

JAARVERSLAG 2023

Stichting De Katrol



WWW.DEKATROL.NL

Voorwoord Krachtversterkers en bruggenbouwers

Armoede en met name 'kinderarmoede' zijn tegenwoordig 'hot items' waar ook in de wetenschap, terecht, veel aandacht voor is. Inmiddels weten wij dat wij met de laagdrempelige, preventieve en integrale aanpak Van De Katrol -vanuit relatie en vertrouwen- echt het verschil maken. Bij de methodiek is men niet over één nacht ijs gegaan, toen men startte met VZW De Katrol (2004) in Oostende. De Katrolmethodiek is stevig onderbouwd met theorieën en wetenschappelijke inzichten die toen voorhanden waren. In 2006 is deze methodiek naar Rotterdam gehaald en geoptimaliseerd voor de Rotterdamse context en ondergebracht in Stichting De Katrol, die in december 2007 opgericht werd in samenwerking met Oostende.

Stichting De Katrol heeft ten doel: kansarme kinderen kansrijker maken.

Kansarmoede is een begrip dat in Nederland niet vaak gebruikt wordt, maar het begrip verwoordt de kwetsbaarheid van onze doelgroep juist goed: *Kansarmoede is een toestand waarbij mensen beknót worden in hun kansen om voldoende deel te hebben aan maatschappelijk hooggewaardeerde goederen, zoals onderwijs, arbeid, huisvesting. Het gaat hierbij niet om een eenmalig feit, maar om een duurzame toestand die zich voordoet op verschillende terreinen, zowel materiële als immateriële.*

Armoede (sociale ongelijkheid) en achterstanden blijken een steeds groter wordend probleem te zijn in Nederland, daarmee zeker ook voor Rotterdam, die al heel lang de koploper 'armste stad van Nederland' is. Die (sociale) ongelijkheid is groot, neemt toe, blijkt structureel en is ook nog eens intergenerationeel (erfelijk). Armoede is volgens het rapport 'eigentijdse ongelijkheid (SCP 2023)' een 'klassenprobleem'. De 'sociale klasse' waar De Katrol zich op richt behoort tot het 'precariaat' en/of 'de onzekere werkende'. Dit zijn de gezinnen die constant in een hachelijke positie verkeren omdat zij weinig toegang tot hulpbronnen en over minder/weinig kapitaal beschikken (de 16,3 % op achterstand). Dit zijn de gezinnen waarvoor De Katrol het verschil maakt.

Deze doelgroep heeft behoefte aan een kapitaalversterkende kloofdichter. Een bruggenbouwer die vanuit vertrouwen en relaties werkt, zoals onze sociale professionals die zich op uitnodiging (van het gezin zelf) in pedagogische zin gaat beïnvloeden. En inzet op versterking van eigen kracht en de belangrijke verbinding tussen ouder(s) – kind(eren) – school en (sociale) omgeving. Daarbij verzachten wij de gevolgen van armoede op de gezinsleden, vergroten vaardigheden, sluiten aan door de tijd te nemen om het gezin 'echt te leren kennen' en versterken het onmisbare geloof in eigen kunnen. Onze teamleden en studenten worden door onze kwetsbare doelgroep uitgenodigd om een poosje mee te lopen met het gezin. Gemiddeld zo'n twintig weken lang en ondertussen bieden wij het gezin wat van ons eigen 'sociaal en cultureel kapitaal' aan. Hiermee overbruggen wij 'kloven' en slaan wij een brug naar een gezondere, vaardigere en waardigere toekomst door onderpresteren, schoolmoeheid en voortijdig schoolverlaten (en dus het risico om uiteindelijk zelf in armoede te leven) in een vroeg stadium tegen te gaan. Goed en belangrijk werk dus, want preventie loont altijd (bespaart ook leed en geld)!

Met gepaste trots mag ik u ook dit jaar weer de resultaten van Stichting De Katrol presenteren door middel van dit jaarverslag. Dankzij de vele verschilmakers (de verschillende fondsen) die onze preventieve en integrale inzet in Rotterdam Zuid omarmd en mogelijk gemaakt hebben. Ook in ons 16^e werkjaar weer een geweldige omzet door middel van inzet door aan te sluiten op ruim 100 Rotterdamse gezinnen. Ik wens u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur



Sandra Pardoel
(trotse) directeur Stichting De Katrol

Rotterdam, 15 april 2024

Inhoud

Voorwoord	Krachtversterkers en bruggenbouwers.....	1
De Katrol Rotterdam		3
De ankerfiguur als houvast		4
Preventief en integraal.....		4
Laagdrempelig.....		4
Gezinsgericht.....		5
Werken aan randvoorwaarden om tot leren te kunnen komen.....		5
Impact.....		6
Werkgebied en organisatie		7
Resultaten		8
Leer en gezinsondersteuning aan huis.....		8
Gezinsondersteuning.....		10
Als “professionele vriend”		11
Vanuit de leefwereld.....		11
EHBO’er – Eerste hulp bij opvoeding en rekeningen		12
Kortdurende extra gezinsondersteuning.....		12
Speel-o-theek leuk leren 010		13
Waar het in 2023 ook nog over ging.....		15
Vooruitblik 2024.....		18
Toelichting op de realisatie		19
Bijlage 1: resultaten in één oogopslag.....		20
Bijlage 2: gezinsondersteuning op leefgebied.....		21



De Katrol Rotterdam

Een katrol is een krachtversterker -veelvuldig gebruikt in havens- om met een lichte inspanning een zware last op te heffen. Dit staat symbool voor de inzet van De Katrol in Rotterdam. Onze organisatie is ontstaan vanuit (Vlaamse) armoedebestrijding¹ en opereert op het grensvlak van onderwijs (leerondersteuning en talentontwikkeling) en welzijn (gezin- en opvoedondersteuning). Wij hebben een unieke en bewezen effectieve wijze om het verschil te maken bij kinderen die opgroeien in armoede. Samen met ouders en hbo-studenten geven wij het leren thuis de plek die het verdient.

Ontstaan

De aanpak en doelstellingen van De Katrol zijn ontstaan vanuit een vraag vanuit de doelgroep zelf. Op 17 oktober² 2001 tijdens een bijeenkomst in het kader van Wereld Armoededag kwamen ouders die in een langdurige armoedesituatie zaten en hulpverleners bijeen. Op de vraag van de hulpverleners: hoe willen jullie geholpen worden door ons?, antwoordden de ouders: **“leer ons kennen”** en **“zorg ervoor dat onze kinderen het beter stellen dan wijzelf, het behalen van een diploma is daarbij belangrijk!”**. Deze getuigenissen werden de uitgangspunten voor de werkwijze(n) vanuit De Katrol.

De typische kenmerken van armoede schetsen namelijk geen fraai toekomstbeeld voor de betrokken ouders en kinderen. *“Armoede is een netwerk van sociale uitsluitingen dat zich uitstrekt over meerdere gebieden van het individuele en collectieve bestaan. Het scheidt de armen van de algemene aanvaardbare leefpatronen van de samenleving. Deze kloof kunnen zij niet op eigen kracht overbruggen.”*

De Katrol is van mening dat het ontbreken van de ‘leercultuur’ in een gezin de oorzaak is dat armoede en sociale ongelijkheid zich van generatie op generatie voort blijft zetten. Daarom beginnen wij jong (bij kinderen uit de groepen 3 en 4 -een belangrijke transitiefase van kleuter- naar regulier onderwijs) om mogelijke problemen vroeg te voorkomen (schoolmoeheid, onderpresteren, voortijdig schoolverlaten, criminaliteit) en willen we het gezin op alle leefgebieden versterken. De stichting is in 2007 opgericht in Rotterdam en gestart in enkele wijken in Delfshaven en Charlois. Vanaf 2023 is De Katrol actief in alle wijken van Charlois en Feijenoord op Rotterdam Zuid.

Doelstellingen

Het hoofddoel van de stichting is om kinderen (uit sociaal kwetsbare gezinnen) kansrijker te maken:

- kansen vergroten voor kinderen die opgroeien in een sociaal kwetsbare (achterstands)situatie;
- leer- en gezinsondersteuning aan huis aanbieden;
- een leercultuur in het gezin bevorderen;
- de zelfredzaamheid van de ouder(s) vergroten;

Belangrijk neven doel is om (sociale en pedagogische) hbo-studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties.

Doelgroep

De Katrol werkt met en voor gezinnen met een groot risico op blijvende economische, sociale en culturele armoede en hun kinderen lopen een groot risico op voortijdig schoolverlaten. Zij behoren tot die sociaal kwetsbare groep die op meerdere levensdomeinen op achterstand staat. Wij richten ons op sociaal kwetsbare gezinnen-gelabeld als gezinnen met een lage sociaal economische status- met kinderen die **opgroeien in een achterstandssituatie**. Deze kenmerken zich door, onder andere, laag- of ongeschoolde ouders, alleenstaand ouderschap, geen of slecht Nederlandssprekende ouders, (langdurig) leven van een minimuminkomen en/of woonachtig in een achterstandswijk. De gezinnen waarop wij ons richten staan bekend als moeilijk te bereiken.

Het gaat dus om een kapitaalarme doelgroep, die weinig hulpbronnen kent. Armoede en schulden zijn hardnekkige problemen, met vaak een structureel karakter, die over verschillende levensdomeinen hun sporen na laten (ook bij de kinderen: onderwijs, welzijn, participatie, veiligheid en ontwikkeling).

¹ www.dekatrol.org

² VN werelddag verzet tegen armoede / wereld armoededag.

De ankerfiguur als houvast

Gelukkig is er in Rotterdam is een sociale professional actief die zich inzet voor deze Rotterdammers. Een sociaal werker in dienst van De Katrol die aansluit op de leefwereld van sociaal kwetsbaren (mensen in een langdurige achterstandssituatie). Daar versterkt zij kapitaalkracht (draagkracht) en sociale gezondheid van Rotterdammers met kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie (draaglast). Een gezinsondersteuner die de tijd kan nemen om het gezin *'echt te leren kennen'* en ondertussen onderwijs inzet als hefboom naar een kansrijkere toekomst. Een bruggenbouwer die vanuit vertrouwen en relaties werkt en die zich op uitnodiging inzet op versterking van de belangrijke verbinding tussen ouder(s) – kind(eren) – school en (sociale) omgeving. Daarbij verzacht zij de gevolgen van armoede op de gezinsleden, vergroot vaardigheden, sluit aan op het gezin, versterkt geloof in eigen kunnen, bouwt aan zelfvertrouwen en biedt de gezinnen toekomstperspectief. Zij steunt de gezinnen bij de opgaven waar zij voor staan, schenkt vertrouwen en nodigt mensen uit zelf de regie over hun eigen leven (weer) op te pakken. Wij noemen deze gezinsondersteuner een ankerfiguur, omdat zij 'houvast' geeft aan alle deelnemende partijen (kinderen – ouders – studenten- school & wijk) en een vangnet en steunfiguur is voor de gezinnen waarmee zij werkt.

Preventief en integraal

Deze ankerfiguur is geen reguliere hulpverlener, maar een 'professionele vriend' van het gezin, die uitgenodigd wordt om een poosje mee te mogen lopen met het gezin en het gezin haar 'sociaal kapitaal' aanbiedt. Zij signaleert mogelijke bedreigingen in een vroeg stadium, ondersteunt op alle leefgebieden, motiveert en stimuleert gezinnen om het beste uit zichzelf te halen. Door op het goede moment op de juiste plek te zijn en tegelijkertijd het goede te doen, namelijk door met de kinderen en ouders samen een leercultuur aan te zwengelen in het gezin en eventuele verdere gezinsondersteuning aan te bieden. Hiermee slaat zij een brug naar een gezondere, vaardigere en waardigere toekomst, door onderpresteren, schoolmoeheid en voortijdig schoolverlaten (en dus het risico om uiteindelijk zelf in armoede te leven) in een vroeg stadium tegen te gaan.

Wij beginnen vroeger dan 'gewoonlijk', want wij zetten ons in met leerondersteuning voor kinderen uit de groepen 3 en 4 (6 tot 9 jaar) omdat wij geloven dat zo vroeg mogelijk beginnen, om zo vroeg mogelijk te voorkomen, beter helpt in de toekomst van kinderen³. Deze schooljaren zijn een belangrijke transitiefase van kleuter- naar regulier onderwijs, van spelend leren naar leren leren. Dit is behalve het moment waarop beginnend lezen, rekenen en schrijven veel vlieguren vragen (om geautomatiseerd te kunnen worden), ook het moment dat kinderen zelf geconfronteerd worden met hun achterstanden (ook door het ontbreken van een leercultuur in het gezin) wat demotiveert en leerplezier ontnemt. We zetten met onze thuisondersteuning in op leerplezier, zelfvertrouwen, ouderbetrokkenheid en op alle randvoorwaarden om tot leren te kunnen komen binnen (en buiten) het gezin.

Laagdrempelig

De Katrol werkt vanuit de presentiebenadering (vanuit relatie) en vanuit de empowermentsgedachte (krachtversterkend), is laagdrempelig (door studenten in te zetten vergroten wij werelden en verbinden culturen), beschikbaar en betrouwbaar voor onze kwetsbare doelgroep. Onze inzet is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en het ombuigen van mogelijke weerstand naar motivatie. Wij doen dit vanuit de Presentietheorie van prof. A.J Baart: door radicale aansluiting bij de hulpvrager en diens leefwereld: De hulpgever betreft zich aandachtig en toegewijd op de ander. *"Zo leert hij/zij zien wat er bij de ander op het spel staat - van verlangens tot angst - en gaat, in aansluiting daarop, begrijpen wat er in de desbetreffende situatie gedaan moet worden en wie hij daarbij voor de ander kan zijn."*(Baart). Met presentiebeoefening wordt bedoeld dat men in alle opzichten (qua tempo, doelen, ritme van werken, taal, werkvormen, interesse, rolneming etc.) poogt aan te sluiten bij de mensen zelf, vooral bij wie 'sociaal overbodig'⁴ en/of kwetsbaar is, en dat men dus ook een sterk accent legt op de vrijelijke aanwezigheid in hun leefwereld.

