rotterdam voor de gebieden Charlois en Feijenoord. Daar is veel tijd in gestoken door de directeur en het team. Helaas is inmiddels bekend dat de Gemeente de opdracht aan een andere partij dan DOCK heeft gegund. Hiermee komt er per 1 juni 2022 een einde aan onze opdracht en een einde aan ons onderaannemerschap met DOCK. Een einde aan een samenwerking van 10 jaar.

Heidag en bestuur

Om ons goed voor te bereiden op de vragen uit het bestek van de lopende aanbesteding organiseerden team en bestuur een Rotterdamse tweedaagse, onze jaarlijkse Heidag. Aan het einde van het schooljaar kwamen wij bijeen om het werkjaar te evalueren en methodisch en strategisch onze organisatie te versterken. Dit jaar nam de voorbereiding op de aanbesteding en onze meerwaarde op het bestek de dagen in. Dit gebeurde in een ontspannen sfeer in de Munttuin in Feijenoord, waar wij te gast waren en onder begeleiding van Ron van Leeuwen (vriend van De Katrol vanuit stichting Mara) belangrijke knopen hebben weten door te hakken en ons zo goed hebben weten voor te bereiden.

Onze penningmeester al 10 jaar aan boord!

Onze penningmeester, Peter de Koning, jubileerde dit jaar. Hij is al 10 jaar betrokken als bestuurder bij De Katrol. Helaas, door alle lockdowns, hebben wij hier onvoldoende bij stil kunnen staan en dit heugelijke feit -nog- niet kunnen vieren. Tien jaar van vaste waarde voor de organisatie, onze penningmeester zullen wij in 2022 in het welverdiende zonnetje gaan zetten. Tot slot is ons bestuur is uitgebreid met een nieuw bestuurslid, per 1 december trad Judith Boer aan als bestuurder.

Samenwerking met ECKO en De Katrol Oostende

De Katrol is in 2002 ontwikkeld in Oostende. Ouders in armoede daar kampten met vragen als: 'leer ons kennen' en 'zorg ervoor dat onze kinderen het beter stellen dan wij, een diploma behalen helpt daarbij'. De oprichters bedachten de laagdrempelige en preventieve werkwijze van De Katrol. Sinds onze oprichting in 2007 onderhouden wij een intensieve samenwerking waar wij in blijven investeren. Zo ook dit jaar, waarin wij regelmatig (digitaal) overleggen en onze kennis delen. Methodiekontwikkeling en kwaliteitsborging staan hierin centraal. De Katrol Oostende is een expertisecentrum dat andere 'Katrolwerkingen' door heel Vlaanderen heen ondersteunt. Elk jaar organiseert zij een tweedaagse, waaraan alle uitvoerende ankerfiguren deelnemen en ervaringen uitwisselen. De Katrol Rotterdam was hierbij ook aanwezig. Het was een leerzaam programma en erg fijn om onze ervaringen uit te wisselen met gelijkgestemden.



Samenwerking met Thomas Moore

Dit jaar verwelkomden wij voor het allereerst PABO-studenten in ons team. Omdat het een pilot betrof was er een nauwe samenwerking met de docenten en onderzoekers om te kijken of de stage aansluit bij hun leerdoelen en een positieve bijdrage levert aan hun professionele beroepsontwikkeling. De start van deze vernieuwende samenwerking verliep soepel. Hoewel het voor de 7 studenten -boven op hun drukke rooster- behoorlijk aanpoten was, zijn de eerste geluiden zeer positief te noemen. Wij hopen daarom op een hele lange en stevige samenwerking met de Thomas Moore en haar studenten.

Rabobank Club Support

Ook dit jaar waren wij weer in de race voor een bijdrage vanuit de Rabobank. Vanuit de Rabobank Club Support kunnen leden van de Rabo hun stem uitbrengen op een organisatie waarvan zij vinden dat zij een bijdrage verdienen. Aan de hand van de aantallen stemmen die worden uitgebracht wordt er een geldprijs uitgelooft. Dankzij de Rotterdamse leden konden wij rekenen op een bijdrage van € 1239,35 voor Speel-o-theek leuk leren 010. Hiermee hebben wij meer leer- en speelplezier kunnen verzorgen binnen ons werkgebied. Bedankt Rabobank!