³ De school van de ongelijkheid Auteurs: Nico Hirtt, Ides Nicaise, Dirk De Zutter Uitgeverij EPO, Berchem-Antwerpen, 2007

⁴ De grondlegger van de presentiebenadering prof. Baart spreekt liever (ook) niet van armoede, maar gebruikt de term 'sociale overbodigheid' Baart, AJ 2007, *Een theorie van de presentie*. Lemma, Den Haag

Doel van onze thuisondersteuning is om de eigen kracht te versterken, de motivatie voor hulp te vergroten en de mogelijkheden om hulp te aanvaarden (executieve vaardigheden) te stimuleren door rust te brengen en vaardigheden te vergroten. Wij komen om te helpen bij het leren, maar er is meer van invloed op het leren en op het 'tot leren kunnen komen'. Ouders weten dat wij hierover ook met hen in gesprek gaan. Wat de ouders aanbrengen, daar gaan wij mee aan de slag. Behalve als er iets is wat volgens onze teamleden daarop voor moet gaan. Wij bespreken dat dan met de ouders. Voor alle ouders is het onderwijs van hun kinderen belangrijk, want dit maakt dat hun kinderen later een goede toekomst zullen hebben en volwaardig mee kunnen doen in de maatschappij. Daarom schakelen zij de hulp in van De Katrol: om hen te helpen bij het ondersteunen bij het leren van de kinderen. Vanuit de universele wens, dat ouders het beste voor hun kinderen willen.

Gezinsgericht

Aandacht voor de rol van ouders en voor het versterken van ouderbetrokkenheid zijn belangrijke sleutels van schoolsucces⁵. Wil De Katrol haar doelstellingen bereiken dan noodzaakt dit ons tot gezinsgericht, leefwereldgericht en relationeel werken, waarbij heel het gezin op alle leefgebieden ondersteund en aansluiting gezocht wordt bij de krachten en talenten van de deelnemers van het gezin. Daarbij is ondersteuning door een professional vanuit de presentiebenadering en empowermentgedachte⁶ een onmisbaar onderdeel van het integraal tegengaan en verzachten van de negatieve gevolgen van armoede op kinderen⁷. De ankerfiguur is maximaal beschikbaar en bereikbaar voor alle vragen vanuit het gezin maar ook kritisch op patronen en situaties die zich mogelijk voordoen op gezinsniveau of breder. Zij stelt het belang van het kind centraal en staat daarbij 'naast de ouders', verbindt leefwerelden en biedt sociaal, pedagogisch en cultureel kapitaal aan om de gezinnen te versterken en om een steuntje in de rug te bieden zodat zij op eigen kracht weer verder kunnen. Zij is als het ware een 'brugfunctionaris' die vanuit het gezin (leefwereld) aan de slag gaat om de brug te slaan tussen kind-ouder-school-buurt.

Die leercultuur is gelaagd en opgroeien in een achterstandssituatie maakt dat het niet vanzelfsprekend is dat er rust en ruimte is om tot leren te kunnen komen. Wij zien de geboden leerondersteuning niet los van gezinsondersteuning. Wij helpen zowel kinderen als ouders verder met uitdagingen op alle terreinen van het leven. Maar dat samenwerken begint bij elkaar leren kennen en vertrouwen. Dit heeft tijd nodig. Vandaaruit kunnen wij, samen, verder werken in het belangrijke zelfvertrouwen, in geloof in eigen kunnen (selfsufficiency) en daarmee groeit ook weer het vertrouwen in anderen. Want, willen wij echt het verschil maken, dan moeten wij een integraal aanbod organiseren waarbij wij zowel werken mét de kinderen als mét de ouders.

Het doel van de leerondersteuning aan huis is om ouders in staat te stellen om de verantwoordelijkheid voor een leercultuur in hun gezin op zich te nemen. Hierbij nemen wij niets over van de ouder(s). Wij maken het verschil door naast de ouder(s) te staan en het gezinskapitaal -op alle vlakken- te versterken en waarbij wij 'het kind centraal stellen'. Binnen De Katrol kan er outreachende hulpverlening plaatsvinden, vanuit de presentiegedachte alleen in samenspraak of met toestemming van de ouders of vanuit het aspect bemoeizorg. Wij zijn een toeleider naar hulpverlening en activiteiten en zijn intermediair voor aanbod aan steunfondsen, waaronder sport en cultuur. Daardoor verbetert ook de (materiële) leefsituatie van de kinderen en hun ouders. De Katrol is in staat om vroeg te signaleren, problemen te voorkomen en hulpvragen -in een vroeg stadium- door te zetten naar het juiste loket of instantie. Bij de kinderen thuis brengen wij de basis op orde, bieden het gezin houvast en vergroten hun toekomstperspectief. Want als het goed gaat met de ouders, dan gaat het ook beter met de kinderen (waaronder op school).

Werken aan randvoorwaarden om tot leren te kunnen komen

Onderwijs zetten wij in als hefboom en de ondersteuning gebeurt bij de mensen thuis, op uitnodiging. De thuisomgeving en hoe het daarbinnen met alle gezinsleden gaat zijn namelijk voorwaardenscheppend voor de (leer)ontwikkeling van de kinderen. Naast randvoorwaarden -om tot leren te kunnen komen- zijn er een aantal factoren (op meerdere niveaus, kapitaalvormen en leefgebieden) waaraan wij werken. Daarbij hebben wij oog

⁵Lusse, M (2013). Een kwestie van vertrouwen. Een ontwerpgericht onderzoek naar het verbeteren van het contact met ouders in het 'grootstedelijke' vmbo als bijdrage aan preventie van schooluitval. Rotterdam University Press.

⁶ Wat werkt bij outreachend werken? J. Omlo Publicatie maart 2017 MOVISIE

⁷ Markey, J-P (2009). Van Kansarm, naar Kansrijk?!: studie- en opvoedondersteuning bij kinderen uit kwetsbare gezinnen. Antwerpen/Apeldoorn: Garant

voor de (materiële en sociale) context van het gezin. Wij werken gezinsgericht (alle kinderen in het gezin kunnen deelnemen aan de geboden leerondersteuning) aan het aanbrengen van een leercultuur bij kinderen thuis.

Voor veel van onze kinderen zijn school en thuis twee verschillende werelden. Deze werelden willen wij dichter op elkaar laten aansluiten en verbinden met elkaar. Bij de kinderen werken wij aan het zelfregulerend leren en het versterken van de leerattitude en planvaardigheden, naast de voorwaardenscheppende sociaal emotionele ontwikkeling van het kind. Ouders worden nadrukkelijk betrokken tijdens het programma waarbij wij werken aan het versterken van executieve functies, sociaal netwerk, positief opvoeden en het verhogen van ouderbetrokkenheid door stress- en cultuursensitief te werken. Zo wordt er een leercultuur aangezwengeld in het gezin die bijdraagt aan de sociaal emotionele ontwikkeling van het kind en aansluit op het gezin. De ouderbetrokkenheid en onderwijsgerichtheid van de ouders wordt verhoogd en daarmee de kans op schoolsucces vergroot. De ouders van de kinderen hebben meer (mentaal, pedagogisch en sociaal) kapitaal aangeboord en is de verbinding tussen ouder-kind-school-buurt versterkt. Waardoor het leren een prominente en duurzame plek krijgt in het gezin.

Samenwerking met basisscholen

Scholen zijn onze belangrijkste partners maar ook vanuit het netwerk (werkveld, wijkteams, zelfmelders) krijgen wij aanmeldingen. De Katrol werkt samen met verschillende basisscholen scholen binnen haar werkgebied. Het schoolteam⁸ overlegt met de ouders van hun school of zij deel willen nemen aan de leer- en gezinsondersteuning van De Katrol en kunnen hun leerlingen hiervoor aanmelden. Daarnaast krijgen wij aanmeldingen vanuit het werkveld, de wijkteams of andere organisaties die een beroep op ons doen. 'Zelfmelders', de ouders die van andere ouders gehoord hebben van De Katrol, nemen direct contact met ons op om hun kinderen te laten deelnemen. De Katrol heeft een lange samenwerking opgebouwd met de meeste doorverwijzende scholen. Wij weten welke schoolmethoden er ingezet worden en hebben korte lijnen met de scholen in Charlois en Feijenoord.

Samenwerking met hogescholen

Een belangrijk nevendoel van De Katrol is om studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties. Hoe gaat het er écht toe. Beide partijen zouden elkaar niet zo makkelijk tegenkomen in het echte leven, maar hebben elkaar wel een hele hoop te bieden. Door **hbo studenten** (stagiaires) te matchen aan Katrolgezinnen overbruggen wij een kloof en leren beide groepen elkaar kennen. Wij overbruggen hiermee leefwerelden en culturen en dagen onze studenten uit om buiten hun eigen socialisatie om te (durven) kijken. Wij leren onze studenten om de Katrolmethodiek toe te passen en de gelaagdheid van de leercultuur te herkennen en hoe die te versterken. Wij leren de studenten over onze doelgroep, voor welke uitdagingen zij mogelijk staan en welke kennis en vaardigheden zij -straks als professional- in kunnen zetten om de kinderen en ouders verder te helpen. Behalve dat zij betere leerondersteuners worden, resulteert het investeren in de professionele vaardigheden van de sociaal werker/leerkacht in wording op lange termijn ook in beter toegeruste hulpverleners en/of leraren voor het werken met onze kwetsbare doelgroep.

Andersom leert het gezin in deze werkwijze natuurlijk ook veel van de student. Zij bezitten op hun beurt een studieattitude, planvaardigheden en bieden hun sociale en culturele kapitaal aan, aan het gezin. Door de gezinnen en studenten kennis te laten maken met elkaar, overbruggen en vergroten wij (leef)werelden aan beide kanten. Via de studenten stroomt onze kennis over het werken met kwetsbare gezinnen ook weer de opleidingen van verschillende **hogescholen**⁹ binnen en dragen wij bij aan de ontwikkeling van de professionals van de toekomst.

Impact

Het leven in een armoedesituatie is enorm ongezond (stress) en heeft invloed op alle levensterreinen en dus ook op alle kapitaalcracht (mentaal & pedagogisch kapitaal: de ouderbetrokkenheid). Veel Rotterdamse ouders zijn zelf laaggeschoold, begrijpen het onderwijssysteem niet en weten dus ook niet wat er vanuit het onderwijs van

⁸ Schoolteam: waaronder leerkrachten, intern begeleiders, schoolmaatschappelijk werkers of ouderconsulenten

⁹ InHolland (Rotterdam en Den Haag), Haagse Hogeschool, Hbo Drechtsteden, Hogeschool Rotterdam, Fontys Hogeschool Breda, Hogeschool Thomas More en HOWEST Brugge

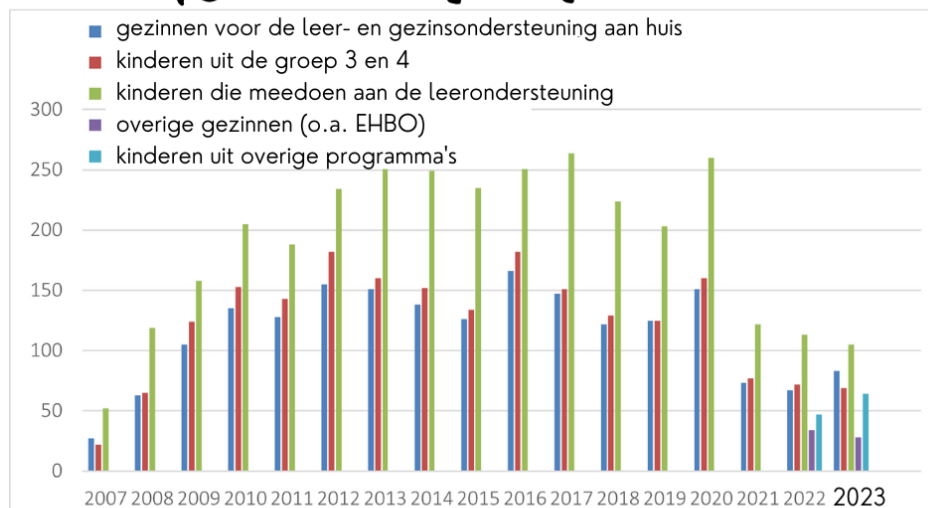
hen verwacht wordt (cultureel kapitaal) en ontbreken (door sociaal isolement) hulpbronnen in hun eigen netwerk. Een bijkomstig ‘probleem’ is dat het onderwijssysteem ingericht is vanuit de ‘overheersende middelklasse’ waarvoor men over cultureel kapitaal (‘waar je bij past’¹⁰) moet beschikken om te ‘weten wat er hoort’. Onze doelgroep heeft hierbij de nodige ‘onderwijskloven’ te overbruggen, namelijk een structurele participatiekloof, een gevoelskloof, een vaardigheidskloof en een kenniskloof¹¹. Dit overbruggen wij door het sociale en culturele kapitaal van een hbo-student in het gezinssysteem te brengen. Een waardevolle ontmoeting, waar beide partijen van elkaar leren en waarmee wij de neerwaartse spiraal van intergenerationele armoede een halt mee toe willen roepen.

Uit onderzoek¹² blijkt dat De Katrol bijdraagt aan het verbeteren van de leercultuur thuis, aan de ouderbetrokkenheid bij de (leer)ontwikkeling van hun kind en aan de (leer)ontwikkeling en de schoolprestaties van het kind. Er zijn positieve effecten waarneembaar op het gebied van inzet, zelfvertrouwen, leerprestaties en leerhouding van kinderen. Uit een later verdiepend onderzoek¹³ dat is uitgevoerd, worden deze resultaten op kindniveau bevestigd. Ook is een positief effect vastgesteld op de kennis en vaardigheden die ouders zichzelf toeschrijven en op het leerondersteunend gedrag van de ouders thuis. Vanuit verschillende onderzoeken, zoals de handreiking SOS Kinderarmoede¹⁴, weten wij dat onze stimulerende, ondersteunende en signalerende gezinsgerichte werkwijze, bijdraagt aan het verminderen van de negatieve gevolgen en risico’s die het gevolg zijn van opgroeien in armoede.