Speelgoeddonaties

Net als in de voorgaande jaren hebben wij dit jaar weer flink kunnen rekenen op speelgoeddonaties. Grote acties, zoals de alternatieve Koningsdag, waarbij Oranjevereniging Hillegersberg voor de tweede maal een route reed (ondersteund wederom door Trevvel) en waarbij buurtbewoners speelgoed aan De Katrol doneerden wat anders te koop aangeboden zou worden op de Vrijmarkt. Maar ook kleine donaties, zoals buurtbewoners die kinderboeken en speelgoed aan ons doneren, maakt dat wij dit jaar veel meer hebben kunnen doen. Samen voor Zuid, dankzij vele gulle donaties.

14 jaar De Katrol Rotterdam

Onze stichting vierde op 20 december 2021 haar 14-jarige bestaan met een film- en discussieavond. Onder begeleiding van de filmmaker Pim Giel (van Happy Motion) en Miranda (moeder en deelnemer in de documentaire) bekeken wij de film 'Er is genoeg' met onze genodigden. Dit was een interessante en leerzame avond waarbij de film de nadruk legde op de verborgen kant van het leven in armoede en de uitdagingen waar de mensen die ermee te kampen hebben tegen aan lopen. Er ontstond een levendige discussie en van Miranda kreeg onze stichting het mooiste compliment: "waar waren jullie toen ik jullie nodig had?". Er namen in totaal 280 mensen deel aan de (online)bijeenkomst en er werd nog lang over nagepraat.

Verder hebben wij ook nog...

- Daarnaast hebben wij ook dit jaar weer een grote **donatie babyspeelgoed** (12 verhuisdozen vol) kunnen schenken aan Mama's Garden. Zij hebben dit via hun netwerk van (jonge) moeders uit kunnen delen en op de juiste plek voor meer speel- en ontwikkelplezier gezorgd.
- Tijdens de zomervakantie hebben wij **Zomer in Carnisse** ondersteund en zijn wij elke maandag aanwezig geweest om te helpen, activiteiten te ondersteunen en ouders en kinderen uit te nodigen om mee te komen doen en ouders te informeren over activiteiten en organisaties in Carnisse.
- Wij hebben meegewerkt aan de **125 Zomerpakketten** voor kinderen uit Carnisse door CZ (Children's Zone). Zij stelden zomervakantie-pakketten samen voor kwetsbare kinderen uit Carnisse zodat zij tijdens hun zomervakantie leuke en leerzame activiteiten konden doen thuis. Wij hebben 125 kinderboeken aan dit doel gedoneerd en er zijn spelletjes en knutselspullen aan de pakketjes toegevoegd.
- Tijdens Sinterklaas zijn er bij **56 gezinnen Sinterklaas-pakketten** bezorgd. Behalve Sinterklaascadeaus en kinderboeken voor 132 kinderen zaten daarin chocolademelk, slagroom, snoepgoed en voor elk kind een boek en/of puzzel. Met deze Sinterklaaspakketten konden de gezinnen samen met hun kinderen een heerlijk Sinterklaasavondje houden.
- Bij Fonds Kinderhulp zijn er voor **98 kinderen cadeaucodes** aangevraagd voor Actie Pepernoot. Hiermee konden de ouders van de kinderen zelf -bij de V&D- een Sinterklaascadeautje bestellen en laten bezorgen.
- Op uitnodiging van Thuis op Straat konden wij **41 gezinnen** uitnodigen voor een verzorgde dag Plaswijckpark. In het kader van het **Kinderrechten Festival** hebben op 1 november 2021 41 gezinnen (**met 111 kinderen en 64 volwassenen**) een onvergetelijke dag gehad. Thuis op Straat verzorgde Ov-kaarten en smikkelpassen, waardoor dit feestelijke uitje tot in de puntjes geregeld was. Veel dank namens de gezinnen, het was een fanTOSstische dag!
- Naast alle gedoneerde kinderboeken aan CZ en voor de Sinterklaaspakketten hebben wij in 2021 gezorgd voor meer leesplezier in Charlois. Er zijn door de studenten (en vanuit de Speel-o-theek-locaties en de Kinderzwerfboek-stations) 1083 Kinderzwerfboeken vertrokken uit Charlois (en Feijenoord) naar jonge lezertjes. Alle Kinderzwerfboeken zijn uitgezocht op leesniveau en dat staat aangegeven op de Kinderzwerfboeksticker. In totaal (met ook de kinderboeken die niet als Kinderzwerfboek ingevoerd waren) komen wij uit op het uitdelen **1340 kinderboeken in 2021**.
- In samenwerking met Oranje Fonds, Sint Laurensfonds en Opzoomermee hebben we een week lang de **Wonderboom** (de nog onversierde Opzoomermee-Kerstboom) dagelijks volgehangen met ingepakte knuffels en speelgoedjes. Voorbijgangers konden tijdens een wandeling langs de Brede Hilledijk een speelgoedje uit de boom plukken voor zichzelf of om cadeau te doen aan een ander. De Wonderboom van De Katrol bleek een succes. Op deze ludieke wijze hebben wij 18 volle dozen speelgoed (zo'n **800 speelgoedjes en knuffels**) weten te verspreiden op weg naar kinderen uit Charlois en Feijenoord.