Werkgebied en organisatie

Onze stichting is een non-profit organisatie met een ANBI-status. Er is een onbezoldigd bestuur (met leden uit het onderwijs, communicatie en bedrijfsleven) dat zesmaal per jaar bij elkaar komt. Het team bestaat uit drie sociaal werkers en een directeur. Dit jaar hebben wij ook derdejaars stagiaires aan boord gehad. Zij lopen een voltijdse stage (gemiddeld 3,5 dag per week) en draaien naast de leerondersteuning die ze bij gezinnen thuis geven, mee in het team en volgen intern een opleiding tot ankerfiguur/gezinsondersteuner. Naast het vaste team hebben wij een viertal vrijwilligers ‘in huis’ die ons ondersteunen met de verschillende activiteiten vanuit ‘Speel-o-theek Leuk Leren 010’. De Speel-o-theek en het kantoor van De Katrol zijn gesitueerd in de Afrikaanderwijk.

Bereik De Katrol



★ Speel-o-theek leuk leren 010 is hier niet bij opgenomen
Er waren in 2023 bij De Katrol 44 gezinnen met 96 kinderen lid van de Speel-o-theek

¹⁰ Eigentijdse ongelijkheid | Publicatie | Sociaal en Cultureel Planbureau (scp.nl)

¹¹ De Katrol studentenreader kwartaal 2: armoede en presentie (vorming Kansarmoede De Katrol)

¹² Sage, L. F. le (2010). Leerondersteuning aan huis: kwaliteitsonderzoek De Katrol. Rotterdam: Hogeschool Rotterdam

¹³ Le Sage, L, Van Schooten, E, Van Veen, D (2017) De Katrol: effectiviteit van leer- en gezinsondersteuning thuis. Rotterdam University Press.

¹⁴ <https://www.movisie.nl/publicatie/signaleren-ondersteunen-stimuleren-sos-aanpak-kinderarmoede>

Resultaten

In 2023 zijn wij welkom geweest bij **83 verschillende (unieke) gezinnen** en hebben wij hen verschillende vormen van preventieve gezinsondersteuning aan kunnen bieden. In totaal hebben wij met onze preventieve thuisondersteuning **199 thuiswonende minderjarige kinderen** bereikt. Hieronder lichten wij de programma's kort toe en specificeren wij de resultaten.

Leer en gezinsondersteuning aan huis

20 Weken lang ondersteunen een hbo-student en een ankerfiguur een gezin. De student komt twee keer per week één uur aan huis met als doel de leercultuur in het gezin te versterken. Zij zet zich in om het leren leuk(er) te maken en spelenderwijs te oefenen met de opdrachten van school. Zij doet oefeningen, spelletjes en huiswerk met alle kinderen uit het gezin, ook de broertjes en zusjes doen mee. Ouders worden nadrukkelijk betrokken tijdens de Leer- en gezinsondersteuning aan huis, waarbij gewerkt wordt aan (executieve- & opvoed) vaardigheden van de ouders. Wij helpen hen bij het optimaliseren van de leercultuur; investeren in ouderbetrokkenheid, zetten in op de randvoorwaarden om tot leren te komen, het contact met school en we verbreden hun sociale netwerk. Wij zijn een toeleider naar hulpverlening, activiteiten en zijn intermediair voor verschillende steunfondsen en sport- en cultuuraanbod. Er vindt dus outreachende hulpverlening plaats, samen met de ouders of vanuit bemoeizorg/meldcode. Scholen zijn onze belangrijkste partners maar ook vanuit het netwerk (werkveld, wijkteams, zelfmelders) krijgen wij aanmeldingen.

Dit jaar hebben wij **58 trajecten leer- en gezinsondersteuning** aan huis gerealiseerd. En zijn er bij twee gezinnen trajecten verlengd (2 x 20 weken) en ons team heeft **vijf vlinderondersteuning** geboden. Over het 'vlinderen' leest u verderop meer. De preventieve, integrale leer- en gezinsondersteuning aan huis is geboden aan **56 unieke gezinnen** met daarin **144 thuiswonende kinderen onder de 18 jaar**. Van deze gezinnen betrof de gezinssamenstelling **16 x een alleenstaand ouderschap**. Dit betekent dat wij samen hebben gewerkt met een totaal van **96 ouders** om te werken aan de optimale leercultuur voor bij hen thuis. Onze studenten hebben gewerkt met **69 kinderen uit de 'middenbouw'**. Dit zijn de kinderen uit de groepen 3 of 4. In totaal hebben er **105 kinderen actief meegedaan** met de leerondersteuning. Een bijvangst van **36 broertjes en zusjes** die hier profijt van hebben gehad. Ook dit jaar is het verschil in verdeling tussen **jongens (57x) en meisjes (49x)** klein en redelijk in evenwicht.

Op de eerste afbeelding kunt u aflezen waar de gezinnen woonachtig zijn. Het geeft een beeld over waar de kinderen opgroeien en leven. In de tweede afbeelding ziet u een overzicht van de aangemelde leerlingen en hoe zij bij De Katrol zijn gekomen.

De gegevens van deze scholen betreffen dus alleen de gegevens van de **aangemelde leerling**, onze doelgroep leerling (6 tot 9 jaar) uit de middenbouw.

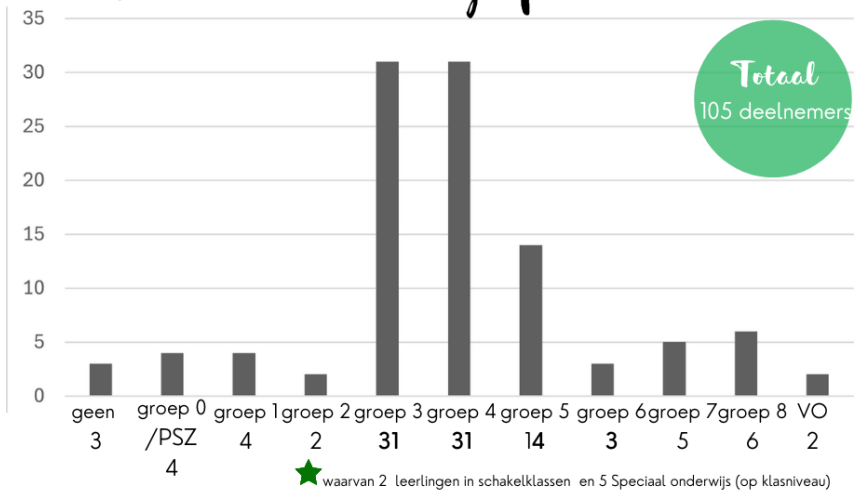


Aanmeldingen via de volgende scholen:

1 x	Auris Taalfontein	zelfmelder
3 x	Agnesschool	zelfmelders
1 x	BS De Hoeksteen	zelfmelder
9 x	CBS Beatrix	IB
8 x	Christophoor	6 x IB; 1 x leerkracht; 1 x wijkteam
2 x	De Nieuwe Haven	zelfmelders
1 x	Het Kompas	IB
1 x	IBS Ibn Sina	zelfmelder
2 x	IBS Risala	zelfmelders
2 x	OBS Nelson Mandela	IB
2 x	OBS Charlois	1 x IB; 1 x Voorleesexpress
4 x	OBS Over de Slinge	1 x IB; 3 x zelfmelders
1 x	OBS De Mare	zelfmelder
1 x	OBS De Toermalijn	wijkteam
3 x	OBS De Triangel	2 x leerkracht; 1 x IB
1 x	Oranjeschool	leerkracht
8 x	OSBS De Kameleon	IB
1 x	SBO De Sonnevanc	wijkteam
5 x	Steven Stemerding	1 x IB; 4 x zelfmelders

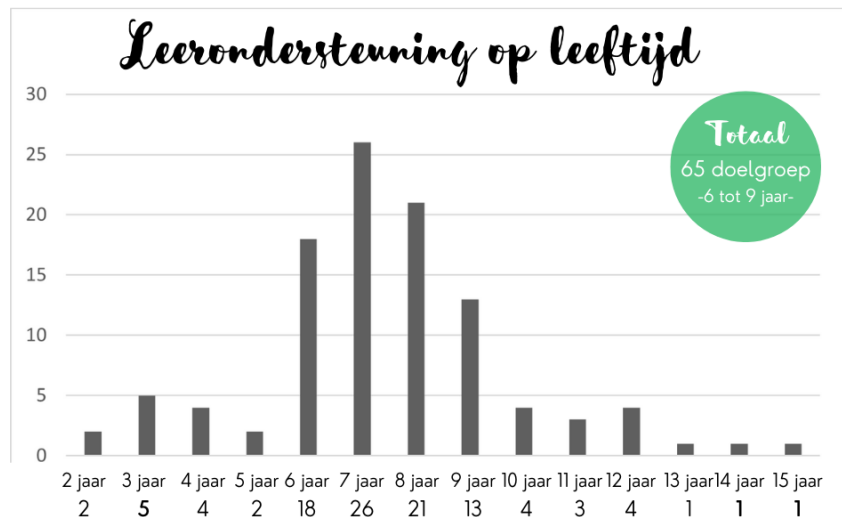
★ IB = Intern Begeleider

Leerondersteuning op klasniveau



Hier ziet u de deelnemende kinderen op klasniveau.

Hierin ziet u de leeftijden van de deelnemende kinderen.



Vlinderondersteuning

Ons team heeft dit jaar aan **vijf gezinnen** (met **7 kinderen**) Vlinderondersteuning aangeboden. "Vlinderen" houdt in dat de ankerfiguur zelf leerondersteuning aan kinderen biedt voor de duur van één of twee kwartalen. Deze keuze is gemaakt omdat de kinderen dreigden vast te lopen, maar er nog geen student voorhanden was om de leerondersteuning op te pakken. In deze vorm gaat de ankerfiguur om de week een keer aan huis en wordt er intensiever samengewerkt met de ouder(s) van de kinderen. Eén traject heeft geleid tot uitstroom: er was geen directe leerondersteuning meer nodig voor dit gezin. Eén traject heeft ervoor gezorgd dat het gezin akkoord ging met een overdracht naar het wijkteam, omdat er voorrang gegeven moest worden aan acute problemen. De overige drie Vlindertrajecten zijn het volgende kwartaal opgestart als 'reguliere' leer- en gezinsondersteuning aan huis.



Inzet van Hbo-studenten

Dit hebben wij weten te realiseren met een team van **46 hbo-studenten** die zich door middel van een stage inzetten om bij de kinderen thuis het leren een stevige plek te geven. Tijdens hun stage worden de studenten intensief gecoacht door onze ankerfiguren, omdat wij van mening zijn dat de stage die zij volgen bij De Katrol een belangrijke bijdrage levert aan de professionele ontwikkeling van de student. Zij hebben de gezinnen 'leren kennen' en gezien wat het echt betekent om op te groeien in een andere cultuur of 'klasse'. Daarnaast hebben wij vaak studenten die zelf uit gezinnen komen uit achterstandssituaties. Zij geven aan, een organisatie als De Katrol te hebben gemist toen zij opgroeiden of juist dat er een persoon in hun leven was die het verschil voor hen heeft gemaakt en zij graag die persoon voor een ander willen zijn.

Onze studenten hebben breed leren kijken naar de complexiteit van het opgroeien in kwetsbaarheid en de mogelijkheden en bedreigingen waarover zij tijdens hun studies zoveel horen in de praktijk gezien. Het gaat er niet alleen om een bijdrage te leveren aan het verkleinen van ongelijkheid in het basisonderwijs, maar ook om studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties en daardoor een completer mensbeeld ontwikkelen gebaseerd op het kunnen werken vanuit een relatie met de ander. Leerzaam en nuttig, want uiteindelijk resulteert dit in beter toegeruste leerkrachten en hulpverleners voor het werken met onze doelgroep. Een win-win situatie.

In de afbeelding ziet u van welke scholen en opleidingen **onze verschromakers** afkomstig zijn.

Studenten bij De Katrol



13 x Hogeschool Thomas More
3 x 2e jaars PABO
10 x 3e jaars PABO



10 x de Haagse Hogeschool
8 x 2e jaars Pedagogiek
1 x 2e jaars Social Work
1 x 3e jaars Pedagogiek



18 x Hogeschool Rotterdam
1 x 1e jaars PEP mbo/hbo
15 x 2e jaars Social Work
2 x 3e jaars Social Work



1 x Hogeschool West-Vlaanderen
3e jaars TP Gezondheidswetenschappen



3 x InHolland Rotterdam
3 x 2e jaars Social Work



1 x Fontys Hogeschool Breda
1 x 2e jaars Social Work

Samenwerking met de ankerfiguur

In de samenwerking die de student en de ankerfiguur samen met het gezin aangaan is er een belangrijke consensus. De student richt zich op het gedeelte van de leerondersteuning. Dit houdt in dat zij-onder begeleiding van de ankerfiguur- zorg draagt voor de leerondersteuning aan huis. Zij heeft direct contact met de kinderen en de overige gezinsleden. Vanuit die hoedanigheid heeft de student dus ook contact met de ouders, en vanuit hun belangrijke rol in de leercultuur gaat de student ook met de ouders een samenwerking aan. De rol van de ankerfiguur is om door middel van coaching en ondersteuning van de student het versterken van de leercultuur te versnellen. Wij zijn ons bewust van het leerproces van de student in deze en bieden steun en praktische adviezen die zij kunnen toepassen tijdens het volgende ondersteuningsmoment. Hoewel de student veel ruimte krijgt om eigen ideeën uit te voeren in het gezin is het voor de studenten duidelijk dat de sturing van de ankerfiguur hierin leidend is.

Verder is het duidelijk dat de ankerfiguur als gezinsondersteuner ook met de ouders werkt op het vlak van opvoed- of gezinsondersteuning. Door wekelijks af te stemmen tijdens de terugkommomenten volgt de ankerfiguur het proces van de student. Dit is onder andere door gesprekken met de student, het lezen van checklists, maar ook door regelmatig contact met de ouders van de kinderen te hebben. De ondersteuning loopt dus regelmatig parallel aan elkaar en beide zijn complementair aan het gezamenlijke doel dat we willen bereiken.



Gezinsondersteuning

De Katrol is in staat om gezinnen, die tot de zogenaamde multi-probleem categorie dreigen te gaan horen, in een vroeg stadium te ondersteunen. Deels zal dit leiden tot voorkomen van meervoudige problematiek, deels zal dit leiden tot vervolghulpverlening die *aansluit* bij de gezinnen. Dit betekent ook dat de gezinnen in onze aanpak mede de regie krijgen. Veel hulpverlening start met het formuleren van de ‘hulpvraag’. Dit veronderstelt een vermogen om deze vraag te verwoorden, vaak in de taal en binnen het begrippenkader van de hulpverlening. Voor veel kwetsbare mensen is dit een feitelijk onmogelijke opgave (de hulpvraag is vaak niet enkelvoudig en zeker niet eenduidig) en ook een moment waarop zij zich verlaten kunnen voelen: nood telt blijkbaar pas als er (de juiste) woorden voor gevonden kunnen worden. Hierin maakt De Katrol het verschil.