<https://openrotterdam.nl/video-dat-is-leuk-er-groeit-speelgoed-aan-deze-kerstboom-op-zuid/>

H.4 vooruitblik 2022

Het komende jaar is een jubileum jaar voor De Katrol. Het is namelijk 15 jaar geleden dat wij onze eerste gezinnen aan studenten hebben voorgesteld, waarmee het startpunt gegeven werd van de huidige leer- en gezinsondersteuning aan huis. Later, in december 2007, is de stichting officieel opgericht. Ondanks dit heugelijke feit verkeert onze stichting in een onzekere tijd. Tijdens het schrijven van het jaarverslag is namelijk bekend geworden dat de Gemeente Rotterdam de welzijnsopdracht Charlois en Feijenoord aan een andere partij heeft gegund dan aan DOCK (waar wij als onderaannemer in mee werden genomen). Dit houdt concreet in dat de welzijnsopdracht per 1 juni 2022 overgedragen wordt aan een nieuwe welzijns partij (en vooralsnog zonder De Katrol).

Het bestuur heeft besloten om -los van de uitkomsten van een mogelijke doorstart- op eigen middelen het schooljaar 2021-2022 af te maken. Hiermee nemen wij verantwoordelijkheid voor onze lopende uitvoering: onze gezinnen, huidige studenten en geweldige vrijwilligers. Hiermee dreigt vanaf 1 augustus een einde te komen aan het werk van Stichting De Katrol op Rotterdam Zuid, omdat onze financiering vanuit de welzijnsopdracht stopt. Een mogelijk scenario waar wij ons als bestuur en team ook op voor zullen moeten bereiden. Halverwege het jaar zal het bestuur van de stichting een besluit nemen over het vervolg van de stichting.

Wij zien nog steeds een rol voor ons weggelegd met een bijdrage aan veilige, kansrijke en gezondere jeugd, met sterkere ouders. En wij zijn van mening dat De Katrol met onze jarenlange kennis en ervaring op het snijvlak van onderwijs en welzijn en met preventieve, laagdrempelige en gezinsgerichte inzet een waardevolle bijdrage kan leveren aan de nieuwe partners in de gebieden Charlois en Feijenoord. Wij hopen met de nieuwe aanbieders uit Charlois en Feijenoord in gesprek te gaan om samenwerkingsmogelijkheden te verkennen. En zo de kans te krijgen om De Katrol voor te mogen stellen als een waardevolle, betrokken en benodigde partner om met hen het verschil te gaan maken.

En dat zal -misschien wel meer dan ooit- nodig zijn. Armoede en ongelijkheid zullen alleen maar verder toenemen, gezien de huidige ontwikkelingen. Wij werken met en voor mensen die als hardste geraakt worden. Na twee jaar van corona, leerachterstanden, het lerarentekort in Rotterdam Zuid en de huidige ontwikkelingen waarbij iedereen aan koopkracht verliest en nog onduidelijk is wat de daadwerkelijke financiële gevolgen van een oorlog in het dichtbijge oosten zullen gaan zijn. Voor onze kwetsbare doelgroep, de gezinnen met een lage sociaaleconomische status komen deze klappen dubbel zo hard aan. Zij hebben geen vangnet of buffer hebben om de klappen op te vangen. Naast dat zij ook al de hardste klappen van de zweep hebben ontvangen van de onvoorspelbare laatste twee pandemiejaren. De Katrol maakt zich hier -terecht- hele grote zorgen over.

Uiteraard gaan wij alles proberen om ons werk in Rotterdam Zuid te kunnen continueren en onze kennis en kunde in blijven zetten voor de kinderen in de kwetsbaarste wijken en bewoners van Rotterdam Zuid. Maar tegelijkertijd bereiden wij ons voor op een definitieve stop. Waarbij wij natuurlijk ook de nieuwe partijen willen helpen aan de vliegende start die het gebied verdient. Met veel pijn in ons hart bereiden wij ons dus voor op een mogelijk definitief afscheid van de gebieden waar wij de afgelopen 15 jaar ons met hart en ziel hebben ingezet om de kansen voor kinderen (en hun families) te vergroten.

Voor nu gaan wij nog even door met wat u van ons gewend bent, het verschil maken voor kinderen -en hun families- die opgroeien in een achterstandssituatie door onderwijs in te zetten als hefboom. Kinderen kansrijker maken, want dit blijft nodig en is misschien zelfs belangrijker dan ooit.

Kortom, een jaar vol verantwoordelijkheden en zeer zeker ook onzekerheden. Een echte aan de bak garantie voor 2022.

H.5 Financiën

	Algemeen	Speeltheek leuk leren 010	De Katrol 2021 t/m dec
Subsidies	€ 311.048	€ -	€ 311.048
Fondsen	€ 21.307	€ 20.644	€ 41.952
Brutowinst	€ 332.356	€ 20.644	€ 353.000
Bruto resultaat	€ 332.356	€ 20.644	€ 353.000
Personeelskosten	€ 234.652	€ 18.576	€ 253.228
overige personeelskosten	€ 8.160	€ -	€ 8.160
Stage vergoeding	€ 882	€ 13	€ 895
Reis- en onkosten	€ 40	€ 88	€ 128
Vrijwilligers	€ 74	€ 1.996	€ 2.070
lonen, salarissen, sociale lasten en personeelslasten	€ 225.496	€ 16.480	€ 241.976
Overige bedrijfskosten	€ 72.450	€ 3.653	€ 76.138
Huisvestingskosten	€ 24.060	€ -	€ 24.060
Algemene kosten	€ 431	€ -	€ 465
Organisatiekosten	€ 42.492	€ 1.947	€ 44.438
Activiteitskosten	€ 5.467	€ 1.707	€ 7.174
Bedrijfskosten	€ 307.102	€ 22.229	€ 329.366
Bedrijfsresultaat	€ 25.254	€ -1.585	€ 23.669
Netto resultaat	€ 25.254	€ -1.585	€ 23.669

Toelichting op de realisatie

Financieel is er in 2021 een positief resultaat behaald van bijna € 24.000, - terwijl er een te kort was begroot van € 18.500, -. Dit resultaat komt door lagere personeelskosten vanwege zwangerschaps- en ouderschapsverlof (afgerond plus € 33.500, -), lagere bedrijfskosten (afgerond € 6.500, -) en ongeveer € 4.000, - meer extra giften dan begroot.