Als “professionele vriend” van de gezinnen houden we ons bezig met de sociale gezondheid van alle gezinsleden en vindt er outreachende hulpverlening plaats vanuit de presentiegedachte; “Nabij als een vriend, maar met professionele vaardigheden; in samenspraak of met toestemming van de ouders en vanuit het aspect bemoeizorg/de meldcode en vanuit een stevig ingebedde positionering in de wijken waar zij werkzaam is”. Gezinnen die voorheen onder de radar bleven, worden door De Katrol in een vroeg stadium bereikt. Doordat wij ‘achter de voordeur’ mogen komen, kunnen wij eventuele problemen in het gezin vroeg signaleren en oppakken. Vanuit vertrouwen en relaties verlagen wij drempels en schakelen wij de hulp van de juiste wijknetpartner in. Het heeft namelijk veelal tijd nodig om een ander te leren te vertrouwen en niet alle gezinnen waar wij mee werken zijn (door stress en gebrek aan kennis) in staat om een hulpvraag te formuleren. Wij zijn ook een versterkende schakel in het overbruggen van de afstand die deze groep Rotterdammers heeft tot het vragen om hulp of ondersteuning. Als de ouders ervoor open staan, zal de ankerfiguur het gezin verder helpen door het bieden van praktische ondersteuning, een gesprek of een eventuele warme overdracht aan de reguliere hulpverlening. De ankerfiguur is op meerdere manieren actief in de belangrijke rol van verbinder tussen systeem-en leefwereld: zowel als belangenbehartiger van de gezinnen als sparringpartner van welzijnsorganisaties en gemeente.

Vanuit de leefwereld

De ankerfiguur is present (presentietheorie) en heeft goed zicht op de leefwereld van de gezinnen. Gedurende de thuisondersteuning is de ankerfiguur bereikbaar voor de gezinnen voor alle vragen op alle denkbare gebieden. Vanuit de presentiegedachte pakt de ankerfiguur extra hulpvragen die voortkomen uit het gezin op. Dit gaat op vraag van de ouders, in samenwerking met de ouders. Het kan zijn dat de ouder vragen heeft op het gebied van *financiën, huisvesting, sociaal functioneren, psychisch functioneren, zingeving, lichamelijk functioneren, praktisch functioneren en/of dagbesteding*. De ankerfiguur maakt tijd om dit met het gezin te bespreken en biedt praktische en sociale ondersteuning. Mocht er meer (gespecialiseerde) hulp nodig zijn, dan helpt de ankerfiguur het gezin in die richting of verwijst hen door met een zogenoemde warme overdracht. Samen met de gezinnen zoekt de ankerfiguur naar openingen-waaronder motivatie- en verlaagt zij drempels, zodat eventuele hulpverlening georganiseerd kan worden, die aansluit op de behoefte van het gezin. Hier ziet u alle geboden extra gezinsondersteuning op leefgebied en kapitaalvorm. In bijlage 2 vindt u een verdere specificering.



EHBO'er – Eerste hulp bij opvoeding en rekeningen

Intensieve gezinsondersteuning aan huis met als doel de ontwikkelkansen van kinderen te vergroten. EHBO ondersteuning wordt geboden door de ankerfiguren, zonder inzet van studenten. Het doel van de EHBO'er is om de ouders van de kinderen uit kwetsbare gezinnen kansrijker en zelfredzamer te maken door: *er voor hen te zijn en naast hen te gaan staan, praktisch te ondersteunen met raad en daad en door de ouders te versterken en daarmee de ontwikkelkansen van hun kinderen te vergroten. Zodat zij zelf de belangrijke stappen, die nodig zijn om hun (financiële, persoonlijke en sociale) situatie te versterken, kunnen gaan zetten.* Wij willen hen dus duurzame kansen bieden om uit de armoede te ontsnappen. Als professionele vriend signaleren, ondersteunen en stimuleren wij ouders. We zorgen er samen voor, dat zij die vele kleine stapjes die nodig zijn om hulp te krijgen en te accepteren, ook daadwerkelijk gaan zetten. Zo voorkomen we dat de problemen nog groter worden en zij de regie over hun eigen gezinsleven behouden. Daarmee willen wij persoonlijk leed en op termijn dure zorg voorkomen. Deze inzet wordt mogelijk gemaakt door het Sint Laurensfonds. Voor dit jaarverslag gaan wij ook uit van trajecten met een duur van 20 weken net als bij de leer- en gezinsondersteuning aan huis, maar deze EHBO-ondersteuning kan dus langer duren.



Wij hebben **12 verschillende gezinnen** (met daarin **31 kinderen**) EHBO-ondersteuning aangeboden. Voor de duur van **22 trajecten**. Eén traject is ingestroomd vanuit de leer- en gezinsondersteuning aan huis en één traject is uitgestroomd naar leer- en gezinsondersteuning aan huis. In 2023 is de EHBO-ondersteuning bij **negen gezinnen succesvol afgerond** en er zullen drie EHBO'er-trajecten actief blijven in 2024 (deze lopen door).

Kortdurende extra gezinsondersteuning

Er hebben ons **16 gezinnen** (met **33 kinderen**) bereikt met een ondersteuningsvraag die wij snel konden oppakken en doorzetten naar het juiste adres. Daarvan betrof het **zes nieuwe aanmeldingen** (zelfmelders) die een leerondersteuningsvraag hadden voor hun kinderen, maar waarbij huiswerkbegeleiding beter aansloot op de ondersteuningsbehoefte. Deze gezinnen hebben wij warm overgedragen aan partners in de buurt (Zuiderlokaal en/of KOCO). De overige **tien gezinnen betroffen oud-Katrolgezinnen** die weer contact met ons zochten met een nieuwe ondersteuningsvraag. Deze hebben wij opgepakt en opgestart, maar omdat het hier kortdurende ondersteuning betreft, die met een of twee huisbezoeken opgelost werd, was het niet nodig hier een traject op te zetten. Wel geven deze extra kortdurende gezinsondersteuning aan wat een belangrijk onderdeel ons team uit lijkt te maken van het sociaal netwerk van oud-gezinnen en welk vertrouwen ons team (blijft) genieten. Een waardevol netwerk waarin wij bekend en gekend worden door de bewoners van Feijenoord en Charlois en waarvoor wij preventief en laagdrempelig van waarde zijn.



Speel-o-theek leuk leren 010

Vanuit onze huisbezoeken leerden wij al snel dat het niet vanzelfsprekend is dat ieder kind thuis speelgoed, of schoolspullen heeft. Hieruit is in 2014 onze Speel-o-theek leuk leren 010 ontstaan, waar wij op een laagdrempelige manier leuk en leerzaam materiaal, educatieve spellen en schoolmaterialen bieden aan ouders en kinderen. Dit materiaal lenen wij uit aan ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd van 2 tot 13 jaar. Behalve een ontmoetingsplek en speluitleen organiseren wij verschillende (DOE- & DENK-) activiteiten voor kinderen gericht op talentontwikkeling, want ook **spelen is leren**.

Inmiddels is de Speel-o-theek een bruisende laagdrempelige wijkvoorziening waar wij ook themabijeenkomsten (taalles, digitale ondersteuning) voor ouders organiseren. In de Speel-o-theek kan iedereen lid worden en ontvangen wij een mooie mix van ouders en kinderen met verschillende achtergronden (en inkomens) waar men elkaar ontmoet en leert kennen.

In 2023 is de Speel-o-theek -buiten schoolvakanties om- wekelijks geopend op woensdagmiddag (van 13:00 uur tot 17:00 uur) en op vrijdagmiddag (van 15:30 uur tot 17:00 uur). Een totaal van **76 Speel-o-theekmiddagen**. Hiermee is de Speel-o-theek **211,5 uur open geweest voor kinderen uit de Afrikaanderwijk** -en omliggende wijken.

Dit hebben wij kunnen realiseren met een totaal van **vier vrijwilligers**, die samen met ons de uitvoering van de Speel-o-theek werkzaamheden elke week tot een succes maken. Er is een **voltijdse stagiaire** (3^e jaars pedagogiek van het jonge kind, HOWEST, Brugge) aangesteld om de Speel-o-theek activiteiten verder te ontwikkelen en uit te voeren.

In totaal hebben wij **44 actieve gezinsspansen** gehad waarmee er in totaal **96 kinderen** gebruik hebben gemaakt van de leuke en leerzame materialen uit de Speel-o-theek. Er zijn dit jaar nieuwe leden (tien gezinnen) bij gekomen en er zijn een aantal leden (acht gezinnen) gestopt met hun lidmaatschap. Eind december 2023 waren er 36 gezinnen (81 kinderen) lid van Speel-o-theek leuk leren 010 locatie Rijnhaven. Dit boven op het gebruik van materialen uit de Speel-o-theek van de Katrolstudenten voor hun ondersteuningsgezinnen bij de leer- en gezinsondersteuning aan huis vanuit De Katrol. En boven op de gezinnen in Charlois die lid zijn van de Speel-o-theek bij de **Kinderfaculteit Pendrecht** en **KOCO** (deze zijn bij deze verantwoording buiten beschouwing gelaten).

Met al onze gezamenlijke inspanningen hebben wij bijgedragen aan meer speel-, lees- en leerplezier bij kinderen thuis.

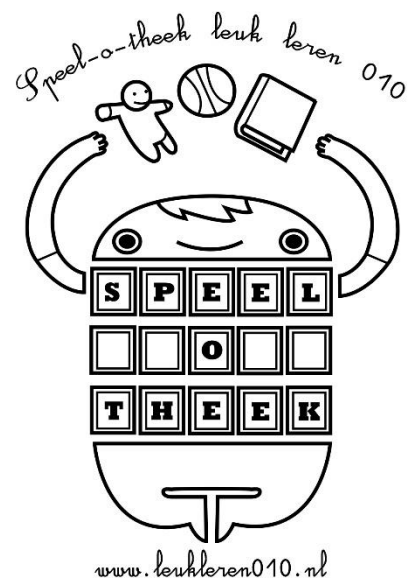
Activiteiten vanuit Speel-o-theek leuk leren 010

Doe- en denkmiddagen in de Speel-o-theek

Naast de reguliere speelmiddagen op woensdag- en vrijdagmiddag, zijn er ook speciale doe- en denkmiddagen.

Op de doe-middagen hebben wij gekozen voor knutselmiddagen. Hiermee willen wij kinderen nieuwe ervaringen aanbieden, hun talenten laten ontdekken en hun creativiteit prikkelen.

januari	speelmiddagen
februari	vlinders maken - Valentijn
maart	speelmiddagen
april	speelmiddagen
juni	buitenspeeldag en voorronde NK-stoepranden watergevecht
September	grote Speelothek-bingo



	tassen versieren
	17 september NK Stoepranden in Den Haag (met twee gezinnen naartoe geweest)
Oktober	boekenleggers maken – start Kinderboekenweek
	Halloween knutsel
	koekjes versieren
November	Sinterklaasschoentjes knutselen en zetten – actie Pepernoot
	Sinterklaasboot maken
	Slijm maken
December	kerstversieringen maken
	7 dagen lang Wonderboom
	jaarafsluiting met Kerstsoepie.

Op de denk-middagen hebben wij gekozen voor taalspelletjes om hiermee de woordenschat en taalplezier te vergroten. Denk hierbij aan 30 Seconden, Galgje, spellingswedstrijd en rekenbingo.

Deze activiteiten worden druk bezocht en gemiddeld nemen er 8 tot 10 kinderen aan deel. Op de Instagram-pagina van Speeltheek_leuk_leren_010 vindt u hier de foto's van.

Buitenspeeldag

Op de nationale Buitenspeeldag op 14 juni hebben wij een voorronde NK-stoepranden georganiseerd op het schoolplein van de Nelson Mandela basisschool. In totaal hebben er **47 kinderen** deelgenomen aan de Buitenspeeldag en er zijn 5 winnaars gehuldigd. Twee deelnemers van de Stoeprandcompetitie hebben in Den Haag (met hun ouders en oom) de Rotterdamse 'stoeprand-eer' verdedigd op het NK-Stoepranden. Zij namen het op tegen de 100 beste Stoepranders van Nederland.



Kinderzwerfboeken

Lezen is ontzettend belangrijk. Naast woordenschat draagt dit bij aan concentratie, sociaal- emotionele vaardigheden, fantasie en creativiteit. Het toegang hebben tot kinderboeken draagt dus ontzettend bij aan de veerkracht en de (cognitieve- als wel sociale)ontwikkeling van kinderen. Ook dit jaar hebben wij hier een belangrijke bijdrage aan kunnen leveren. Vanuit deze Kinderzwerfboek-stations zijn er dit jaar **1.057 kinderboeken** meegenomen door kinderen (en door onze studenten) om thuis gelezen te worden. Het totale aantal kinderboeken dat vanuit de Speeltheek is vertrokken staat hiermee om **9.041 -met AVI-leesniveau** aangeduide- kinderboeken. Veel van de kinderboeken zijn gedoneerde boeken aan De Katrol. Behalve het aannemen van de boeken worden deze door onze teamleden in de database van Kinderzwerfboek toegevoegd, waarna zij een zwerfcode krijgen. Ook wordt het AVI-niveau (leesniveau) door ons op de stickers geschreven. Dit is een hoop uitzoek en voorbereid werk, maar zorgt ervoor dat de kinderen op hun niveau kunnen lezen en het boek dus aansluit op hun leesbehoefte. Ook andere Kinderzwerfboek-locaties bij ons in de buurt komen geregeld kinderboeken bij De Katrol ophalen voor hun eigen zwerfboek-stations. Zo werken wij samen aan meer lees- en taalplezier in de wijk.