De lagere bedrijfskosten worden grotendeels verklaard door de Covid-19 epidemie en de maatregelen daartegen; hierdoor zijn investeringen in kantoorbenodigdheden en -inrichting grotendeels uitgesteld, waren er minder vergoedingen verschuldigd aan vrijwilligers en stagiaires, en ging de geplande deskundigheidsbevordering in afgeslankte vorm door.

Ook dit jaar waren de kosten voor de boekhouding en de financiële controle laag, dankzij de pro deo dienstverlening van EY aan De Katrol in het kader van hun maatschappelijk programma, EY Ripples, waarvoor op deze plaats onze dank.

Van dit resultaat wordt € 15.000, - gedoteerd aan de bestemmingsreserve van de Stichting, zodat er voldoende middelen zijn voor transitievergoedingen aan de medewerkers. Het restant van (afgerond) € 8.700, - komt ten goede aan de algemene reserve.

Bijlage 1: Resultaten in een oogopslag



Bijlage 2: gezinsondersteuning op leefgebied

Gezinsondersteuning op leefgebied

13 x lichamelijke gezondheid

- 2 Huisarts - psychologische hulp stress corona
- 1 stichting ROS (Rotterdam Ongedocumenteerden) - dokterspaspoort
- 1 Huisarts - psychische hulp depressie
- 1 CJG - aanhoudende darmkramp baby
- 1 CJG - doorverwijzing voedingsdeskundige
- 1 Huisarts - pijnmedicatie
- 1 Huisarts - doorverwijzing onderzoek ziekenhuis
- 1 ondersteunende gesprekken psycholoog (bespreken negatieve gedachten moeder)
- 1 Huisarts - psychologische hulp en traumaverwerking
- 1 aanvraag Schadefonds (geweldsmisdrijf)
- 1 Huisarts - doorverwijzing bipolair gedrag
- 1 Tandarts - gebitsverzorging kinderen



34 x praktisch functioneren

- 1 DOCK (meegaan) Formulierenteam en Vraagwijzer
- 1 Uitvaartverzekering informeren en afsluiten
- 2 uitleg laptop, programma's, sites en wachtwoorden
- 1 hulp bij brieven
- 1 Huis van de Wijk Spijkernisse (praktische zaken en activiteiten voor kinderen)
- 1 DOCK - infobalie
- 1 Vitaal Actief (taalles en re-integratie moeder)
- 1 moeder ondersteunen bij zoeken opleiding
- 8 zelfvertrouwen van ouders vergroot
- 1 luisterend oor - gemis familie en eenzaamheidsgevoelens
- 1 aanvraag Art.9 bij IND (werkvergunning vader)
- 1 Juridisch loket en vakbond - conflict werkgever
- 4 NL-Educatie - taallessen
- 1 Vraagwijzer - naturalisatie en inburgering
- 1 Seinpost Slinge - maatschappelijk werker voor praktische vragen gezin (na De Katrol)
- 1 ondersteund gesprekken IND - verblijfsvergunning baby
- 1 Kinderopvang geregeld (moeder ging meer werken)
- 1 ouder ondersteund in communicatie met school (begrijpt brieven niet)
- 1 Nederlands paspoort aangevraagd voor kind(eren)
- 1 Schoolvervoer geregeld tijdens lockdown
- 1 ondersteuning CV en sollicitatiebrieven zoon en vervoer regelen (bankslaper)
- 1 Vluchtelingenwerk Nederland - verblijfsvergunning en kwijschelding gemeentelijke belastingen
- 1 Werkcoach / activeringscoach - hulp bij vinden werk

Gezinsondersteuning op leefgebied	
macroniveau -> maatschappij	en kapitaal soort
204 x financiën	economisch kapitaal
mesoniveau -> omgeving / wijk	
67 x leerondersteuning	cultureel kapitaal
9 x sociale relaties	sociaal kapitaal
73 x dagbesteding	
microniveau -> persoonlijk / gezin	
35 x opvoedondersteuning	pedagogisch kapitaal
9 x wonen	mentaal kapitaal
34 x praktisch functioneren	
13 x lichamelijke gezondheid	