WWD's

Woensdag is het **Woensdag Weggeef Dag** (WWD) en geven wij gratis speelgoed (WWDtjes) weg. Deze WWD's doen wij samen met fondsen en dankzij donaties aan De Katrol vanuit heel Rotterdam. Dit doen wij omdat het kan, omdat spelen ook leren is en omdat wij van mening zijn dat alle Rotterdamse kinderen thuis leuk en leerzaam speelgoed moeten kunnen hebben. In 2023 zijn er in totaal **169 WWD's** op deze wijze naar gezinnen in onze omliggende wijken verspreid en hebben dus bijgedragen aan meer speel- en leerplezier thuis.

Waar het in 2023 ook nog over ging

Samenwerking met de welzijnspartijen

In 2022 werden er in onze gebieden nieuwe welzijnspartijen geïnstalleerd na de gunning van de aanbesteding Welzijn 2022-2028. Hierdoor verloren wij onze positie als onderaannemer en daarmee vielen ook onze inkomsten weg voor de inzet in Charlois en Feijenoord. In Charlois zetten wij onze samenwerking op andere wijze voort met de nieuwe welzijnspartij WMO Radar. Via het RtcO (recht op samenwerking) konden wij rekenen op een kleinere subsidie en onze inzet in Charlois op vlak van het versterken van gezinnen in armoede en ouderbetrokkenheid voortzetten. De wethouder (Faouzi Achbar) verdubbelde deze subsidie, waardoor onze inzet in het gebied verzekerd bleef. In het gebied Feijenoord zijn er veel bijeenkomsten RtCo geweest, maar kwam het niet tot een verdere verdeling van dit budget ter versterking van de welzijnsopdracht binnen Feijenoord. Wel kon De Katrol rekenen op Lokaal Budget van SOL voor de leuke en leerzame activiteiten en speluitleen vanuit Speel-otheek Leuk Leren 010.

Fondsen maakten het verschil

Wij zijn dankbaar voor de steun en het vertrouwen dat wij voor onze inzet in Rotterdam mochten ontvangen vanuit verschillende fondsen. Zij maakten met hun ondersteuning het verschil voor De Katrol en zorgden er gezamenlijk voor dat De Katrol in 2023 haar werk kon blijven uitvoeren. De fondsensteun bestond dit jaar uit verschillende toekenningen vanuit Sint Laurensfonds, VSB fonds, Volkskracht, Konferentie Nederlandse Religieuzen – projecten in Nederland en een ander fonds dat anoniem wenst te schenken plus een belangrijke 'overbruggingsbijdrage' vanuit Oranjefonds maakten het verschil. Wij zijn alle fondsen veel dank verschuldigd en trots op de resultaten die zij mede mogelijk maakten.

EY blijft het verschil maken

De Katrol is door EY (Ernst&Young) aangemerkt als project binnen hun CSR-beleid (*corporate social responsibility*). Dit houdt onder andere in, dat medewerkers van EY hun kennis, vaardigheden, netwerken kunnen inzetten ten behoeve van een algemeen nut beogende (non-profit) organisaties en/of sociaal ondernemers die streven naar duurzame, meer inclusieve en humane manieren van samenleven.

In 2023 heeft EY opnieuw onze boekhouding pro bono verzorgd en de jaarrekening opgesteld. Wij zijn erg dankbaar voor deze ondersteuning vanuit EY, behalve de tijdsbesparing die het ons oplevert, houdt de stichting meer geld over om haar doelstellingen te bereiken, namelijk kansen vergroten voor kinderen door het leren en het spelen centraal te stellen binnen het gezin. EY steunt ons hierbij door met raad en daad een groot verschil te maken voor onze organisatie. Dit al voor het vijfde jaar op rij!

Burenhulp-Weggeefkast

Als onderdeel van het project EHBO'er, dat door Sint Laurensfonds mogelijk werd gemaakt, hebben wij een Burenhulp-Weggeefkast geopend bij het Studentenkwartier van De Katrol. Onze burens (van Seedz Zorg) bouwden samen met hun jongeren een extra grote weggeefkast. Op 18 januari werd deze Weggeefkast officieel in gebruik genomen. Er werden Burenhulp-kaartjes in de kast gelegd, waar wijkbewoners een hulpvraag op konden schrijven. Ook hebben wij donaties om de Weggeefkast te vullen uitgezet bij partners zoals Zorgzaam 010. Elke dag besteden wij een kwartiertje om de Weggeefkast te vullen en of netjes te maken en zo hielden wij samen met onze burens de Weggeefkast goed gevuld. In de weekenden en schoolvakanties namen onze burens (Silvia, Ralph, Eileen, Asli & Mohamed en vele anderen) deze taken over. Er zijn **meer dan 25 donaties** aan De Katrol gedaan, variërend van huisraad tot kinder- en babykleertjes en werkelijk alles daartussen. In totaal zijn er (door De Katrol in de kast gezet en dus geteld) **3.500 artikelen** door de Weggeefkast van eigenaar gewisseld. En zo hebben wij een belangrijke bijdrage geleverd om een klein verschil te maken voor de bewoners in onze Afrikaanderwijk die moeite hebben met rondkomen, want niet iedereen heeft geld om nieuwe spullen te kopen. Wij zijn er trots op dat de Weggeefkast zo omarmd is door de Afrikaanderwijk en op de sociale bijdrage die zij levert (want er vinden vele gesprekken plaats bij de Weggeefkast) aan onze buurt.

MUP – menstruatieproducten uitgifte punt in de Weggeefkast

In februari werd de Weggeefkast een MUP (Menstruatie Uitgifte Punt), want armoede mag nooit ten kosten gaan van hygiëne. Het Armoedefonds maakte het mogelijk dat er elke maand nieuwe dameshygiëne en

menstruatieproducten naar de Brede Hilledijk werden gebracht, om zo uit te delen aan de vele meisjes en vrouwen die tijdens enkele dagen in de maand wel een steuntje konden gebruiken. 'S Weekends vulden onze burens de Weggeefkast, zodat er dagelijks gratis menstruatieproducten in de kast te verkrijgen waren. In totaal hebben wij, samen met het Armoedefonds, **1.700 gratis maandverbanden** kunnen verstrekken in de Afrikaanderwijk.

Stadsgesprek Carnisse

Op 14 februari werd er door burgemeester Aboutaleb in Carnisse een Stadsgesprek georganiseerd. Het doel van deze bijeenkomst was om elkaar beter te leren kennen en met elkaar te praten over wat gaat er goed en wat beter kan in Carnisse. Ook De Katrol werd gevraagd om hier een bijdrage aan te leveren. Wij vonden een van onze vrijwilligers (en oud-deelnemer van De Katrol) bereid om haar verhaal te delen met de bewoners en betrokkenen van Carnisse. Dit was een open en moedig verhaal, waarbij zij vertelde over de impact van het Toeslagenschandaal op haar leven en dat van haar kinderen. Wij zijn trots op deze dame en dankbaar voor haar vertrouwen in De Katrol.



Digitale inclusie

Op 4 april werd De Katrol door wethouder Achbar (digitale inclusie) uitgenodigd om te vertellen aan staatssecretaris Van Huffelen wat er in Rotterdam allemaal gebeurt om de digitale kloof te dichten. Eerder hadden wij laptops gedoneerd gekregen vanuit de Gemeente om te schenken aan kinderen uit deelnemende gezinnen. Onze directeur hield een warm pleidooi om ook de digitaal (nog niet) vaardige Rotterdammers erbij te houden door ook gratis internet en devices te blijven verstrekken en vertelde over de sociale en digitale ongelijkheid die wij in ons werk tegen komen waaronder ook de toenemende digitale drempels voor onze doelgroep.



Inspreken bij Gemeenteraad

Preventie loont! Dat was de belangrijke boodschap die onze directeur op 21 juni 2023 gaf aan de Gemeenteraad tijdens de voorjaarsbegroting. In haar betoog waarschuwde zij de Gemeenteraad dat Rotterdam door het ingezette gemeentelijk beleid rondom aanbestedingen belangrijke partners, die vanuit de haarvaten van de samenleving dicht bij de Rotterdammer opereren, dreigt te verliezen. Het is door de verkokering van het Rotterdamse beleid niet haalbaar, om als kleine zelfstandige organisaties die buiten de aanbestedingen om het verschil maken, aansluiting te vinden. Deze dreigen dus om te vallen. Preventie loont, ook op de beleidstafel, want Rotterdam dreigt met deze koers de vele verschilmakers en bruggenbouwers te verliezen. Een gewaarschuwd gemeente telt voor twee en voorkomen is altijd beter – *en goedkoper* – dan genezen, was de boodschap. Deze boodschap kon op veel steun van de gemeenteraad rekenen, maar had helaas niet het gewenste effect aangezien er geen structurele subsidiemogelijkheid komt voor het preventieve (sociale voor)veld. <https://gemeenteraad.rotterdam.nl/Agenda/Index/79c1c552-6a13-4f8e-999d-83a9a22a7907> Raadslink vanaf 1:12

Tweedaagse De Katrol Oostende

Elk jaar organiseert De Katrol Oostende (**Expertise centrum De Katrol Oostende**) een jaarlijkse tweedaagse. Alle Katrolcollega's uit Vlaanderen, en het Katrolteam uit Rotterdam¹⁵ worden uitgenodigd deel te nemen. Het programma bestaat uit methodiekontwikkeling en kwaliteitsborging. Er waren sprekers uitgenodigd om onze kennis te verdiepen over executieve functies en hoe die aan te leren zijn. Ook werd er casuïstiek besproken en geleerd van elkaar. Het zijn behalve leerzame bijeenkomsten ook fijne dagen onder gelijkgestemden. In totaal waren er op beide dagen **53 Katrolcollega's** aanwezig vanuit alle **37 Katrolwerken** in België waarvoor ECKO een coördinerende en faciliterende rol toebedeeld krijgt en vanuit de Vlaamse en Belgische overheid financiering ontvangt.

¹⁵ De Katrol Rotterdam is de enige actieve Katrolwerking in Nederland en is voor het werken met de methodiek van De Katrol zowel licentiehouder als licentiegever voor Nederland.

Operatie Sinterklees en Actie Pepernoot

Ook dit jaar hebben wij er samen met Fonds Kinderhulp voor gezorgd dat de Sint niet stilletjes aan een aantal Rotterdamse kindertjes voorbij gaat. In totaal hebben wij voor **99 kinderen Actie Pepernoot** aangevraagd. Hiermee maakt Kinderhulp het mogelijk dat de ouders van de kinderen zelf een Sinterklaascadeautje (twv € 20,-) kunnen uitzoeken voor hun kinderen. Zij weten tenslotte zelf het beste waar hun kind blij van wordt. Samen met onze studenten hebben wij ervoor gezorgd dat de cadeautjes op tijd besteld en voor pakjesavond binnen waren. Zodat ook deze **55 gezinnen** samen een heerlijk avondje konden vieren.

Wonderboom

Voor de derde keer stond er ook dit jaar een echte Wonderboom bij De Katrol. De Wonderboom is de (dan nog) onversierde Opzoomermee Kerstboom die elk jaar door de Gemeente aan de stad wordt geschonken en aan wiens takken wij – een week lang- cadeautjes voor kinderen hangen. Het idee daarvan is dat kinderen op deze ludieke wijze langs kunnen komen bij de Wonderboom om een cadeautje te plukken. De Katrol is namelijk van mening dat elk kind een cadeautje verdient. Wij beginnen een aantal weken eerder al met ‘operatie Wonderboom’. De cadeautjes sparen wij op uit de speelgoeddonaties die door vele Rotterdammers worden langsgebracht rond de Wonderboomtijd of die wij zelf kopen. Onze vrijwilligers en studenten verpakken de cadeautjes zorgvuldig in doorzichtig, maar waterdichte folie en voorzien het presentje met een feestelijke strik. Ter ere van de 16^e verjaardag van onze Stichting, werden de cadeautjes elke dag om 16:00 uur in de boom gehangen. De Wonderboom-actie was ook dit jaar weer een groot succes. Zo groot zelfs dat wij besloten om de Wonderboomcadeaus in het Studentenkwartier op een tafel uit te stallen. Op deze wijze konden wij ervoor zorgen dat alle aanwezige kinderen ook daadwerkelijk met een presentje naar huis gingen. In totaal hebben wij met deze Wonderboom-actie ruim **1.300 kindercadeautjes** en extra speelplezier in Rotterdam verspreid.

Kerstpakketten

Via de Rotterdamse Uitdaging werden er **42 kerstpakketten en 30 bioscoopkaarten** in de kerstvakantie gedoneerd aan De Katrol. Deze pakketten zijn door ons team bezorgd bij de gezinnen die tijdens deze dure maand wel een extra pakketje konden gebruiken. Naast luxe- en verwenproducten zaten de kerstpakketten vol met praktische producten zoals shampoos en verzorgingsproducten, waardoor de gezinnen hierop konden besparen. Wat een mooi en nuttig cadeau. Bedankt namens hen!

Kerstsoepie

Traditiegetrouw sluiten wij ons (werk)jaar gezamenlijk af met onze burens met het jaarlijkse Kerstsoepie. Samen met de kinderen uit de buurt toveren wij op deze middag de Opzoomermeeboom om tot de mooiste kerstboom van Rotterdam. Ook dit jaar is er weer stevig knutselwerk aan vooraf gegaan in de Speel-o-theek door de kinderen die met verf en glitters in de weer zijn geweest. Onze vrijwilligers kookten een heerlijk en gezond soepje om uit te delen aan de burens die langskwamen om te buurten. Voor de kinderen was er warme chocolademelk. Wij hebben dit Kerstsoepie samen met onze studenten en een **twintigtal burens** het soepkommetje geheven op alvast een goed 2024 en iedereen een fijne kerstvakantie toegewenst.

16 jaar De Katrol Rotterdam

Op 20 december 2007, alweer 16 jaar geleden, werd Stichting De Katrol in Rotterdam opgericht met als doel om kinderen kansrijker te maken. De in Oostende ontwikkelde methode, gestoeld op presentie en doorspekt met empowerment (krachtversterking) is een pure vorm van sociaal werk. Zij draait om preventie en werkt integraal aan een drieledige opdracht. De eerste is om kansen van kinderen te vergroten door onderwijs in te zetten als hefboom. De tweede is om gezinnen te versterken, ouders zelfredzamer te maken en een leercultuur in het gezin aan te zwengelen. En de derde missie is om studenten tijdens hun studie de kans te bieden om kennis op te doen van de dagelijkse praktijk van sociaal kwetsbare gezinnen met kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie. **Kortom: voorkomen, versterken en verbinden, dat is waar De Katrol Rotterdam 16 jaar geleden voor is opgericht.** Om bij dit heugelijke feit stil te staan, kwamen onze collega's uit Oostende naar Rotterdam om dit mee te vieren. Oostende en Rotterdam werken intensief samen sinds de start van De Katrol Rotterdam, dat overigens al ver voor de oprichtingsdatum van de stichting is geweest. Op de verjaardag van De Katrol -20 december- werd er na het Kerstsoepie, een etentje met team en bestuur georganiseerd voor de Sweet Sixteen van De Katrol Rotterdam.

Vooruitblik 2024

Verschillende subsidieaanvragen en samenwerkingsverzoeken met de welzijnspartijen zijn opgesteld en verzonden om daarmee, aangevuld door fondsaanvragen, ook in 2024 voor de gezinnen en kinderen die een beroep doen op de thuisondersteuning van De Katrol het verschil te gaan maken. Bij het opstellen van dit jaarverslag is inmiddels bekend geworden dat het voortzetten van de preventieve en integrale activiteiten van De Katrol een brug te ver zijn gebleken. De afgelopen jaren hebben team en bestuur er alles aan gedaan om aansluiting in een veranderd werkveld te houden en daarmee kans te maken op structurele verankering van De Katrol in Rotterdam. Vanuit de gemeente is veel waardering en lof voor onze inzet, ons bereik, netwerk en voor de impact die wij maken in Rotterdam. Wij hoopten op een klavertje-vijf-financiering vanuit onderwijs, welzijn, NPRZ, armoede en preventie, die wij met steun van fondsen om konden zetten tot duurzaam beleid met een dekkende meerjarenbegroting. Helaas is ons dat niet gelukt en dat betreuren wij.

De afgelopen jaren hebben wij verschillende subsidieaanvragen ingediend die allemaal om verschillende redenen zijn geweigerd. De Katrol draait hierdoor alleen nog maar op middelen vanuit de betrokken fondsen. Dit is een onzekere en onhoudbare positie gebleken. De gemeentelijke verkokering (van beleidsterreinen en financieringsmogelijkheden) doet ons na jarenlang pionieren, innoveren en werken aan preventie -vanuit presentie- uiteindelijk toch de das om. Er blijkt geen structurele gemeentelijke financiering mogelijk voor De Katrol. Het bestuur heeft hierdoor na lang, diep en zorgvuldig overwegen besloten om tot de zomervakantie van 2024 de activiteiten voort te zetten om daarna tot een voortijdig einde aan de activiteiten vanuit Stichting De Katrol te komen.

Met steun van fondsen zullen wij het schooljaar 2023-2024 af maken, uit zorg voor, en betrokkenheid bij onze deelnemende gezinnen en studenten ronden wij het schooljaar af. Per augustus nemen wij vervolgens afscheid van onze gewaardeerde teamleden, de betrokken en kundige ankerfiguren die allemaal een lange staat van dienst bij zowel De Katrol als in het welzijnswerk hebben. Hiermee komt er een einde aan 17 jaar het verschil maken in Rotterdam met name op Zuid. Wij zijn enorm dankbaar voor de fondsen die dit voor ons mogelijk maken, dat ons gunt dat wij op een (Katrol)waardige manier het schooljaar af kunnen maken.


Helaas zal 2024 dus voor ons in het teken staan van loslaten, maar wij hebben gestreden als Rotterdammers en daar zijn wij trots op. De komende tijd zal ons team zorg dragen om bij onze gezinnen zo goed als mogelijk de lopende ondersteuning af te ronden en mogelijk over te dragen. Wij zullen ervoor zorgen dat onze ankerfiguren een 'zachte landing' krijgen naar een nieuwe werkgever toe. Het bestuur en de oprichters (directeur en teamleider) zullen zich later in het jaar beraden over de toekomst van de Stichting.

Wij gaan nog even door met wat u van ons gewend bent: *het verschil maken thuis, bij en voor kinderen die opgroeien in een sociaal kwetsbare achterstandssituatie door onderwijs in te zetten als hefboom naar een kansrijke en eerlijkere toekomst.* Met dezelfde passie en betrokkenheid zullen wij ons inblijven zetten voor gelijke kansen voor kinderen en het onrecht- en de nadelige gevolgen- van opgroeien in armoede blijven bestrijden. Wij zullen nog twee nieuwe Speel-o-theek openen in speeltuin 110-Morgen en in een speeltuin in Prins Alexander en zorg dragen dat de leuke en leerzame activiteiten van Speel-o-theek Leuk leren 010 bij onze partners gewoon doorgang kan blijven vinden.

Wij kijken met trots terug op het verschil dat wij de afgelopen jaren in Rotterdam hebben gemaakt. 1.500 Rotterdamse gezinnen hebben wij geholpen aan een sterkere leercultuur die aansluit bij wat zij nodig hebben. Maar liefst 3.500 kinderen hebben profijt gehad van geboden leerondersteuning bij hen thuis. En we hebben ruim 950 studenten 'aan boord' gehad om samen krachten te versterken en bruggen mee te bouwen! Wij vonden het een grote eer om dit te mogen doen in ons Rotterdam. Ook al doet het pijn om te moeten stoppen, wij weten dat onze inzet niet voor niets is geweest. Wat een verschil hebben wij samen gemaakt! Wij hadden het niet zonder jullie betrokkenheid en vertrouwen kunnen doen en danken jullie daar graag nogmaals voor.

Ook zijn wij trots op, en kijken wij uit naar het 4^e Lustrum van VZW De Katrol Oostende, die dit jaar 20 wordt in mei! En op het tweede lustrum van Speel-o-theek Leuk Leren 010, die op 10 oktober 2024 10 jaar mag worden!

Begroting en realisatie

		<i>begroting</i>		<i>realisatie</i> t/m december 2023	
baten uit aanbesteding	€	220.000	€	-	-
Subsidies	€	-	€	167.500	167.500
Fondsen	€	185.000	€	229.174	229.174
Brutowinst	€	405.000	€	396.674	396.674
Bruto resultaat	€	405.000	€	396.674	396.674
Personeelkosten	€	326.816	€	318.968	318.968
vrijwilligers Speelothek	€	5.572	€	3.286	3.286
Stage vergoeding	€	13.200	€	1.118	1.118
Reis- en onkosten	€	8.043	€	3.877	3.877
lonen, salarissen, sociale lasten en personeelslasten	€	300.000	€	310.687	310.687
Overige bedrijfskosten	€	93.143	€	67.243	67.243
Huisvesting	€	42.800	€	30.227	30.227
Organisatiekosten	€	20.278	€	12.191	12.191
*charitatieve kosten	€	-	€	9.098	9.098
Activiteitskosten	€	14.825	€	10.040	10.040
Kantoorkosten	€	15.241	€	5.687	5.687
Bedrijfskosten	€	419.959	€	386.721	386.721
Bedrijfsresultaat	€	-14.959	€	9.953	9.953
Netto resultaat	€	-14.959	€	10.669	10.669
★ resultaat realisatie wijkt af vanwege rentebaten opgenomen in netto resultaat					

Toelichting op de realisatie

Dit jaar startten wij met een ongedekte begroting vanwege het uitblijven van gedegen aansluiting op de nieuwe welzijnspartijen en vandaaruit tegenvallende subsidie inkomsten. Dankzij extra inspanningen vanuit bestuur en directie, een overbruggingssubsidie en extra middelen vanuit de Gemeente hebben wij deze klappen op weten te vangen. Extra fondsenwerving en de bereidheid van nieuwe fondsen maakten dat de inkomsten uiteindelijk – na veel extra inspanningen- werden gevonden. Dit zorgde er uiteraard voor dat wij ontzettend op de uitgaven hebben moeten letten. De personeelskosten geven een vertekend beeld. Doordat de stage vergoedingen onder personeelskosten zijn opgenomen. Lonen en sociale lasten komen hoger te liggen en de post stage vergoeding - op papier- lager uitvalt. In werkelijkheid middelt dit zichzelf uit. De besparing komt vanuit de reis- en onkosten.

De organisatie- en kantoorkosten zijn lager dan begroot door van maand tot maand “op de centen te letten”. Alle dubbeltjes werden meermaals omgedraaid en alle niet-noodzakelijke uitgaven (zoals op de begrootte investeringen en kantoorinrichting) zijn uitgesteld. Deze zuinig- en voorzichtigheid is duidelijk terug te zien in de realisatie en jaarrekening 2023.

De organisatiekosten zijn zelfs nog lager dan begroot wanneer je de charitatieve kosten erbij optelt. Dit zijn de uitgaven die de Stichting vanuit het Crisisfonds/noodfonds heeft gedaan ten behoeve van gezinnen. Vanuit dit noodfonds vanuit samenwerkende fondsen en de Gemeente Rotterdam waar De Katrol aangesloten partner van is konden wij acute noden van gezinnen ledigen. De middelen zijn één op één naar de gezinnen gegaan.

Een noemenswaardige besparing is er dankzij EY, die de kosten voor de boekhouding en de jaarrekening op zich neemt. Ook dit is en blijft een meevaller die voor ons echt het verschil maakt, qua tijd en qua kosten, op deze plaats veel dank daarvoor. Een aantal kostenposten zijn hoger uitgevallen door stijgende kostprijzen/inflatiekosten, waaronder de accountantscontrole en schoonmaakkosten.

Door energiemaatregelen te treffen werd er een besparing gedaan op de begrote kosten voor de toegenomen energieprijzen, dat een extra meevaller opleverde in de eindafrekening. De overige rentebaten zorgden tezamen voor een noemenswaardige extra baten verrekend in de realisatie.

Positief is ook het financieel over 2023 een plus van € 10.669. Dit onverwachte resultaat komt ten goede aan de algemene reserve.

Bijlage 1: resultaten in één oogopslag

De Katrol Rotterdam



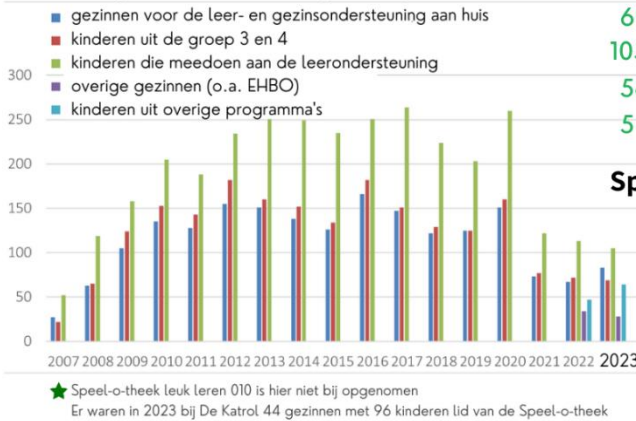
Vier teamleden en 42 Katrolstudenten drie programma's en één missie:

Kinderen kansrijker maken door -bij hen- thuis het verschil maken!

- ⬇ de ankerfiguur als houvast: voorkomen, versterken & verbinden vanuit vertrouwen en relatie
- ⬇ laagdrempelige, preventieve en integrale ondersteuning aan huis
- ⬇ werken aan de randvoorwaarden om tot leren te kunnen komen
- ⬇ als 'professionele vriend' van het gezin vanuit de leefwereld



Bereik De Katrol



Leer- en gezinsondersteuning aan huis

- 58 trajecten van 20 weken thuisondersteuning
- 69 kinderen uit de groep 3 of 4 van 19 scholen
- 105 kinderen deden er mee (36 broerjes/zusjes)
- 56 Rotterdamse gezinnen (2 x verlenging)
- 5 x vlinderondersteuning door het team

Speel-o-theek leuk leren 010

- 44 gezinnen met 96 kinderen zijn lid
- 76 Speelmiddagen: 211 uur geopend met 26 leuke en leerzame activiteiten dankzij vier geweldige vrijwilligers
- twee extra Speel-o-theken in Charlois met speluitleen in Carnisse & Pendrecht

Gezinsondersteuning op leefgebied & kapitaalvorm

microniveau -> persoonlijk / gezin	
25 x lichamelijke gezondheid	mentaal kapitaal
92 x psychisch functioneren	
66 x praktisch functioneren	pedagogisch kapitaal
23 x wonen	
50 x opvoedondersteuning	sociaal kapitaal
32 x sociaal functioneren	
50 x dagbesteding	cultureel kapitaal
40 x leerondersteuning	
macroniveau -> maatschappij	
251 x financiën	economisch kapitaal

EHBO'er eerste hulp bij opvoeding en rekeningen

- 12 gezinnen: 22-trajecten van 20 weken met 31 thuiswonende kinderen
- 9 EHBO-ondersteuning afgerond

Kortdurende gezinsondersteuning

- 16 gezinnen met hulpvragen met 33 thuiswonende kinderen

★ **Totale bereik 2023 =**
 128 gezinnen (85 trajecten)
 265 Rotterdamse kinderen

& verder in 2023:

- 1.057 Kinderzwerfboeken uitgedeeld via onze stations
- Burenhulp-Weggeefkast beheerd: 3.500 artikelen weggegeven vanuit die kast 1.700 gratis maandverbanden verstrekt (MUP)
- als partner van het Crisifonds noodsteun verstrekt aan gezinnen
- voorrunde NK-Stoepranden in de Afrikaanderwijk georganiseerd
- WONDERBOOM: 1.300 cadeautjes uitgedeeld aan kinderen
- Is De Katrol 16 jaar geworden in december



Deze resultaten hebben wij te danken aan de steun van vele organisaties, fondsen en mensen. Bedankt voor jullie betrokkenheid en vertrouwen in 2023 want **alleen samen maak je pas echt het verschil!** Het was een eer Rotterdam x



Bijlage 2: gezinsondersteuning op leefgebied

Lichamelijk functioneren

- doorverwezen **CJG** - voorlichting menstruatie
- doorverwezen **GGD** - vaccinatie kinderen
- doorverwezen **huisarts** - bespreken bedplassen kind
- doorverwezen **huisarts** - bloedonderzoek kind
- doorverwezen **huisarts** - doorverwijzing **fysiotherapeut**
- doorverwezen **huisarts** - en ondersteunen **gesprek ouder-huisarts** slaapproblemen kind
- doorverwezen **huisarts** - onderzoek gehoor- en/of zichtproblemen kind
- doorverwezen **huisarts** - **POH'er** inschakelen voor gezin
- doorverwezen **huisarts** - slaapproblemen ouder
- doorverwezen **huisarts** - doorverwijzing **traumaverwerking** (lichamelijke stressklachten)
- doorverwezen **huisarts** - vermoeden van astma kind
- doorverwezen **huisarts** - verwijsbrief voor rugklachten en opstart behandeling
- doorverwezen **huisarts** - rode plekken op kind
- doorverwezen **Rijksoverheid vaccinatieprogramma & GGD** - informeren reisivaccinaties gezin ingeschreven bij **huisarts**
- ondersteunen gesprek **ouder(s) met huisarts** - overleg ziektesymptomen moeder en kind
- ondersteunen gesprek **ouder(s) met school** - maandverband op schoolwc
- ondersteunen **huisartsbezoek** - bloedafname
- 3 x ondersteunen **ziekenhuisbezoek** - executieve functies bewaken (afspraken, agenda en planning)
- ondersteunen **ziekenhuisbezoek** - meegaan en psychosociale hulpverlening (uitleg ziekte, gevolgen en uitleg chronisch)
- opvoedondersteuning** - gezonde voeding
- opvoedondersteuning** - structuur aanbrengen eetmomenten en snacks kinderen verminderen

mentaal kapitaal


In het SCP-rapport Eigentijdse Ongelijkheid is gekeken naar iemands positie in de maatschappij. Die hangt niet alleen af van opleiding, beroep, inkomen en financieel vermogen (economisch kapitaal), maar ook van 'wie je kent' (sociaal kapitaal), 'waar je bij past' (cultureel kapitaal) en 'wie je bent' (persoonlijk kapitaal: gezondheid en aantrekkelijkheid).