9x wonen

- 1 Buurtbemiddeling (burenruzie)
- 6 reparatieverzoeken ingediend bij Vestia
- 1 Urgentieverklaring opgesteld
- 1 overstap energieleverancier (ivm hoge kosten)



www.dekatrol.nl

Gezinsondersteuning op leefgebied

35 x Opvoedondersteuning

- 4 opvoedondersteuning - omgaan gedrag kind
- 2 opvoedondersteuning - internet gedrag kinderen en toezicht op internetgebruik
- 1 opvoedondersteuning - tips gescheiden ouders
- 2 opvoedondersteuning - pesten
- 1 opvoedondersteuning - omgaan met puber
- 1 opvoedondersteuning - zorgen negatief gedrag thuis en schoolmotivatie
- 1 ondersteunen gesprek CVD - ib'er - moeder: zorgen bespreken, afstemmen aanpak thuis - school.
- 1 gesprekken met vader over rouwverwerking
- 1 opvoedondersteuning - geduldig reageren ouder(s)
- 1 luisterend oor moeder - scheiding vanuit geweldssituatie
- 1 ondersteuning moeder - advocaat mbt ouderschapsplan
- 1 luisterend oor gezin en bemiddelen gesprekken - (bankslapers bij schoonfamilie, noodgedwongen)
- 1 bemiddelen contact ouder - praktijkondersteuner
- 1 ondersteunen contact werkgever - moeder: arbeidsconflict en bieden luisterend oor.
- 6 opvoedondersteuning - regels, structuur en consequent handelen ouders
- 1 Ondersteunen gesprekken moeder - kinderopvang
- 2 opvoedondersteuning - relatie moeder-kind: omgaan met ruzie en conflict, normaliseren communicatie
- 1 luisterend oor moeder - conflict met school
- 1 opvoedondersteuning - gezonde voeding
- 1 ondersteunende gesprekken (bemiddeling) moeder - wijkteam
- 2 luisterend oor moeder - psychische belasting en stress
- 2 opvoedondersteuning - verdeling werk - structuur bieden in gezin



73 x dagbesteding

- 6 verwezen naar **activiteiten in de wijk**: TOS, jeugdland, circus lori, speeldernis Speeltuinwerk Capelle
- 3 1x jeugd vakantiepaspoort uitgelegd 2 x activiteiten zomervakantie
- 5 **TOS (Thuis op straat)** pleinactiviteiten
- 2 **t Anker** kinderclub
- 2 **Kinderfaculteit**
- 3 **2x Speel-o-theek leuk leren 010 1x vrijwilligerswerk Speelothek**
- 41 gezinnen naar **Kinderrechten festival/Plaswijckpark** (111 kinderen en 64 volwassenen)
- 5 maandagen aanwezig bij **Zomer in Carnisse**
- 2 ondersteunen moeder zoeken werk / opleiding
- 800 speelgoedjes uitgedeeld via de **Wonderboom** van De Katrol
- 12 volle dozen **babyspeelgoed gedoneerd aan Mama's Garden**
- 125 **Zomerpakketten** ChildrensZone Carnisse aangevuld met kinderspeelgoed en -boeken
- 238 WWD's (WoensdagWeggeefDag **speelgoedjes**) uitgedeeld



9 x sociale relaties

- 1 **t Anker** kinderclub: om vriendjes te maken
- 1 **IND** (gezinshereniging 15 jarige broer om te voorkomen dat hij naar het Syrische leger moet bij 18 jaar)
- 1 **Vluchtelingenwerk** (gezinshereniging minderjarige broer)
- 2 **Filomena** (centrum huiselijk geweld en kindermishandeling)
- 1 **vertrouwenspersoon** op werk (conflict met werkgever)
- 1 wijziging kerkgemeenschap (van Noord naar Zuid)
- 1 **Kerk de Schutse**, voor sociale contacten
- 1 gesprek met school over pesten



www.dekatrol.nl

Gezinsondersteuning op leefgebied

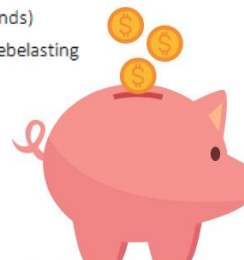
67 x leerondersteuning

- 2 **Bijbelhuis** huiswerkbegeleiding
- 3 **DOCK/buurthuis** voor een rustige schoolplek (lezen en hw maken)
- 3 aanmelding **Voorleesexpress**
- 1 **SOL** huiswerkbegeleiding **HvdW de Propeller**
- 1 **t Anker** huiswerkbegeleiding
- 2 inschrijving school (1 x PO 1x VO)
- 2 aangemeld **Junior Einstein**
- 1 gesprek IB'er (bemiddeling contact leerkracht - ouders)
- 1 bemiddeling ouders-school - overstap naar andere school
- 3 **SMW** - 2 x opstart PPO 1 x Squala via Meedoen
- 4 Bemiddeling (normaliseren) contact ouder-school
- 5 samenwerking school - ouder bevorderen
- 2 ondersteunende gesprekken ouder - school
handjes in de klas - **extra schoolondersteuning** tijdens lockdown
- 1 ondersteunen gesprek ouder met SMW
- 1 **Kinderfaculteit** (woordenschat-lessen)
- 5 Katrol leenlaptops voor afstandsonderwijs
- 5 **Seinpost Slinge** (huiswerkbegeleiding)
- 13 inschrijvingen **Bibliotheek** (waarvan oplossen pasblokkade 1x)
- 1 Opendagen MBO
- 2 **DOCK** - huiswerkbegeleiding
- 1340 **Kinderboeken** uitgedeeld (**waarvan 1083 Kinderzwerfboeken**)



204 x financien

- 1 **landurigheidstoelag Bijstand** aangevraagd
- 5 **DigiD en gratis OV 12-** aangevraagd
- 1 **Kortingspas NS** moeder
- 17 **11x Jeugdsportfonds** 1x verlening **Jeugdcultuurfonds** 6x **Zomerzwemmen Jeugdsportfonds**
- 2 **DOCK**: inlooppreekuur Stichting Meedoen (aanvragen laptop en sportfonds)
- 2 **inlooppreekuur DOCK** - belastingaangifte en kwijtschelding gemeentebelasting
- 4 **kwijtschelding** aanvragen Gemeentelijke belastingen
- 3 **2 x wijkteam** - schulden en ziekte/werk 1 x **ETF**
- 1 **noodsteun** voor boodschappen verzorgd (gevolgen scheiding)
- 1 Ondersteund aanvraag **Kinderbijslag** (met terugwerkende kracht)
- 4 **Stichting Meedoen** - zwemles
- 2 **Budgetmaatjes 010** - hulp bij budgetteren en schulden
- 1 **Bankslacer** (zonder inkomen) **DOCK jongerencoaching**. Casus te ingewikkeld dus teruggelegd
Bankslacer warm overgedragen aan **wijkteam**. Wijkteam wil/kan jongere ook niet oppakken, teruggelegd
Bankslacer ondersteund bij **Vraagwijzer**, voor WMO indicatie voor verdere hulpverlening
- 1 **Wmo-indicatie** geregeld voor bankslacer
Bankslacer - met WMO indicatie- warm overgedragen aan **Humanitas DMH - Homerun**
- 2 geholpen met administratie op orde en systeem gemaakt om brieven en betalingen te ordenen
- 1 **Juridisch loket** - ondersteuning werkproblemen en uitbetalen salaris en gesprek ondersteund
- 1 mediation gezin - bewindvoerder
- 1 moeder geholpen met het vinden van een baan
- 56 **Sinterklaaspakketten** bezorgd (aan 132 kinderen cadeaus en boeken)
- 98 Actie Pepernoot-codes **Fonds Kinderhulp**



www.dekatrol.nl