Het SCP beschrijft vier kapitaalvormen, maar in het rapport 'uit de duivelskring van armoede' beschrijven Engbersen en Omlo vijf kapitaalvormen, die ook wij aanhouden om onze inzet te beschrijven.

Psychisch functioneren

- doorverwezen en ondersteunen **intakegesprek ouder - Volhouders** (lotgenoten contact Toeslagenschandaal)
- doorverwezen en warme overdracht **MMW** - overbelasting en ondersteuning afspraken ziekenhuis (executieve functies)
- 2 x doorverwezen **huisarts** - aanvraag **POH'er**
- doorverwezen **huisarts** - **traumaverwerking** (psychische klachten)
- doorverwezen **huisarts** - verwerking relatiebreuk met vader van kind en **psychologische steun**
- doorverwezen **huisarts** - overbelasting ouder (**slaapmedicatie**)
- doorverwezen **huisarts** - overlijden partner (**rouwverwerking**)
- executieve functies bewaken - **stressreductie** (werkgeheugen en organisatie); **waakvlamfunctie** lopende afspraken met hulpverlening
- ondersteunen (**werk**)relatie ouder - **CVD**: hulpvragen formuleren; gesprekken voorbereiden en prioriteren afspraken (bandbreedte)
- ondersteunen gesprek **ouder - huisarts**: inschakelen **Slachtofferhulp**
- ondersteunen eigen regie op hulpverlening - bemiddelen gesprekken **ouder(s) - Wijkcoach & CVD** over wat het gezin nodig heeft
- 8 x sociaal emotionele weerbaarheid kinderen vergroten - talentontwikkeling en succeservaringen opdoen
- sociale steun - activeren ouder om via de **huisarts** aan te melden bij **psycholoog**
- sociale steun - depressie ouder (executieve functies bewaken i.v.m. bandbreedte afspraken en bezoek **psychiater**); **waakvlamfunctie**
- sociale steun en stressreductie moeder - sociaal emotionele beschikbaarheid bewaken **kind-ouder-school** en **ondersteunen contact**
- stressreductie - bespreekbaar maken scheiding en ondersteunen gesprekken moeder - kind
- stressreductie - luisterend oor en ondersteunen moeder m.b.t. problematische familierelaties
- 4 x stressreductie - sociale steun bieden, wekelijks inchecken en vragen hoe het gaat (luisterend oor en tips geven)
- stressreductie - stress vanwege verbouwing, executieve functies versterkt door overzicht te maken
- stressreductie en sociale steun - luisterend oor stress moeder door ex-man (huiselijk geweld)
- stressreductie ouder(s) - gesprekken met ouder(s) over kind in gevangenis
- stressreductie ouder(s) - stress en schaamte vanwege het huishouden; executieve functies versterkt: weekplanning en ondersteuning
- stressreductie ouder(s) - stressreductie moeder over omgaan met kind met speciale ondersteuningsbehoefte
- verlening aangevraagd **huisarts - POH'er**
- 8 x versterken executieve vaardigheden : stressreductie, bandbreedte vergroten (ondersteuning timemanagement)
- versterken executieve vaardigheden: stressreductie, ontspanningsoefeningen - stress vanwege lichamelijke beperking
- versterken executieve vaardigheden: stressreductie, ruimte in je hoofd en executieve functies versterken
- 3 x versterken mentale en sociale veerkracht - balans (school,) werk- en privéverdeling
- versterken mentale veerkracht - acceptatie zwangerschap, veranderingen die hiermee gepaard gaan (komen) bespreken
- 4 x versterken mentale veerkracht - bewaken executieve functies (bandbreedte en afspraken/structuur in huis)
- 2 x versterken mentale veerkracht - stressreductie zorgen rondom ziekte kinderen
- versterken mentale veerkracht - zorgen van moeder over terug naar werk na zwangerschapverlof bespreken en stressreductie
- versterken mentale veerkracht ouder(s) - doorverwezen **huisarts** zieke man en mantelzorgtaken moeder (overbelasting)
- 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s) - eenzaamheid
- versterken mentale veerkracht ouder(s) - ondersteunen gesprekken omgangsregeling tussen de ouders
- versterken mentale veerkracht ouder(s) - relatiebreuk, zwangerschap bij andere vrouw, vader heeft geld gestolen van moeder
- 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s) - stress vanwege thuissituatie / onveilig gevoel door partner /stressvolle relatie vader
- 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s) - stressreductie door familieproblemen te bespreken

mentaal kapitaal

 **Afkortingen:** CJG = Centrum voor Jeugd en Gezin
CVD = Centrum voor Dienstverlening

GGD = Gemeentelijke Gezondheidsdienst
MMW = Medisch Maatschappelijk Werk

POH'er = Praktijk Ondersteuner Huisartsenpost

Psychisch functioneren 2

mentaal kapitaal

- 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s) - toenemende kosten en informeren naar mogelijkheden en oplossingen
- 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s) - wantrouwen in organisaties en anderen bespreken
- 16 x versterken mentale veerkracht ouder(s) - zelfvertrouwen vergroten; weerbaar maken door gesprekken te oefenen en voor te bereiden
- versterken mentale veerkracht ouder(s)- oververmoedheid van moeder bespreken
- versterken mentale weerbaarheid dochter - durft thuis geen Nederlands te praten, bespreekbaar gemaakt en gesprek kind-ouder(s) ondersteund
- versterken mentale weerbaarheid ouder(s) - ondersteunen gesprekken met hulpverleners en intake wijkcoach (Toeslagenherstelteam)
- versterken sociaal emotionele ontwikkeling - zelfregulatie puber
- versterken sociale en mentale veerkracht ouder(s) - stress vanwege moeders lichamelijke gezondheid en zorgen rond familieleden besproken

Praktisch functioneren

mentaal kapitaal

- bezoekbrief opgesteld uithuisplaatsing en doorverwezen naar jurist - **juridisch loket**
- doorverwezen en ondersteunen ouder(s) bij **Vraagwijzer** - vragen over uitkering
- doorverwezen en ondersteunen ouder(s) bij **Vraagwijzer** - vragen over betaling peuterspeelzaal
- 3 x doorverwezen naar **NL training** - taalles
- 2 x doorverwezen **Stichting Vitaal Pendrecht** - voor ondersteuning bij brieven
- geheractiveerd inburgering via **Gemeente** - taalles **inburgering** gestart bij **Tullip training**
- ondersteunen en mee met ouders naar **bibliotheek** - boetes regelen, opnieuw stimuleren gebruik
- ondersteunen gesprekken (interculturele communicatie) **ouder(s) - gemeentemedewerker**
- 2 x taalondersteuning en executieve vaardigheden versterken: ondersteunen gesprekken **ouder-werkcoach Gemeente**
- 2 x taalondersteuning ouder(s)
- taalondersteuning **ouder en VGZ zorgverzekering** - ondersteunen gesprek zorgvragen kinderen
- taalvaardigheid versterken en praktische ondersteuning bieden: kinderen laten registreren onder moeders naam bij **Gemeenteloket**
- doorverwezen **huisarts** - verwijsbrief voor rugklachten en opstart behandeling
- taalvaardigheid versterken en praktische ondersteuning bieden: **UWV** hulp bij brieven uitkering
- taalondersteuning **ouder en VGZ zorgverzekering** - ondersteunen gesprek zorgvragen kinderen
- taalvaardigheid versterken: ondersteunen belastingaangifte
- taalvaardigheid versterken: ondersteunen **gesprekken ouder(s) - advocaat** (scheiding)
- taalvaardigheid versterken: ondersteunen **gesprekken ouder(s) - advocaat** (Toeslagenherstel)
- taalvaardigheid versterken: ondersteunen klachtenbrief Trevvel
- 3 x **Tolk(entelefoon)** ingeschakeld voor ziekenhuisbezoeken
- versterken digitale vaardigheden - afspraak maken **IND**
- 2 x versterken digitale vaardigheden - blokkeren pinpas en nieuwe pincode aanvragen
- 7 x versterken digitale vaardigheden - smartphonevaardigheden (instaleren eigen taal; uitleggen appgebruik; beveiliging telefoon)
- 3 x versterken digitale vaardigheden - smartphone vaardigheden (**schoolapp** installeren en begrijpen gebruik)
- versterken digitale vaardigheden - ondersteunen opheffen gezamenlijke rekening bij **bank** (na scheiding)
- versterken digitale vaardigheden - **OV saldo check** uitleggen en laten zien.
- versterken digitale vaardigheden - registreren baby bij **zorgverzekering** moeder
- versterken digitale vaardigheden - **Rotterdampas** verlengen
- versterken executieve vaardigheden - helpen met weekplanning
- versterken executieve vaardigheden - helpen structureren van papieren
- 2 x versterken executieve vaardigheden - meegaan en ondersteunen gesprekken **ouder(s) + Werkcoach** en afspraken bewaken
- versterken executieve vaardigheden - ondersteunen verhuizing en afspraken bewaken (bandbreedte en stressreductie)
- 2 x versterken executieve vaardigheden - planning maken en afspraken bewaken (bandbreedte)
- versterken executieve vaardigheden - prioriteren ondersteuningsbehoefte moeder en kind
- 7 x versterken mentale veerkracht - helpen met ordenen brieven en begrijpen van post (executieve functies en stressreductie)
- versterken mentale veerkracht - inschakelen advocaat en overdragen stukken t.b.v. Toeslagenherstel (organiseren en stressreductie)
- versterken mentale veerkracht - ondersteunen discriminatieonderzoek **Commissie Rechten van de Mens**
- versterken mentale veerkracht - ondersteunen gesprek **integrale toets Belastingdienst** (belangenbehartigen en stressreductie)
- versterken praktische taalvaardigheden - ondersteunen invullen loonstrook voor **Gemeente** (uitkering)
- versterken praktische vaardigheden - ondersteunen inschrijven kind bij **huisarts**
- 2 x voorbereiden en ondersteunen **gesprekken ouder(s) - Auris**
- voorbereiden en ondersteunen **gesprekken ouder(s) - stichting Nidos** (zorgen in kaart brengen)

: het zelfvertrouwen, de wilskracht en veerkracht van mensen om optimaal gebruik te maken van hun talenten, vaardigheden én beperkingen, in het bijzonder bij situaties van tegenslag zoals het geval is bij armoede.



Afkortingen: IND = Immigratie en Naturalisatiedienst

UWV = Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

Wonen

P.S. de ondersteuningsbehoefte is vele malen groter, maar er kan niets!!!

- 2 x bemiddelen en ondersteunen **gesprekken ouder(s) - HEF wonen** - vocht en schimmel in huis brief opstellen herstelwerkzaamheden aannemer - doorverwezen naar **Jurist (Juridisch Loket)**
- EHBO noodfonds** - deurbel met camera voor veiligheid gezin
- FBNR** - laminaat, meubels en wasmachine voor gezin
- (her)activeren inschrijving **Woonnet** (overgedragen aan wijkcoach Toeslagenherstel - wachtlijst)
- (her)activeren **Wijkcoach (Toeslagenherstel)** - ondersteunen gesprekken wooncorporatie huisbaas gebeld om de badkamer deur gemaakt kan worden (belangenbehartiging)
- indienen reparatieverzoek **HEF wonen** (versterken digitale vaardigheden) - badkamer initiëren onderzoek naar lekkage bij burens en bemiddelen gezin - **Havensteder** (belangenbehartiging) motiverende gesprekken vader om lopende verbouwing af te ronden
- ondersteunen gesprekken **ouder(s) - instanties**: veiligheidsbeleving woning en maatregelen
- ondersteunen reparatieverzoek wasmachine - garantie (belangenbehartiging)
- 2 x ondersteunen verhuizing - bewaken executieve functies en helpen bij het uitzoeken van spullen en meubels (woonwinkels & bouwmarkt)
- reparatieverzoek ingediend **HEF wonen** - glasherstel woning (digitale vaardigheden versterken)
- reparatieverzoek voordeur - overgedragen aan (geheractiveerde) **Wijkcoach**
- stichting Anders** - samen met vrijwilligers laminaatvloer gelegd voor **FBNR** gezin
- versterken digitale en executieve vaardigheden - ondersteunen zoektocht passende woning
- versterken mentale veerkracht en versterken executieve vaardigheden - woning opruimen en ordenen spullen
- versterken mentale veerkracht - bemiddelen en ondersteunen **gesprekken ouder(s) - Havensteder**
- zoektocht naar hulptroepen voor **FBNR** laminaatvloer leggen bij gezin - **Stichting Anders** maakte dat mogelijk <3

: de sterkte van de pedagogische omgeving waarin kinderen opgroeien. De stabiliteit van het gezin behoort daartoe, zo ook de pedagogische competenties van ouders, hun vermogen om waar nodig (in)formele hulp, ondersteuning en advies te organiseren, maar ook de omgeving buiten de thuissituatie, zoals de school, peergroup, buurt en clubjes ('it takes a village to raise a child').

Opvoedondersteuning

- doorverwezen **MOB (thuiszorg)** - overbelasting mantelzorg ouder
- 8 x opvoedondersteuning - consequent opvoeden (grenzen stellen)
- opvoedondersteuning - dagritme en avondritueel aanbrengen
- 6 x opvoedondersteuning - geduldig opvoeden en positief benaderen kinderen
- opvoedondersteuning - moeder helpen motiveren oefeningen kind (revalidatie / fysiotherapie)
- opvoedondersteuning - omgaan met peuter(s)
- opvoedondersteuning - omgaan met puber(s) en bemiddelen in gesprekken ouder(s) - kind
- opvoedondersteuning - ondersteunen gezonde voeding
- opvoedondersteuning - ondersteunen zwangerschap (planning, netwerk activeren en voorbereidingen op de komst van de baby)
- 6 x opvoedondersteuning - rust en structuur in huis aanbrengen
- opvoedondersteuning - straffen en belonen
- opvoedondersteuning - verantwoord omgaan met sociale media
- 2 x opvoedondersteuning - verwachtingen m.b.t. het kind, leerniveau en omgang met school
- opvoedondersteuning - zindelijkheidsstraining peuter
- 2 x versterken mentale veerkracht - ondersteunen klaarmaken / voorbereiden voor school (ochtendritueel aanbrengen)
- versterken pedagogische weerbaarheid - bespreken verwend gedrag kind en schuldgevoel ouders
- versterken pedagogische weerbaarheid - aandacht verdelen over alle kinderen
- versterken pedagogische weerbaarheid - bijtgedrag kind met ouders bespreken (grenzen stellen)
- versterken pedagogische weerbaarheid - moeder ondersteunen bij voorbereidende gesprekken menstruatie kind
- versterken pedagogische weerbaarheid - ondersteunen hoe om te gaan met zieke ouder thuis (en hoe daarover in gesprek te blijven)
- versterken pedagogische weerbaarheid - omgaan met emotieregulering kind (huilen en troosten)
- versterken pedagogische weerbaarheid - omgaan met negatief gedrag van kinderen thuis (positief benaderen en grenzen stellen)
- versterken pedagogische weerbaarheid - ondersteunen gesprekken ouder-kind (seksuele voorlichting)
- versterken pedagogische weerbaarheid - ondersteunen van ouders in het omgaan met interpersoonlijke vaardigheden kind
- versterken pedagogische weerbaarheid - ouders informeren ADHD en ondersteunen (concentratie en bieden van structuur)
- versterken pedagogische weerbaarheid - ouders ondersteunen met oefenen kind alleen naar school te laten gaan (loslaten)
- versterken pedagogische weerbaarheid - oudste kind meer ruimte (en privacy) geven (loslaten)
- versterken pedagogische weerbaarheid - taakverdeling vader/moeder bespreken
- versterken sociaal emotionele ontwikkeling - ondersteunen probleemoplossend vermogen (tiener/puber)
- voorbereiden en ondersteunen **gesprekken ouder(s) - stichting Nidos** (zorgen in kaart brengen)
- versterken sociaal emotionele ontwikkeling - toepassen & ondersteunen **PBS** ouder-kind communicatie (pedagogische weerbaarheid)

pedagogisch kapitaal



Afkortingen: CJG = Centrum voor Jeugd en Gezin
CVD = Centrum voor Dienstverlening

GGD = Gemeentelijke Gezondheidsdienst
MMW = Medisch Maatschappelijk Werk
FBNR = Fonds Bijzondere Noden Rotterdam

POH'er = Praktijk Ondersteuner Huisartsenpost
EHBO = eerste hulp bij opvoeding en rekeningen Crisisfonds

Sociaal functioneren

- bieden van sociale steun - gesprek met school ondersteunen over zorgen kinderen
- 9 x bieden van sociale steun - luisterend oor (stressreductie)
- bieden van sociale steun - ondersteunen gesprekken met zus (relatieverbetering)
- bieden van sociale steun - ondersteunen intake **Toeslagenherstelteam Gemeente**
- bieden van sociale steun - ondersteunen **integrale toets KOT Belastingdienst**
- bieden van sociale steun - samen naar de **huisarts** gaan (drempels verlagen)
- 5 x bieden van sociale steun - samen naar de **Vraagwijzer** (drempels verlagen)
- bieden van sociale steun - vrijwilligerswerk gezocht en ondersteund sollicitatie
- 4 x vergroten sociale veerkracht - netwerk vergroten / sociale steun
- 3 x versterken sociale veerkracht - activeren netwerk (oppas voor kinderen)
- versterken sociale veerkracht - gezamenlijk buurt verkennen
- 4 x versterken sociale weerbaarheid - voorbereiden en ondersteunen **gesprekken ouder(s) - school**

sociaal kapitaal

: de relaties, contacten en sociale netwerken waarover personen beschikken. Denk aan familie, vrienden, burens (nabuurship), lotgenoten, mentoren/maatjes, studie-, werk- en vrijetijdscontacten.

Dagbesteding

- 36 x aangemeld voor (kinder)activiteiten in de wijk
- inschrijven kinderen voor dansles
- ondersteunen overstap van voetbalclub - **Jeugdsportfonds**
- ondersteunen problemen met studiepunten - bemiddelen en ondersteunen **gesprekken kind - decaan**
- ondersteunen taalstimulering ouder(s) door thuis Nederlandse televisie aan te zetten
- 4 x ouder(s) aangemeld voor taallessen - **Huis van de Wijk**
- peuter inschrijven - **KDV**
- samen met gezin naar **Cultuurwerkplaats** voor activiteiten (drempels verlagen en sociaal netwerk versterken)
- sport uitzoeken en aanmelden kind - turnen
- stress reductie - samen met moeder besproken welke activiteiten zij kan doen
- versterken sociaal netwerk en activering dagbesteding moeder - doorverwezen naar **Casa Tiberias**
- opvoedondersteuning - geduldig opvoeden en positief benaderen kinderen
- Zwemcentrum Rotterdam** - kinderen ingeschreven voor zwemles (wachtlust)

sociaal kapitaal

Leerondersteuning

- 6 x doorverwezen en aangemeld **Kinderfaculteit** - taallessen / woordenschat
- 6 x doorverwezen en aangemeld **KOCO** - huiswerkbegeleiding
- doorverwezen en aangemeld **Seinpost Zuidwijk** - huiswerkbegeleiding
- doorverwezen en aangemeld **Stg Mano - Voorleesexpress**
- 3 x doorverwezen en aangemeld **T Anker** - huiswerkbegeleiding
- 4 x doorverwezen en aangemeld **Zuidertokaal** - huiswerkbegeleiding
- EHBO noodsteun** - schoolreis buitenland
- 4 x versterken cultureel kapitaal - ondersteunen overstap naar **middelbaar onderwijs**
- versterken cultureel kapitaal - ondersteunen overstap **basisschool** (in- en uitschrijven)
- versterken cultureel kapitaal - ondersteunen overstap **speciaal basisonderwijs** naar regulier **basisonderwijs** (belangenbehartigen)
- 2 x versterken mentale weerbaarheid - ondersteunen **gesprekken ouder(s)-school** m.b.t. kind, leerniveau en onderwijs
- versterken mentale weerbaarheid - ondersteunen en voorbereiden **gesprekken ouder(s)-school & PPO**
- 2 x versterken mentale weerbaarheid - ondersteunen **gesprekken ouder(s) - mentor** i.v.m. schoolverzuim
- 9 x versterken mentale weerbaarheid - voorbereiden en ondersteunen **gesprekken ouder(s)- school** (waaronder verbeteren relatie)
- 2 x versterken pedagogische weerbaarheid - ondersteunen ouder(s) intelligentie onderzoek kind
- versterken pedagogische weerbaarheid - ondersteunen ouder(s) onderzoek **dyslectie**
- versterken pedagogische weerbaarheid - ondersteunen ouder(s) onderzoek **TOS**

cultureel kapitaal

: de sociale vaardigheden, soft skills, '21e -eeuwse vaardigheden', communicatieve vaardigheden, sociale etiquette ('hoe het hoort en gaat') waarover personen beschikken en het opleidingsniveau.

Uit de duivelskring van armoede[1]: "Dit conceptuele kader vertrekt vanuit de vaststelling dat maatschappelijke kwetsbaarheid en armoede te relateren zijn aan een tekort of schaarste aan hulp- of kapitaalbronnen. Aangezien mensen in armoedesituaties deze in meer of mindere mate ontberen, lopen ze het risico steeds meer achterop te raken, waardoor het steeds moeilijker en onwaarschijnlijker wordt dat ze daar op eigen kracht uit kunnen komen. Dit proces van wegzakken en zich vastdraaien speelt zich niet alleen af binnen één generatie, maar vooral ook tussen generaties: de problemen worden doorgegeven naar de volgende generatie. In het laatste geval spreken we van intergenerationele armoede.

[1] Engbersen, R, en Omlo, J (2021) Uit de duivelskring van de armoede Utrecht, Movisie



Alkortingen: KDV = Kinderdagverblijf

EHBO = eerste hulp bij opvoeding en rekeningen Crisisfonds

KOT = Kinderopvangtoeslag / toeslagenschandaal

TOS = Taal Ontwikkelings Stoornis

Financiën

economisch kapitaal

: de arbeidsmarktpositie, het vermogen en de baan zekerheid van personen.

- 2 x (her)activeren **Wijkteam** - schulden
- aanmelding **Mealprep Café**
- 3 x aanmelding voor **Kledingbank**
- aanmelding **wijkcoach** - Toeslagen Herstelteam
- aanvraag bij **Meedoen** - zwemles
- 2 x aanvraag **Bijzondere Bijstand** - i.v.m. hoge energiekosten (beide afgewezen)
- 2 x aanvraag **Energietoeslag**
- aanvraag **Fietsbank** - kinderfiets
- 2 x bezwaarschrift opstellen - 1 x in gebreke stelling Belastingdienst; 1 x bezwaar boete Gemeente Rotterdam
- 2 x **Budgetmaatjes** - hulp bij (thuis)administratie en budgetteren
- 4 x **EHBO noodsteun** - activiteiten zomer/school
- 19 x **EHBO noodsteun** - boodschappensteun
- 14 x **EHBO noodsteun** - medicatie en zorgkosten
- 15 x **EHBO noodsteun** - noodsteun energie
- 27 x **EHBO noodsteun** - reiskosten / OV
- 7 x **EHBO noodsteun** - luiers en menstruatieproducten
- 3 x **FBNR** - 1 x huisraad; 1 x gebreken in woning; 1 x dagje weg gezin (ontspanning)
- 2 x **Fonds Kinderhulp** - aanvragen laptops
- 55 x **Fonds Kinderhulp** - actie Pepernoot aangevraagd voor 99 kinderen
- 4 x **Jeugdsportfonds** - 1 x aanvraag; 1 x aanvraag via SMW; 2 x herhaalaanvraag
- 42 x **Kerstpakketten** bezorgd met daarin 33 bioscoopkaarten voor in de vakantie
- 6 x mee naar **Juridisch Loket** - 4 x ondersteunen in gebreke stelling Belastingdienst; 2 x aanvraag advocaat
- 3 x **noodsteun** vanuit donaties aan De Katrol - Katrol-laptop / kinderkleding / matras
- ondersteunen **deblokking zakelijke bankrekening ING**
- ondersteunen aanvraag bij **DUO** - studiefinanciering MBO
- prijzplafond ENECO** activeren door bemiddeling
- SOL** - doorverwijzing voor ondersteuning bij Belastingaangifte
- Stichting Babypullen** - aanvraag babypakket
- Stichting Jarige Job** - aanvraag verjaardagspakket
- 2 x uitzoeken en ondersteunen **schuldregelingen Toeslagen herstel** (stressreductie & executieve vaardigheden versterken/ondersteunen)
- 4 x versterken financiële veerkracht - budgetteren en betalingsregelingen treffen (huishoudboekje)
- versterken financiële veerkracht - ondersteunen aanvraag **nooduitkering UWV**
- 3 x versterken financiële veerkracht - ordenen papieren en hulp bij brieven
- versterken mentale veerkracht - ondersteunen vragen over **zorgverzekering VGZ**
- 8 x versterken mentale veerkracht - uitzoeken achterstanden en samen bellen om **betalingsregelingen** te treffen
- 2 x versterken mentale veerkracht - afronden schuldeisers en vorderingen na erkenning slachtoffer Toeslagenschandaal (**pauzeknopafwikkeling**)
- versterken mentale veerkracht - bemiddelen schuldeisers **GGN**
- 3 x versterken mentale veerkracht - executieve vaardigheden ondersteunen (hulp bij inschrijven en bijeenkomsten herinneren)
- versterken mentale veerkracht - indienen **private schulden SBN** (executieve functies bewaakt en samen uitzoeken/organiseren)
- versterken mentale veerkracht - indienen **publieke schulden SBN** (executieve functies bewaakt en samen uitzoeken/organiseren)
- 2 x versterken mentale veerkracht - ondersteunen aanvraag lagere inleg maandelijks **energiekosten**
- versterken mentale veerkracht - ondersteunen bezoek **Vraagwijzer** voor **Hulpteam Geldzorgen**
- versterken mentale veerkracht - ondersteunen gesprek ouder(s) - **Wijkteam**
- versterken mentale veerkracht - ondersteunen gesprekken en proces **integrale toets KOT Belastingdienst**
- 2 x versterken mentale veerkracht - ondersteunen proces **KOT - Toeslagenaffaire**
- 2 x versterken mentale veerkracht - overzicht in- en uitgaven (**budgetteren**)
- 6 x **Vraagwijzer** - 4 x aanvraag **Energietoeslag**; 2 x aanvraag **Kinderbijslag**

Gezinsondersteuning op leefgebied & kapitaalvorm



Afkortingen: EHBO = eerste hulp bij opvoeding en rekeningen Crisisfondsen DUO = Dienst Uitvoering Onderwijs SBN = Sociale Banken Nederland
 FBNR = Fonds Bijzondere Noden Rotterdam KOT = Kinderopvang Toeslag / Toeslagenschandaal UWV = Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen