

JAARVERSLAG 2022

Stichting De Katrol



Voorwoord: Thuis het verschil – blijven - maken!

Een katrol is een krachtversterker die veel gebruikt wordt in havens of op schepen. Stichting De Katrol is in 2007 opgericht in Rotterdam om sociaal kwetsbare kinderen kansrijker te maken door eruit te halen wat er wél inzit en hier de nodige randvoorwaarden voor te scheppen. Op dé plek die ertoe doet, thuis bij kinderen die opgroeien in een achterstandssituatie, door naast de ouder(s) te staan en het gezinskapitaal -op alle vlakken- te versterken. Dat preventie altijd loont en dat onderwijs dé weg uit armoede is de basis van het gedachtengoed van De Katrol en presentie vormt de kern van ons werk.

Het was een bijzonder pittig jaar, kan ik u vertellen. Niet alleen voor onze gezinnen, maar ook voor onze organisatie was het -letterlijk én figuurlijk- alle hens aan dek. De welzijnswissel in Rotterdam zorgde voor veel onzekerheid en onrust bij bewoners, het werkveld en zeker ook bij De Katrol zelf. Onze opdracht verviel per 1 juni en hiermee 'onze plek in het bestek', maar zeker niet ons bestaansrecht.

Verwoede pogingen om aansluiting te houden bij de nieuwe welzijnsopdracht vergde het uiterste van mijn bestuur en team. Elke maand werd er gekeken of het mogelijk was om het indienen van ons ontslag weer een maand op te schuiven? Of er genoeg middelen waren om de organisatie 'in de lucht te houden'? Of er zicht was op een stabielere aansluiting en financiering in de nabije toekomst? Ik ben onder de indruk van al het extra werk dat het bestuur heeft verzet om mijn team uit de wind te houden en voelde mij gesteund door hun rotsvaste geloof in het belangrijke preventieve werk van De Katrol.

Ik ben ontroerd door de steun die wij uit vele onverwachte hoeken hebben gekregen om door te kunnen. Dankbaar ben ik voor de steun van de fondsen, organisaties en individuen die belangeloos onze Go Fund De Katrol Rotterdam steunden. Op deze plek wil ik ook nog mijn zus bedanken, lieve Marijke dank je wel voor alles wat je voor mij en De Katrol dit jaar hebt gedaan. Wij hadden het niet zonder jou kunnen doen!

En tot slot wil ik mijn dankbaarheid en bewondering uitspreken voor mijn geweldige team, de echte verschildmakers van De Katrol. Ik ben er ontzettend trots op dat jullie, ondanks alle onzekerheden en vanuit crisisstand, bij De Katrol zijn gebleven en van maximale waarde zijn geweest voor onze gezinnen. Dank jullie wel voor jullie tomeloze inzet en collegialiteit Nicole, Debbie en Nikita. Jullie maakten het verschil voor mij persoonlijk, enorm bedankt daarvoor. Kanjers!

Oké, dit voorwoord is verworpen tot een dankwoord. Maar zoals u in dit verslag zult lezen is ook hier alle reden toe. Met gepaste trots mag ik u in dit verslag de resultaten van het 16^e werkjaar van De Katrol in Rotterdam presenteren. Een geweldige omzet door middel van inzet. Ook in dit crisisjaar met een gouden randje waarin wij achter veel voordeuren het verschil -hebben kunnen blijven- maken. Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur en team van stichting De Katrol,



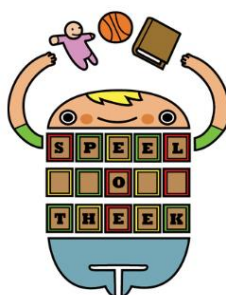
Sandra Pardoel
directeur stichting De Katrol



Rotterdam, 30 maart 2022

Inhoud

Voorwoord: Thuis het verschil – blijven - maken!.....	1
De Katrol Rotterdam.....	3
Kinderen kansrijker en talentvoller	4
Ouders zelfredzamer	4
Onderwijs als hefboom	4
Gezinnen uit de armoede	5
Impact	5
Onze belangrijkste partners zijn de scholen.....	6
Werkgebied en organisatie	7
Resultaten	8
Leer- en gezinsondersteuning aan huis.....	8
Gezinsondersteuning aan huis.....	10
EHBO'er: Eerste Hulp bij Opvoeding en Rekeningen	11
Extra gezinsondersteuning bij oud-Katrolgezinnen.....	11
Speel-o-theek leuk leren 010	12
Waar 2022 ook om draaide	14
Go Fund Me – De Katrol Rotterdam	14
De Katrol wint de Kinderrechten Award	15
Wonderboom en dé Buurtengel	15
15 jaar De Katrol Rotterdam.....	16
Vooruitblik 2023	17
Begroting en realisatie	18
Bijlage 1: de resultaten in één oogopslag.....	19
Bijlage 2: gezinsondersteuning op leefgebied	20



De Katrol Rotterdam

Onze organisatie is vernoemd naar het vernuftige werktuig uit de haven, waarmee er met een kleine inspanning een grotere last opgeheven kan worden. Dit staat ook symbool voor de inspanning die stichting De Katrol levert in het Rotterdamse, namelijk het verschil te maken door onderwijs in te zetten als hefboom, thuis, bij en voor kinderen die opgroeien in een sociaal kwetsbare (achterstands)positie. De Katrol biedt preventieve integrale thuisondersteuning, waarbij er niet alleen aandacht is voor het leren op zich, maar ook voor de context (materieel en sociaal) van het kind en het gezin. De ondersteuning heeft als doel om door middel van leer- en gezinsondersteuning kansen te vergroten voor kinderen en hun ouder(s) uit sociaal kwetsbare gezinnen.

ontstaan

De Katrol is in 2001 ontstaan in Oostende als antwoord op de vraag van ouders (in een langdurige armoedesituatie) aan hulpverleners: *“leer ons kennen, en, zorg dat onze kinderen het straks beter zullen stellen dan wijzelf een diploma kan daarbij helpen!”*. De bedenkers¹ van De Katrol hebben zelf een lange ervaring met het werken met hele kwetsbare gezinnen. Hun ervaringen hebben geleid tot de werkwijze die wij ook in Rotterdam hanteren. Onze organisatie heeft haar wortels in de armoedebestrijding en op het grensvlak van onderwijs en welzijn.

De Katrol is van mening dat het ontbreken van de leercultuur in het gezin mede de oorzaak is voor het voort blijven zetten van armoede en sociale ongelijkheid van generatie op generatie. Daarom beginnen wij jong (bij kinderen uit de groepen 3 en 4 -een belangrijke transitiefase van kleuter- naar regulier onderwijs) om problemen vroeg te voorkomen (schoolmoeheid, onderpresteren, voortijdig schoolverlaten, criminaliteit). In 2007 is Stichting De Katrol opgericht en gestart te Rotterdam in enkele wijken van Charlois en Delfshaven. In 2009 volgde Feijenoord. In 2022 is De Katrol actief op Rotterdam Zuid, in de gebieden Charlois en Feijenoord.

De **doelstellingen van de stichting** zijn:

- kansen vergroten voor kinderen die opgroeien in een sociaal kwetsbare (achterstands)situatie;
- leer- en gezinsondersteuning aan huis aanbieden;
- een leercultuur in het gezin bevorderen;
- de zelfredzaamheid van de ouders vergroten;
- nevensdoel van De Katrol is om (sociale en pedagogische) studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties.

Om deze doelen te bereiken noodzaakt dit ons **tot gezinsgericht, leefwereldgericht en relationeel werken** waarbij heel het gezin op alle leefgebieden wordt ondersteund en er aansluiting wordt gezocht bij de krachten en talenten van de deelnemers van het gezin. Hieraan werken wij door de inzet van een sociale professional (de zogenaamde ankerfiguur) die de gezinnen kan versterken vanuit de presentiebenadering en empowerment, een belangrijk onderdeel van het integraal tegengaan en verzachten van de negatieve gevolgen van armoede op kinderen².

Wij richten ons op sociaal kwetsbare gezinnen -gelabeld als gezinnen met een lage sociaal economische status- met kinderen die **opgroeien in een achterstandssituatie**. Deze kenmerken zich door, onder andere, laag- of ongeschoolde ouders, alleenstaand ouderschap, geen of slecht Nederlandsprekende ouders, (langdurig) leven van een minimuminkomen, woonachtig in een achterstandswijk. De gezinnen waarop wij ons richten staan bekend als moeilijk te bereiken. Deze gezinnen lopen een groot risico op blijvende economische, sociale en culturele armoede en hun kinderen lopen een groot risico op voortijdig schoolverlaten.

¹ Oprichters van VZW De Katrol Oostende zijn Jean-Pierre Markey en Mieke Verhulst – voor meer informatie zie www.dekatrol.org

² Wat werkt bij outreachend werken” J. Omlo Publicatie maart 2017 MOVISIE

Kinderen kansrijker en talentvoller

Vanuit de universele wens van alle ouders : *“zorg ervoor dat onze kinderen het beter zullen krijgen dan wijzelf”* zijn wij welkom bij de gezinnen thuis. Ook onze ouders vinden onderwijs belangrijk, dus het behalen van een diploma is voor hun kinderen ook belangrijk. Onze kinderen en hun ouders hebben daar wat hulp bij nodig, want velen van hen zijn niet bekend met een **‘leercultuur’** thuis. Voor veel van onze kinderen zijn school en thuis twee verschillende werelden. Deze werelden laten wij dichter op elkaar laten aansluiten en verbinden met elkaar. Hierin zorgt De Katrol voor.

Met de kinderen gaan wij direct aan de slag. Onze studenten als ‘maatje’ en rolmodel voor de kinderen en onze teamleden (ankerfiguren) als houvast voor de ouders en studenten. Wij beginnen vroeger dan ‘gewoonlijk’, want wij zetten ons in met leerondersteuning voor kinderen uit de groepen 3 en 4 (6 tot 9 jaar). Het programma is gezinsgericht, alle andere kinderen in het gezin mogen meedoen. Zo werken wij, samen met studenten en met de ouders, aan de leercultuur thuis. Het kind kan alleen groeien wanneer het zich gezien en gehoord voelt. Dit is belangrijk voor de sociaal emotionele ontwikkeling van het kind en is de basis voor alle verdere (leer-)ontwikkeling en dus voor groei. Zelfvertrouwen is niet te koop, maar je hebt het wel overal voor nodig. Wij bouwen hier met De Katrol elke dag aan. Door ‘er te zijn’ en door aan te sluiten en te versterken zetten wij een proces in gang (planten wij een zaadje) dat nog lang door zal gaan zetten en dus een duurzaam effect heeft. Want geloof in eigen kunnen en vaardigheden -bij zowel ouders als de kinderen- zet groei in gang. Wij inspireren ouders en kinderen om het beste uit zichzelf te halen dat begint bij zelfvertrouwen. Bovendien vergroot onze inzet het zelfvertrouwen van het kind en het kind krijgt een positiever zelfbeeld.

Ouders zelfredzamer

De gezinsondersteuning wordt aangeboden door de **ankerfiguur**. Zij is onze spin-in-het-web en geeft alle deelnemende partijen houvast. Zij is de contactpersoon voor de ouders, de scholen en de welzijnsinstellingen in de wijken waar zij werkt. Zij helpt het gezin verder door het bieden van praktische ondersteuning, een gesprek of een eventuele warme overdracht aan de reguliere hulpverlening. Binnen De Katrol vindt er *outreachinge hulpverlening* plaats vanuit de presentiegedachte: in samenspraak of met toestemming van de ouders of vanuit het aspect bemoeizorg/de meldcode.

Als **‘professionele vriend’** helpen wij deze gezinnen verder met uitdagingen op alle terreinen van het leven. Want, willen wij echt het verschil maken, dan moeten wij een integraal aanbod organiseren waarbij wij zowel werken mét de kinderen als mét de ouders. Dat samenwerken begint bij elkaar leren kennen en vertrouwen. Dit heeft tijd nodig. Vandaaruit kunnen wij, samen met het gezin, verder werken aan het belangrijke zelfvertrouwen en in geloof in eigen kunnen. Daarmee groeit ook weer het vertrouwen in anderen. Naast stresssensitief werken en aandacht hebben voor het doe- en denkvermogen van de ouders (executieve functies) bevorderen wij van een positief opgroeiklimaat thuis. Wij versterken de pedagogische driehoek³ (school, thuis, straat en het verbinden van die verschillende culturen). En wij bieden de ouders ondersteuning aan op andere leefgebieden die dus ook van invloed zijn op de leercultuur, want hoe beter het gaat met de ouders, hoe beter het gaat met de kinderen, ook op school.

Onderwijs als hefboom

Opgroeien in armoede (kinderarmoede) vormt een hardnekkig en complex sociaal probleem. Kinderen die in armoede opgroeien hebben minder kans op een goede toekomst. Deze kinderen kunnen zich op school bijvoorbeeld minder goed concentreren en lopen vaker een leerachterstand op. Ook gaan zij vaker zonder diploma van school, waarmee de armoede zich voort blijft zetten. Door het leren centraal te stellen binnen het gezin en daarmee de leercultuur te versterken leveren wij een bijdrage aan eerlijke (onderwijs)kansen. Het intergenerationele effect van armoede en sociale achterstanden *-en de mogelijke neerwaartse spiraal van marginaliteit, criminaliteit of radicaliteit-* doorbreken wij preventief door onderwijs in te zetten als hefboom voor een kansrijkere toekomst.

³ El Hadioui (2011) Hoe de straat de school binnendringt: *Denken vanuit de pedagogische driehoek van de thuiscultuur, de schoolcultuur en de straatcultuur*

Gezinnen uit de armoede

Zoals eerder gezegd lopen onze gezinnen een groot risico op blijvende economische, sociale en culturele armoede en hun kinderen lopen een groot risico op voortijdig schoolverlaten. De gezinnen waarvoor wij werken hebben al lang te kampen met alle negatieve gevolgen van armoede en sociale uitsluiting. Het is een doelgroep die door alle ervaren benadeling in hun leven wantrouwig is geworden en die een grote afstand heeft tot het bereiken van hun volledig potentieel. Het zou natuurlijk niet uit mogen maken waar je wieg staat, wat jouw ontwikkel- en toekomstkansen zullen zijn. Helaas is dit nog steeds wel het geval, ook in ons Rotterdam en met name op Zuid.

Jong beginnen om vroeg te voorkomen, dat is onze missie in een notendop. Dat preventie altijd loont en dat onderwijs dé weg uit armoede is de basis van het gedachtengoed van De Katrol. Uit (Amerikaans) onderzoek⁴ blijkt dat het opgroeien in armoede een groot negatief effect heeft op de ontwikkeling van kinderen en hun schoolresultaten en dat lage schoolprestaties voor 46% kan worden toegerekend aan armoede. Het leven in een armoedesituatie is een enorm ongezond (stress) en heeft invloed op alle levensterreinen. Deze inzichten sterken ons dat wij met onze preventieve en integrale leer- en gezinsondersteuning aan huis en onze *outreaching* manier van werken vanuit de presentie het verschil maken.

Impact

Uit onderzoek⁵ blijkt dat De Katrol bijdraagt aan het verbeteren van de leercultuur thuis, aan de ouderbetrokkenheid bij de (leer)ontwikkeling van hun kind en aan de (leer)ontwikkeling en de schoolprestaties van het kind. Er zijn positieve effecten waarneembaar op het gebied van inzet, zelfvertrouwen, leerprestaties en leerhouding van kinderen. Uit een later verdiepend onderzoek⁶ dat is uitgevoerd, worden deze resultaten op kindniveau bevestigd. Ook is een positief effect vastgesteld op de kennis en vaardigheden die ouders zichzelf toeschrijven en op het leerondersteunend gedrag van de ouders thuis. Vanuit verschillende onderzoeken, zoals de verschillende handreikingen SOS Kinderarmoede weten wij dat onze stimulerende, ondersteunende en signalerende werkwijze aan het hele gezin bijdraagt aan het verminderen van de negatieve gevolgen en risico's die het gevolg zijn van opgroeien in armoede.

Om onze doelstellingen te bereiken hebben wij een drietal programma's in huis, die hier kort toegelicht zullen worden.

1. Leer- en gezinsondersteuning aan huis

Gedurende 20 weken ondersteunen een hbo-student en een teamlid van De Katrol (de zogenaamde ankerfiguur) een gezin met kinderen uit de groepen 3 en 4. De student komt twee keer per week één uur aan huis met als doel om de leercultuur in het gezin te versterken. Zij zetten zich in om het leren (weer) leuk te maken en spelenderwijs te oefenen met de opdrachten van school. Zij doen oefeningen, spelletjes en huiswerk met alle kinderen uit het gezin, dus ook de broertjes en zusjes doen mee. Zo krijgt het leren – en school in het algemeen – een betere plek in het gezin. Wij zijn een toeleider naar hulpverlening en activiteiten en zijn intermediair voor aanbod aan steunfondsen, waaronder sport en cultuur. Ouders worden nadrukkelijk betrokken tijdens het programma waarbij wij samenwerken aan (executieve- en opvoed) vaardigheden van de ouders. Wij hebben ook oog voor het verbreden van hun sociale netwerk en wij investeren in de opvoeding.

2. EHBO'eR (eerste hulp bij opvoeding en rekeningen)

Met steun van Sint Laurensfonds zijn wij in september 2021 gestart met de pilot voor de EHBO'eR, waarmee wij intensiever en langduriger gezinsondersteuning aan kunnen bieden aan gezinnen in een (langdurige) armoedesituatie. Wij richten ons hierbij op sociaal kwetsbare gezinnen met kinderen -in de basisschoolleeftijd, 2 tot 13 jaar- die opgroeien in een achterstandssituatie. Het doel van de EHBO'eR is om de ouders van de kinderen uit kwetsbare gezinnen kansrijker en zelfredzamer te

⁴ <https://christienken.com/2014/02/11/pisa-problems/>

⁵ Sage, L. F. le (2010). Leerondersteuning aan huis: kwaliteitsonderzoek De Katrol. Rotterdam: Hogeschool Rotterdam

⁶ Le Sage, L, Van Schooten, E, Van Veen, D (2017) De Katrol: effectiviteit van leer- en gezinsondersteuning thuis. Rotterdam University Press.

maken door: er voor hen te zijn en naast hen te gaan staan, praktisch te ondersteunen met raad en daad en door de ouders te versterken en daarmee de ontwikkelkansen van hun kinderen te vergroten. Zodat zij zelf de belangrijke stappen, die nodig zijn om hun (financiële, persoonlijke en sociale) situatie te versterken, kunnen gaan zetten en hen dus duurzame kansen te bieden om uit de armoede te ontsnappen. Het werk vanuit de EHBO'er bestaat uit langdurige en intensieve gezinsondersteuning. Op dezelfde methodieken die de leer- en gezinsondersteuning aan huis stoelt.

3. Speel-o-theek leuk leren 010

Bij het kantoor van De Katrol in de Afrikaanderwijk is de Speelothek een bruisende laagdrempelige wijkvoorziening dat ook activiteiten aan kinderen en ouders faciliteert gericht op spelen, leren en talentontwikkeling in samenwerking met vrijwilligers. Hier bieden wij ouders en kinderen op een laagdrempelige manier educatieve spellen en schoolmaterialen aan. Dit materiaal lenen wij uit aan ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd van 2 tot 13 jaar. Zo zetten wij -sinds 2014- in om meer leer-, speel- en leesplezier te verspreiden en zorg te dragen voor ontspanning, want ook spelen is leren. Een Speel-o-theek is dus een uitleencentrum van spelletjes en educatief materiaal, vergelijkbaar met een bibliotheek. Ouders en kinderen kunnen hier leesboekjes, educatieve spelletjes, gezelschapsspellen etc. lenen. Door de Speel-o-theek open te stellen voor de buurt proberen we ouders en kinderen te leren spelen en spelend te laten leren. Ook leren we ouders, kinderen en studenten hoe spelletjes werken, waar voor ze gebruikt kunnen worden en welke ontwikkelingsgebieden het spel stimuleert. Kinderen krijgen zo meer plezier in het leren, het vergroot hun zelfvertrouwen en ouders nauwer betrokken worden bij het leren van hun kind(eren).

Onze belangrijkste partners zijn de scholen

De Katrol onderhoudt contacten met de participerende **basisscholen** binnen het gebied Charlois (in Rotterdam Zuid). Het schoolteam⁷ legt het eerste contact met de ouders van hun school. Zij kunnen de ankerfiguren inschakelen en leerlingen uit groep 3 en 4 aanmelden voor deelname aan De Katrol. Ook 'zelfmelders', de ouders die van andere ouders gehoord hebben van De Katrol, nemen direct contact met ons op om hun kinderen deel te laten nemen. Verder krijgen wij aanmeldingen vanuit het werkveld, de wijkteams of andere organisaties die een beroep op ons doen.

Een belangrijk neven doel van De Katrol is om studenten kennis te laten nemen van de dagelijkse praktijk van gezinnen in achterstandssituaties. Hoe gaat het er écht toe. Beide partijen zouden elkaar niet zo makkelijk tegenkomen in het echte leven, maar hebben elkaar wel een hele hoop te bieden. Door **HBO studenten** te matchen aan Katrolgezinnen overbruggen wij een kloof en leren beide groepen elkaar kennen. Wij overbruggen hiermee leefwerelden en culturen en dagen onze studenten uit om buiten hun eigen socialisatie om te (durven) kijken. Wij leren onze studenten om de Katrolmethodiek toe te passen en de gelaagdheid van de leercultuur te herkennen en hoe die te versterken. Wij leren de studenten over onze doelgroep, voor welke uitdagingen zij mogelijk staan en welke kennis en vaardigheden zij -straks als professional- in kunnen zetten om de kinderen en ouders verder te helpen. Behalve dat zij betere leerondersteuners worden, resulteert het investeren in de professionele vaardigheden van de sociaal werker/leerkacht in wording op lange termijn ook in beter toegeruste hulpverleners voor het werken met onze kwetsbare doelgroep.

Andersom leert het gezin in deze werkwijze natuurlijk ook veel van de student. Zij bezitten op hun beurt een studieattitude, planvaardigheden en bieden hun sociale en culturele kapitaal aan, aan het gezin. Door de gezinnen en studenten kennis te laten maken met elkaar, overbruggen en vergroten wij (leef)werelden aan beide kanten. Via de studenten stroomt onze kennis over het werken met kwetsbare gezinnen ook weer de opleidingen van verschillende **hogescholen**⁸ binnen en dragen wij bij aan de ontwikkeling van de professionals van de toekomst.

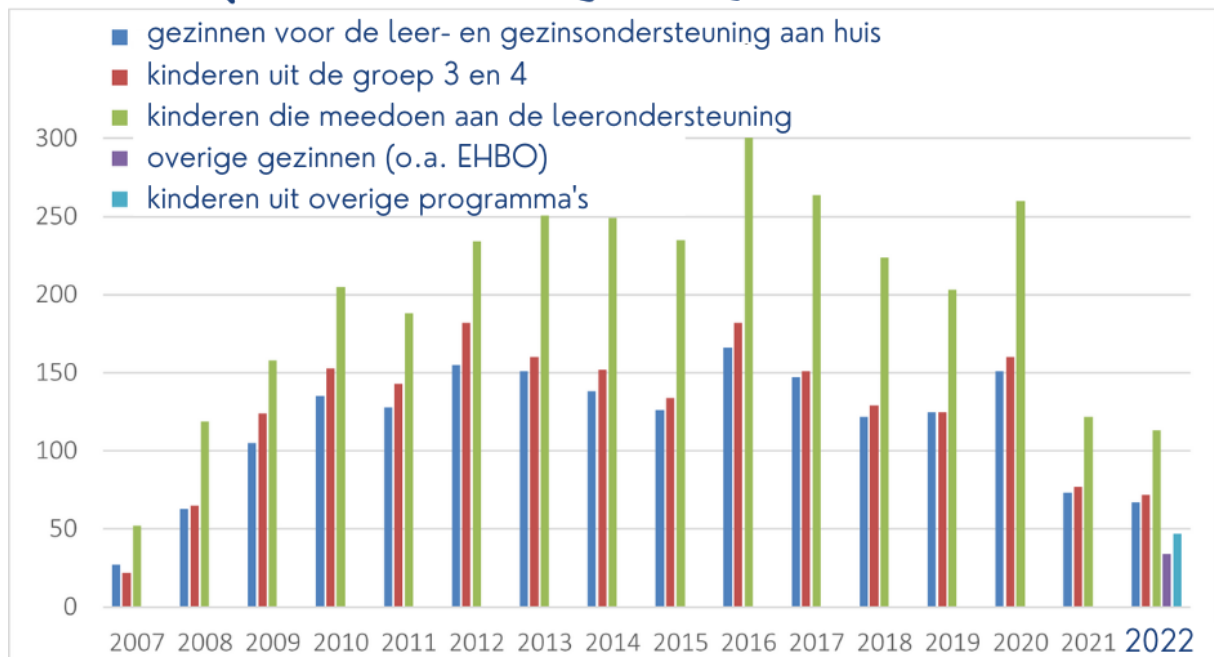
⁷ interne begeleiders, schoolmaatschappelijk werkers of ouderconsulenten

⁸ InHolland (Rotterdam en Den Haag), Haagse Hogeschool, Hbo Drechtsteden, Hogeschool Rotterdam, Thomas More Rotterdam

Werkgebied en organisatie

Onze stichting is een non-profit organisatie met een ANBI-status. Er is een onbezoldigd bestuur (met leden uit het onderwijs, communicatie en bedrijfsleven) dat zesmaal per jaar bijeenkomt. Het team bestaat uit drie sociaal werkers en een directeur die jaarlijks ruimte bieden aan 65 stagiaires om mee samen te werken. Naast het vaste team hebben wij een vijftal vrijwilligers 'aan boord' die ons ondersteunen met de verschillende activiteiten vanuit 'Speel-o-theek leuk leren 010'. De Speel-o-theek en het kantoor van De Katrol zijn gesitueerd in de Afrikaanderwijk.

Bereik De Katrol



★ Speel-o-theek leuk leren 010 is hier niet bij opgenomen

Resultaten

Wij zijn dit jaar -intensief- in contact geweest met **101 verschillende (unieke) gezinnen**.

Samen met de ouders hebben wij het verschil gemaakt voor -in totaal- **210 kinderen** (thuiswonend onder de 18 jaar). Dit zijn de totaalresultaten van verschillende Katrolprogramma's. De resultaten worden hieronder per programma belicht en hieronder leest u over de resultaten van de **leer- en gezinsondersteuning aan huis**.

Verderop gaan wij in op de resultaten vanuit de intensieve gezinsondersteuning vanuit de **EHBO'er (eerste hulp bij opvoeden en rekeningen)** en tot slot de **kortdurende ondersteuning aan oud-Katrolgezinnen** die ook in dit jaar een beroep op onze teamleden deden met vragen over het leren, het onderwijs of over andere terreinen. In bijlage 1 vindt u een overzicht van onze belangrijkste resultaten in één overzicht.

Leer- en gezinsondersteuning aan huis

Dit jaar hebben wij **70 trajecten leer- en gezinsondersteuning** aan huis gerealiseerd. En zijn er bij drie gezinnen de trajecten verlengd (2 x 20 weken). Dat maakt dat wij de thuisondersteuning aan hebben geboden aan **67 unieke gezinnen** met daarin **157 thuiswonende kinderen onder de 18 jaar**. Van deze gezinnen betrof de gezinssamenstelling **14 x een alleenstaand ouderschap** en **2 x een pleegouderschap** vanuit een familierelatie. Dit betekent dat wij samen hebben gewerkt met een totaal van **118 ouders (of pleegouders)** om te werken aan de optimale leercultuur voor bij hen thuis.

Onze studenten hebben gewerkt met **72 kinderen uit de 'middenbouw'**, de kinderen uit de groepen 3 of 4. En in totaal hebben er **113 kinderen actief meegedaan** met de leerondersteuning. Ook dit jaar is het verschil in verdeling tussen **jongens (72x)** en **meisjes (82x)** klein en redelijk in evenwicht.

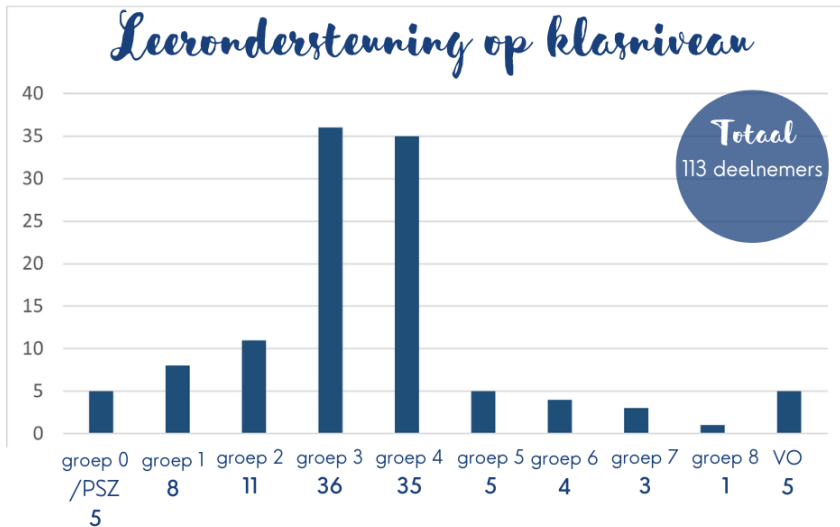
De tweede afbeelding geeft een overzicht van de aangemelde leerlingen en hoe zij bij De Katrol zijn gekomen.

De gegevens van deze scholen betreffen dus alleen de gegevens van de **aangemelde leerling**, onze doelgroep leerling uit de middenbouw.



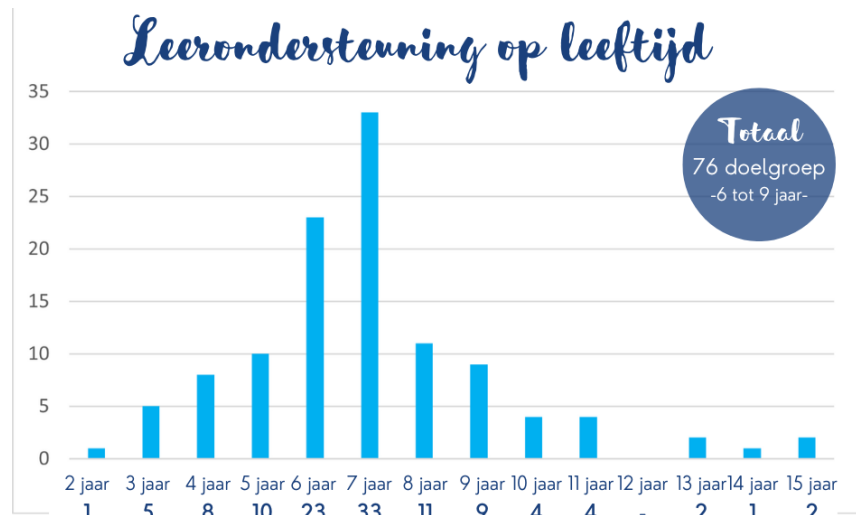
Aanmeldingen via de volgende scholen:

- 9 **Beatrixschool** 6 x IB, 1 x logopedie, 2 zelfmelders
- 3 **BS Het Kompas** IB
- 1 **CBS De Akker** Samen Leren - Indigo
- 3 **CBS De Hoeksteen** 1 x IB, 2 x zelfmelders
- 1 **CBS Elout van Soeterwoude** zelfmelder
- 5 **Christophoor** 4 x IB, 1 x wijkteam
- 2 **IBS Ibn Sina** zelfmelders
- 10 **OBS Charlois** 7 x IB, 3 x zelfmelders
- 5 **OBS De Kameleon** IB
- 5 **OBS De Klaver Carnisse** IB
- 9 **OBS De Toermalijn** 8 x IB, 1 zelfmelder
- 1 **OBS De Triangel** IB
- 1 **SBO De Archipel** IB
- 1 **SBO De Koppeling** IB
- 2 **Sterrenschool de Globetrotter** zelfmelders
- 1 **Steven Stermerding** zelfmelder
- 1 **Wereldwijs** zelfmelder ★IB = Intern Begeleider



Hierin ziet u de deelnemende kinderen op klasniveau.

Hierin ziet u de leeftijden van de deelnemende kinderen.



Studenten bij De Katrol



Dit alles hebben wij kunnen realiseren met de inzet van **35 hbo-studenten**, onze verschillmakers, die zich door middel van een stage bij De Katrol hebben ingezet om het leren bij onze gezinnen thuis de beste plek te geven. Wat hierin opvalt is dat de onzekerheid waarin onze organisatie zich bevond duidelijk zichtbaar is in deze cijfers. Mogelijk werd er door onze partner HBO-scholen dit jaar minder actief voor onze organisatie geworven of maakte dit dat studenten zelf voor meer zekerheid bij een andere organisatie hun stage besloten te doen?

In de afbeelding ziet u vanuit welke opleidingen de Katrolstudenten dit jaar afkomstig waren.

Gezinsondersteuning aan huis

Op vraag van de ouders zijn wij, met onze studenten, welkom om bij hen thuis te komen helpen bij het leren. Het doel van de leerondersteuning aan huis is het installeren of versterken van een leercultuur in het gezin. In de leerondersteuning willen wij niets van de ouder(s) overnemen, maar hen juist (weer) in staat stellen zelf de verantwoordelijkheid voor de leercultuur op zich te nemen. Er zijn veel randvoorwaarden om tot leren te kunnen komen die niet vanzelfsprekend zijn voor veel van onze Rotterdamse gezinnen. Niet omdat zij dit niet belangrijk vinden. Maar omdat zij de weg niet kennen, de taal niet spreken, niet durven en zich schamen of omdat zij gewoonweg te druk zijn met hun hoofd boven water te houden. Natuurlijk is het mooi als de kinderen waarmee wij werken betere cijfers gaan halen en het dus beter doen in de klas. Bovenal is het allerbelangrijkste - voor ons - is dat de kinderen zich beter gaan voelen. En met de kinderen ook de ouders zodat het thuis beter gaat op het vlak van communicatie, aandacht, leefomgeving, rust en WEL-zijn. Dat ouders zich gezien en gehoord voelen. Dat zij het gevoel krijgen dat zij er niet alleen voor staan en ertoe doen. De Katrol is hierin van grootte waarde, wij zitten in de haarvaten van de wijk en komen bij de mensen thuis en dat op uitnodiging.

De Katrol ziet de geboden leerondersteuning niet los van gezinsondersteuning. De thuisomgeving en hoe het daarbinnen met alle gezinsleden gaat, zijn namelijk voorwaardenscheppend voor de (leer)ontwikkeling van de kinderen. Op basis van vertrouwen en relationele opbouw werken wij samen met de ouders aan het verminderen van bedreigende factoren (op alle levensgebieden) en het versterken van beschermende factoren.

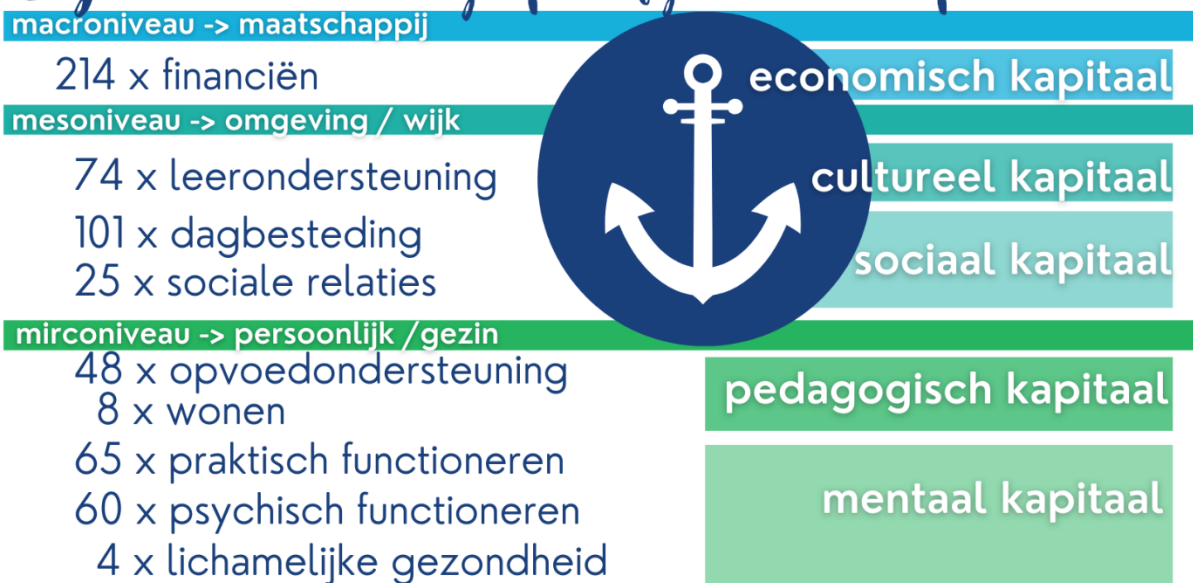
Wij werken vanuit een brede methodiek met een open, ontwikkelingsgericht karakter dat ruimte laat voor maatwerk. De gezinsondersteuning heeft twee methodische ijkpunten:

1) **de empowerment gedachte**, dat zich richt op het bieden van ondersteuning om het zelfregulerende vermogen van het gezin te versterken en de activering van het sociale netwerk.

2) **de presentiebenadering**, waarbij het gaat om niet-directief en op wederzijds vertrouwen gebaseerd handelen van het gezin.

Onderstaande afbeelding geeft een goed beeld van de 'bijvangst'. In deze afbeelding staat de totale gezinsondersteuning door de ankerfiguren/gezinsondersteuners van De Katrol. Dit betreft een overzicht van twee programma's, de Leer- en gezinsondersteuning aan huis en de intensieve gezinsondersteuning vanuit de EHBO'er. In bijlage 2 vindt u hier een verdere uitwerking van.

Gezinsondersteuning op leefgebied & kapitaalvorm



EHBO'eR: Eerste Hulp bij Opvoeding en Rekeningen

Wij hebben 21 (unieke) gezinnen in de EHBO. Er zijn vier⁹ gezinnen die aan twee verschillende programma's van De Katrol hebben meegedaan: zowel aan de EHBO'eR als aan de Leer- en gezinsondersteuning aan huis met een student. (Deze vier gezinnen hebben eerst leerondersteuning gehad en zijn het EHBO'eR traject ingestroomd of andersom). **Twaalf van deze EHBO-gezinnen hebben in het verleden al ondersteuning vanuit De Katrol ontvangen** en hebben weer contact met ons opgenomen met een vraag voor ondersteuning of hulp. En er zijn acht gezinnen die niet bekend waren bij of met De Katrol. In deze EHBO-gezinnen groeien 30¹⁰ minderjarige kinderen op die thuiswonend zijn. Van de 21 gezinnen zijn er drie die niet onder de categorie gezin vallen, omdat zij geen kinderen hebben in de basisschoolleeftijd, maar waar de armoede en het isolement zo groot en schrijnend was dat wij ervoor kozen hen toch te ondersteunen. Het betreft dus eigenlijk 18 gezinnen, twee huishoudens en een 'bankslaper'. Er zijn in 2022 12 EHBO trajecten afgerond. Er zijn vijf doorlopers actief (uit 2021) en er zijn vier nieuwe trajecten gestart. Er zit geen trajectduur vast aan deze vorm van ondersteuning, maar zou men dat willen vergelijken met de ondersteuning vanuit de reguliere leer- en gezinsondersteuning zou dit uitkomen op een gemiddelde van 32 trajecten van 20 weken. Of 16 gezinnen voor de duur van een heel jaar. Qua intensiviteit kunnen wij u meegeven dat deze trajecten veel zwaarder en tijdrovender en intensiever zijn dan de geboden gezinsondersteuning zoals in de Leer- en gezinsondersteuning. De doorverwijzingen en uitgebreide ondersteuning zijn meegenomen in bijlage 2, gezinsondersteuning.



Extra gezinsondersteuning bij oud-Katrolgezinnen

Naast de Leer- en gezinsondersteuning en EHBO worden wij ook geregeld gebeld door gezinnen die eerder met De Katrol hebben meegedaan en ons om hulp vragen. Ook bij hen gaan wij aan huis en nemen wij de tijd om met hen in gesprek te gaan. Dit betreffen kortdurende ondersteuning waarbij wij vaak samen met de ouders op zoek gaan naar een passende oplossing of met hen meegaan naar het juiste loket. Ook nieuwe aanmelders, waarvoor wij op dat moment nog geen student beschikbaar is, helpen wij alvast verder met vragen die zij hebben. Het betreft hierbij ondersteuningsvragen van acht oud-Katrolgezinnen¹¹ en vijf nieuwe gezinnen, in de startblokken voor de Leerondersteuning. Een totaal van 13 gezinnen met daarin 17 thuiswonende minderjarige kinderen. Ook die ondersteuning zijn opgenomen in bijlage 2.



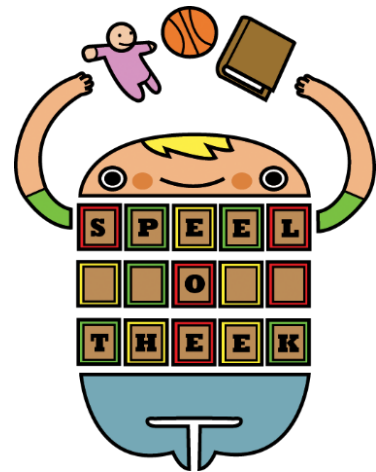
⁹ We hebben deze vier gezinnen meegeteld bij het aantal EHBO'eR gezinnen en in het aantal Leerondersteuning gezinnen. Om tot het totaal aantal unieke gezinnen te komen, haalt u dus 4 gezinnen af van het totaal aantal bereikte gezinnen. De (6x) kinderen uit deze gezinnen zijn alleen meegeteld bij de Leerondersteuning.

¹⁰ 30 = eigenlijk 36, maar wij kiezen ervoor om de kinderen mee te tellen bij de leer- en gezinsondersteuning.

¹¹ Dit betreft gezinnen die in 2022 geen deel hadden genomen aan programma's van De Katrol maar die wel een beroep deden op ons.

Speel-o-theek leuk leren 010

In Speel-o-theek leuk leren 010 bieden wij ouders en kinderen op een laagdrempelige manier educatieve spellen en schoolmaterialen aan. Dit materiaal lenen wij uit aan ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd van 2 tot 13 jaar. Speel-o-theek leuk leren 010 is een laagdrempelige, buurtbewonersbindende wijkvoorziening gerund door vrijwilligers. Dit zijn veelal ouders uit de buurt die met ons samenwerken en als gastvrouw(en) en activiteitbegeleiders de deuren van de Speel-o-theek geopend houden. Behalve een ontmoetingsplek en speluitleen organiseren wij verschillende (DOE- & DENK-) activiteiten voor kinderen gericht op talentontwikkeling. **Alle activiteiten vanuit Speel-o-theek leuk leren 010 zijn erop gericht om meer leer-, lees- en speelplezier bij de Rotterdamse kinderen thuis te krijgen. Belangrijk, want ook spelen is leren.** Dankzij de betrokkenheid van Sint Laurensfonds en KNR-projecten in Nederland (en een kleine bijdrage vanuit Lokaal Budget Feijenoord) konden wij in 2022 het volgende realiseren.



Rijnhaven – bij De Katrol

In 2022 is de Speel-o-theek -buiten schoolvakanties om- wekelijks geopend op woensdagmiddag (van 13 uur tot 17 uur) en op vrijdagmiddag (van 15:30 tot 17:00). Een totaal van **76 speelmiddagen**. Hiermee is de Speel-o-theek **211,5 uur open** geweest voor kinderen uit de Afrikaanderwijk -en omliggende wijken.

Dit hebben wij kunnen realiseren met een totaal van **vijf vrijwilligers**, die samen met ons de uitvoering van de Speel-o-theek elke week tot een succes maken. En met het **voltallige studententeam van De Katrol**, die veel werkzaamheden 'achter de schermen' hebben kunnen uitvoeren gedurende hun stage bij De Katrol.

Er zijn dit jaar nieuwe leden (11 gezinnen) bij gekomen en er zijn een aantal leden (10 gezinnen) gestopt met hun lidmaatschap. Eind december 2022 waren er een totaal van **35 gezinnen lid van Speel-o-theek leuk leren 010** en maken er **71 kinderen** gebruik van de leuke en leerzame materialen. Dit boven op het gebruik van de Katrolstudenten voor hun ondersteuningsgezinnen bij de leer- en gezinsondersteuning aan huis vanuit De Katrol. Want **ook de Katrolgezinnen** kunnen vrij gebruik maken van de leuke en leerzame spellen om thuis te oefenen en spelenderwijs te leren, of gewoon om een leuk spel samen met hun ouders thuis te kunnen spelen ter ontspanning.

Charlois – Carnisse en Pendrecht

De twee Speel-o-theeklocaties is Charlois -die wij in 2021 dankzij het Oranjefonds en Sint Laurensfonds in de Huizen van de Wijk van DOCK hebben kunnen realiseren- hebben wij dit jaar moeten verhuizen naar twee nieuwe locaties in Charlois. Wij zijn er blij mee, en trots op, om de activiteiten vanuit Speel-o-theek leuk leren 010 in Charlois voort te mogen en kunnen zetten met nieuwe partners. In Carnisse wordt de Speel-o-theek beheert en gerund door KOCO (dit was DOCK 1- HvdW Clemensstraat) en in Pendrecht is de Speel-o-theek opgenomen in het activiteitenaanbod van Kinderfaculteit Pendrecht (dit was DOCK 2- HvdW 't Middelpunt Slinge). De Speel-o-theek bij de **Kinderfaculteit** werd in oktober dit jaar feestelijk geopend en is open op maandagochtend voor speluitleen. Daar zijn er nu **12 gezinnen** lid geworden en maken er **27 kinderen** gebruik van het speelmateriaal. De in gebruik name van de Speel-o-theek bij KOCO staat gepland voor opening in 2023.

Speluitleen, speelmiddagen en activiteiten

Wanneer de Speel-o-theek geopend is kunnen kinderen (en ouders) spelletjes spelen en uitproberen, wanneer het bevalt wordt het materiaal uitgeleend om thuis te kunnen spelen. Elke maand organiseren wij twee activiteiten, een doe-middag en een denk-middag. Dit naast de reguliere speelmiddagen op woensdag- en vrijdagmiddag wanneer er door meerdere kinderen gespeeld wordt met de materialen in de speelothek. **Op de doe-middagen** kiezen wij voor knutselmiddagen. Hiermee willen wij kinderen nieuwe ervaringen aanbieden, hun talenten laten ontdekken en hun creativiteit prikkelen. Dit jaar hebben wij onze leden de volgende activiteiten

aan kunnen bieden: happy stones schilderen (fijne motoriek en creativiteit), vlinders knutselen (motoriek en creativiteit), poppenkast (sociaal emotionele ontwikkeling en creativiteit), buitenspeeldag en voorronde NK-stoepranden (sociaal emotionele ontwikkeling, grove motoriek en buitenspelen gepromoot), kleurplaten (fijne motoriek en creativiteit), kleien (fijne motoriek), Pompoenen uitgehold en versierd (creativiteit), Sinterklaasschoentjes knutselen en zetten (fijne motoriek), kerstversieringen gemaakt (fijne motoriek en creativiteit). **Op de denk-middagen** doen wij vooral taalspelletjes met de kinderen om hiermee de woordenschat, woordbegrip en dus ook taalplezier te vergroten. Denk hierbij aan 30 Seconden, Galgje, spellingswedstrijd, woordslangen schrijven en rekenbingo. **Deze activiteiten worden druk bezocht en gemiddeld nemen er 8 tot 10 kinderen aan deel.**

Andere activiteiten vanuit Spiel-o-theek leuk leren 010

Op de nationale **Buitenspeeldag op 8 juni** hebben wij een **voorronde NK-stoepranden** georganiseerd op het schoolplein van de Nelson Mandela in samenwerking met Jantje Beton en Buurtlab (die de stoepranden regelden). Helaas vanwege de regen viel het aantal deelnemers tegen. **In totaal hebben er 15 kinderen deelgenomen aan de Buitenspeeldag.** Terwijl wij 'gerekend' hadden op 100 deelnemers. Wij waren dit jaar de enige Rotterdamse stoeprandcompetitie. Albert Kokkelare (oud-stoeprandkampioen) organiseerde bij hem in Berkel&Roderijs ook nog een eigen competitie, waardoor wij dankzij hem toch aan onze **100 stoeprander(tje)s** kwamen die wij aan Jantje Beton hadden beloofd. Twee deelnemers van onze Stoeprandcompetitie hebben in Arnhem (met hun ouder) **de Rotterdamse 'stoeprand-er' verdedigd op het NK-Stoepranden in september.** Ondanks dat zij niet de winnaars werden hebben zij een onvergetelijke dag gehad in het **Openlucht Museum te Arnhem.**

Kinderzwerfboeken

Lezen is ontzettend belangrijk. Naast woordenschat draagt dit bij aan concentratie, sociaal- emotionele vaardigheden, fantasie en creativiteit. Het toegang hebben tot kinderboeken draagt dus ontzettend bij aan de veerkracht en de (cognitieve- als wel sociale)ontwikkeling van kinderen. Ook dit jaar hebben wij hier een belangrijke bijdrage aan kunnen leveren. Onze burens (van Stichting Seedz Zorg) hebben voor ons/de Afrikaanderwijk **twee nieuwe kinderzwerfboek-stations** gebouwd en gemonteerd bij ons voor de Spiel-o-theek. Onze studenten hebben de stations in de verf gezet en een vrolijk tintje gegeven. Vanuit deze kinderzwerfboek-stations zijn er dit jaar **1.484 kinderboeken** meegenomen door kinderen (en door onze studenten) om thuis gelezen te worden. Het totale aantal kinderboeken dat vanuit de Speelothek is vertrokken staat hiermee om **7.984 -met AVI-leesniveau aangeduide- kinderboeken.**



WWD's

Woensdag is het **Woensdag Weggeef Dag** en geven wij gratis speelgoed weg. Deze WWD's doen wij samen met fondsen en dankzij donaties aan De Katrol vanuit heel Rotterdam. Dit doen wij omdat het kan, omdat spelen ook leren is en omdat wij van mening zijn dat alle Rotterdamse kinderen thuis leuk en leerzaam speelgoed moeten kunnen hebben. In 2023 zijn er in totaal **121 WWD's** op deze wijze naar gezinnen in onze omliggende wijken verspreid en hebben dus bijgedragen aan meer speel- en leerplezier thuis.

Waar 2022 ook om draaide

Welzijnswissel en einde onderaannemerschap bij DOCK en TOS

Vorig jaar is het besluit gevallen dat de bieding van DOCK en De Katrol niet gegund zijn door de Gemeente Rotterdam voor de gebieden Charlois en Feijenoord. Hiermee werd ook de 10-jarige samenwerking met DOCK vanuit de constructie onderaannemer in Charlois beëindigd. De welzijnsopdracht liep tot 1 juni 2023 en werd daarna overgedragen aan de nieuwe welzijnsaanbieders. Uiteraard hebben wij onszelf als waardevolle toevoeging en mogelijke samenwerkingspartner om met de nieuwe aanbieders in de gebieden het verschil te gaan maken voorgesteld. Ondanks de prettige gesprekken werd er door de welzijnspartijen al snel besloten om niet meer te werken met onderaannemers. Wel zou er ruimte zijn voor verdere samenwerking door middel van het nieuwe RtCo (right to cooperate/recht om samen te werken) en Lokaal Budget. Hierin is 10% van het welzijnsbudget is gereserveerd voor samenwerking met lokale partijen die de welzijnsopdracht ondersteunen. Het proces daarvoor zou later dat jaar bekend gemaakt worden. Het begon erop te lijken dat De Katrol ook al haar activiteiten in [Charlois per 1 juni 2023 zou moeten beëindigen](#) omdat de financiering daarvoor per 1 juni ook zou stoppen.

Alle Hens aan dek aanvragen

Er werd -in overleg met Sint Laurensfonds- een nieuw plan en een nieuwe begroting gelanceerd: dé Alle hens aan dek-aanvraag. Dit omvatte het plan om samen met fondsen een overbrugging naar 2023 te kunnen realiseren. Een overbrugging om door te kunnen gaan en daarmee de onzekere periode van het wel of geen aansluiting te kunnen vinden bij de welzijnswissel en het proces van de RtCo te kunnen verruimen. Hiermee besloot het bestuur om strak op de wind te gaan zeilen en maandelijks te bepalen of het haalbaar is om af te kunnen blijven zien -of het op blijven schuiven van- het noodlottige besluit om te stoppen met de uitvoering van de activiteiten van De Katrol. Er werd een beroep gedaan op een drietal fondsen om de totale fondsbijdrage van € 45.000, in deze onorthodoxe 'Alle hens aan dek-aanvraag' te verwezenlijken. Sint Laurensfonds gaf na twee weken het bericht om garantstelling af te geven voor de overige fondsen en akkoord te zijn met de aanvraag. Dit gaf het team van De Katrol rust (en steun) om de handschoen op te blijven pakken en te starten met het realiseren van de overige middelen om het jaar af te kunnen maken in de hoop om stabielere aansluiting te vinden. KNR-PIN kwam snel daarna over de brug en via een ander fonds (die anoniem wil blijven) werd er nog eens € 7.500,- geschonken. Hiermee kwam het totaal van alle fondsondersteuning te staan op € 37.500,-. In dit jaarverslag nogmaals (alle) betrokken fondsen heel hartelijk dank voor de steun en het vertrouwen, dit heeft voor het team van De Katrol het verschil gemaakt.

Go Fund Me – De Katrol Rotterdam

Parallel aan de fondsaanvragen heeft het team van De Katrol een [GO FUND ME](#) aangemaakt. Dit is een webpagina waarmee er een crowdfunding (inzamelingsactie) opgezet kan worden. De alle-hens-aan-dek-teksten werden aangepast en er werd een filmpje opgenomen. Help ons helpen, want De Katrol Rotterdam wil het verschil blijven maken. Er werd een campagne opgezet (met veel steun aan Marijke Pardoel, die zich hier belangeloos voor inzette vanuit haar vak als communicatiedeskundige) en gelanceerd en er werd een persbericht verstuurd. Dit bericht werd opgepakt door meerdere (lokale) kranten en zo kreeg deze actie - behalve ons eigen netwerk van (Katrol)vrienden en familieleden- de schwing die het nodig had. Via de GFM-pagina is er € 9.544,- euro opgehaald maar er is via de rekening van De Katrol nog veel meer binnengekomen. Zo hebben meerdere bedrijven ons gesteund waaronder LBC Tankterminals die € 1.000,- doneerde (u kent ze misschien nog van de laptopdonaties aan ons in de coronatijd), een fonds doneerde nog eens € 5.000,- anoniem op de rekening en wenste ons veel succes, Van Dorp foundation steunde ons met een bijdrage van € 250,- en de medewerkers van EY schonken ons massaal hun kerstbonus met een bedrag van € 11.614,33. Daarnaast waren drie personen die direct geld naar De Katrol overmaakten € 3.100,- en er kwam een donatie vanuit de Stadsmarinier Carnisse van € 15.000,- voor de transitie naar een nieuw bestaansmodel. Met alle donaties komt het totale bereik van de [Go Fund Me doneeractie van De Katrol uit op € 44.271,12](#). Een geweldig bedrag dankzij de steun van vele vele echt heel vele mensen. Aan alle mogelijk-makers en weldoeners willen wij zeggen: heel hartelijk dank, jullie maakten het verschil!

EY

De Katrol is door EY (Ernst&Young) aangemerkt als project binnen hun CSR-beleid (*corporate social responsibility*). Dit houdt, onder andere, in dat medewerkers van EY hun kennis, vaardigheden, netwerken kunnen inzetten ten behoeve van een algemeen nut beogende (non-profit) organisaties en/of sociaal ondernemers die streven naar duurzame, meer inclusieve en humane manieren van samenleven.

In 2022 heeft EY opnieuw onze boekhouding om niet verzorgd en de jaarrekening opgesteld. Om deze dienstverlening nog beter te kunnen borgen hebben zij intern een speciale website opgezet, waarin wij in een oogopslag kunnen zien hoe De Katrol er financieel voorstaat. Wij zijn erg dankbaar voor deze ondersteuning vanuit EY, behalve de tijdsbesparing die het ons oplevert houdt de stichting meer geld over om haar doelstellingen te bereiken, namelijk kansen vergroten voor kinderen door het leren en het spelen centraal te stellen binnen het gezin. EY steunt ons hierbij door met raad en daad een groot verschil te maken voor onze organisatie. Dit al voor het vierde jaar op rij!

De Katrol wint de Kinderrechten Award

De Katrol Rotterdam werd dit jaar genomineerd (door een onbekende bekende) voor de zesde Rotterdamse Kinderrechten Award, die dit jaar in het teken stond van kinderarmoede. Na het juryberaad bleek De Katrol een van de drie genomineerde organisaties en werden wij uitgenodigd om op 20 november (de dag van de Rechten van het Kind) naar het Plaswijckpark toe te komen voor de prijsuitreiking. Voor het Kinderrechten Festival zijn er door veel organisaties gezinnen met kinderen aangemeld vanuit heel de stad. In het Plaswijckpark, dat ondanks de kou, bezocht werd door 1000 Rotterdamse kinderen en hun ouders en door de Gemeente Rotterdam getrakteerd werden op een gezellig dagje. Het Plaswijckpark was die dag omgetoverd is tot het Kinderrechten Festival 2022 en ook De Katrol had hier 55 van haar (oud)gezinnen voor uitgenodigd. Kinderombudsman Stans Goudsmit en Kinderburgemeester Louey Zerourou hielpen mee met het uitreiken van de Awards. De jury is onder de indruk van de impact van de Katrol op kinderen en het gezin waarvan ze deel uitmaken. Tijdens de prijsuitreiking benoemde de Ombudsman waarom De Katrol de Kinderrechten Award won *“omdat ze ook al jaren met een enorme drive kinderen thuis begeleiden met het leren. En naast het kind ook oog hebben voor wat het gezin nodig heeft. Dat vraagt doorzettingsvermogen en het hart op de goede plaats!”* De Katrol kreeg de Award uit handen van onze Kinderburgemeester Louey Zerourou, wiens stem doorslaggevend was voor de winnaars van de Award. Aan de [Kinderrechten Award](#) zit een geldprijs van € 10.000,- verbonden. De jury nomineerde De Katrol eerder al op grond van haar inzet op het Recht op Onderwijs: Een betere toekomst door leren leuker te maken.

Operatie Sinterklees en actie Pepernoot

Een belangrijke actie om ook bij onze gezinnen zorg te dragen voor een leuke Sinterklaasavond met bijpassende cadeaus. De operatie begint voor ons al vrij vroeg in het jaar, door bij het Nationaal Fonds Kinderhulp aan te geven hoeveel kinderen wij aanmelden voor hun Actie Pepernoot. Op deze wijze kunnen de ouders van de gezinnen speciale V&D-codes krijgen waarmee zij voor hun kinderen cadeautjes kunnen bestellen ter waarde van € 25,- euro per code. Ontzettend leuk dus, want ouders weten zelf wat de kinderen wensen en waar zij blij van worden. De V&D neemt dan de verzendkosten op hun rekening, waardoor dus de gehele opbrengst ten goede komt aan de kinderen. Daarnaast zorgt De Katrol voor een heerlijk-avond-pakketje, waarmee de gezinnen op hun manier een echt volledig Sinterklaas feest kunnen vieren. In die pakketten zitten voor elk kind een chocoladefletter, chocoladekruidnoten, strooigoed, mandarijnen en chocolademelk met slagroom. Bovendien hebben al onze studenten ook een leuk kinderboek voor de kinderen ingepakt en in het Sinterklees-pakketje gedaan. De ouders hebben de actie-pepernootcodes al eerder ontvangen, zodat zij op tijd hun cadeaus binnen hebben. Operatie Sinterklees heeft (ook) dit jaar gezorgd voor een heerlijk avondje bij **55 Rotterdamse gezinnen** (uit Feijenoord en Charlois) en hebben **120 kinderen een heerlijk avondje gehad**. Kortom een geslaagde Operatie Sinterklees. Aan iedereen die hieraan heeft meegeholpen, dank u Sinterkleesje!

Wonderboom en dé Kerstengel

Wie jarig is trakteert, en daarnaast omdat ieder kind een cadeautje verdient, zijn wij ook dit jaar weer volop

bezig geweest met dé Wonderboom. Dit jaar een [extra feestelijke en lange editie](#) en met steun van KNR-PIN en Sint Laurensfonds hebben wij nog eens extra kunnen uitpakken. Ter ere van het 15-jarige lustrum van De Katrol hebben wij **15 dagen lang de Wonderboom**-actie gehouden. Hiermee hebben wij -elke dag om 15:00 uur 5 tot 6 dozen- speelgoed in de Wonderboom gehangen. In totaal zijn er op deze wijze **1.500 speelgoedjes uitgedeeld vanaf de Brede Hilledijk**. De operatie Wonderboom nam veel tijd in beslag, omdat alle cadeaus gecontroleerd, ingepakt in doorzichtige folie, be-lint, gedoseerd en opgehangen moesten worden. Samen met studenten van De Katrol, onze vrijwilligers hebben wij drie weken lang gewerkt om dit tot een succesvolle Wonderboom-actie te hebben laten worden. Veel geschenken kwamen uit donaties en een aantal hebben wij zelf aangeschaft. Vanuit de [pers](#) is er [veel aandacht](#) voor de Wonderboom geweest en met deze actie zijn wij ook tot **'de Kerstengel 2022'** van de [nieuwssite In de buurt](#) gekroond.

Kerstsoepie en afscheid van Peter de Koning

Op 21 december hebben wij samen met onze burenen het jaar afgesloten met een Kerstsoepie en de Opzoomermeeboom omgetoverd tot de **mooiste kerstboom van de Afrikaanderwijk**. Deze buurtactiviteit is drukbezocht en in totaal hebben wij met **25 burenen** genoten van een lekker kopje soep en/of chocolademelk. Na het kerstsoepie is met het bestuur en een aantal genodigden een kleine kerstborrel ter ere van ons 15-jarige jubileum, maar vooral om het afscheid van een van onze bestuursleden te 'vieren'. Peter de Koning is sinds 2010 onze penningmeester en hij vond het tijd om het stokje over te dragen. Natuurlijk wilden wij dit niet zomaar voorbij laten gaan en hebben wij alle oud-bestuurders hiervoor uitgenodigd. Ook Mieke Verhulst en Katrien Sabbe (vanuit De Katrol Oostende) kwamen aansluiten en de oprichter [Jean-Pierre Markey](#) heeft een persoonlijke boodschap aan Peter ingesproken. De verrassing was voor Peter groot, aangezien dit in stilte voor hem was georganiseerd.

15 jaar De Katrol Rotterdam

Aan het begin van het jaar nog amper te bevatten en gedurende het jaar was het nog maar de vraag of wij de eindstreep zouden halen. Maar op 20 december 2023 was het dan zover en blies stichting De Katrol 15 kaasjes uit. Wij zijn er dankbaar voor, en trots op, op de steun en betrokkenheid die wij dit afgelopen jaar via verschillende ingangen hebben mogen ontvangen om te kunnen blijven doen waar wij 15 jaar geleden voor zijn opgericht. Het verschil maken, thuis, bij en voor kinderen die opgroeien in een sociaal kwetsbare (achterstands)positie door onderwijs in te zetten als hefboom voor een kansrijkere toekomst. De afgelopen 15 jaar hebben wij dit verschil gemaakt voor **1400¹² Rotterdamse gezinnen** die ons thuis uitgenodigd hebben om hen te helpen met het leren van hun kinderen. Dit zijn unieke gezinnen en ruim een derde daarvan met meerdere ondersteuningstrajecten ontvangen. Wij hebben **1525 kinderen in onze groep 3-4 doelgroep** en **800 van hun broers en zussen** die hebben deelgenomen aan de leerondersteuning aan huis, een **totaal van 2333 kinderen** die profijt hebben gehad van de geboden thuisondersteuning. Met de inzet van ruim **900 Katrol studenten**, die met goed gevolg hun stage bij ons hebben afgerond, hebben wij **2500 ouders geholpen een sterkere leercultuur thuis te maken**, verdeeld over **drie Rotterdamse gebieden**: Charlois (1053 gezinnen), Delfshaven (86 gezinnen) en Feijenoord (261 gezinnen). Waarbij wij kinderen aangemeld hebben gekregen vanuit **63 verschillende Rotterdamse basisscholen** die hun leerlingen aan ons toevertrouwen en waarmee wij samen hebben gewerkt over de jaren.

Wat De Katrol de afgelopen 15 jaren opgebouwd heeft, is kostbaar: versterkend op basis van vertrouwen, bekend bij en gekend door haar bewoners, present in de haarvaten van de kwetsbaarste wijken op Zuid en met een duurzaam netwerk van partners -en scholen- met korte lijnen. Bovendien draait onze uitvoering al jaren met grote tevredenheid van alle betrokkenen op basis van een methodiek die bewezen effectief is. Onze inzet in Rotterdam is makkelijk af te breken, maar moeilijk op te bouwen. Ook voor de komende jaren zullen bestuur en team zich in blijven zetten om ervoor te zorgen dat de uitvoering van De Katrol Rotterdam geborgd blijft. Kinderen kansrijker en talentvoller, ouders zelfredzamer door onderwijs in te zetten als hefboom, want zo halen wij gezinnen uit de armoede. Op naar 20 jaar De Katrol Rotterdam?

¹² Peildatum 17-12-2022

Vooruitblik 2023

Ook het komende jaar is het nog steeds 'alle hens aan dek' bij De Katrol. Een groot deel van onze ondersteuningsverzoeken bij verschillende fondsen zijn gelukkig positief beoordeeld. Het vinden van aansluiting op de nieuwe welzijnsopdracht en diens geldstromen blijft echter voor ons de grootste uitdaging dit jaar. Het vinden van duurzamere vormen van financiering zal dit jaar veel aandacht vragen van directeur en bestuur. Om door te kunnen gaan met waar wij goed in zijn, thuis, voor zowel kinderen als hun familiesleden als krachtversneller bruggen te bouwen en een flinke kapitaalinjectie te zetten op Zuid! Als het aan ons ligt op volle kracht, zoals u dat van ons gewend bent.

En dat zal nodig zijn, want onze missie en doelstellingen zijn actueler en meer nodig dan ooit. De kloof tussen arm en rijk neemt toe, evenals de kansenongelijkheid. Dit gaat bovendien ook nog eens hand in hand met het enorme leerkrachten tekort. Juist op de plekken waar de jeugd de beste leerkrachten en het beste onderwijs verdient, bij ons op Rotterdam Zuid. Wij zijn nog steeds onverminderd bezorgd. De gezinnen waarmee en waarvoor wij werken hebben al lang te kampen met alle negatieve gevolgen van armoede en sociale uitsluiting op alle terreinen van hun leven. Het is een doelgroep die door alle ervaren benadeling in hun leven wantrouwig is geworden richting hulpverlening en overheid en die een grote afstand heeft tot het bereiken van hun volledig potentieel. Velen van hen zijn aan het overleven. Het leven is duur, energiekosten zijn voor velen onbetaalbaar en ook de kosten voor de dagelijkse boodschappen zijn voor veel van onze gezinnen niet meer te doen.

De armoede in Rotterdam neemt toe en het leven van vele Rotterdammers staat enorm onder druk. Dit zal in 2023 niet verminderen daarom blijven wij ons voor inzetten om de kansen van onze gezinnen te vergroten en hen te ondersteunen. Roeiend met de middelen die wij hebben, maar ook wetend dat dit voor ons niet vol te houden is voor een langere termijn. De Katrol kan niet blijven draaien vanuit crisisstand of interen op onze spaarzame reserves. Wij hopen dit jaar duidelijkheid te krijgen of er mogelijkheden blijken te zijn om door te gaan met waar wij goed in zijn: het verschil -blijven maken-, thuis, bij en voor kinderen die opgroeien in een sociaal kwetsbare (achterstands)situatie door het onderwijs in te zetten als hefboom naar een kansrijkere toekomst. Met alles wat wij in huis hebben.

Bestuurlijk zullen wij ons moeten herijken op het meerjarenbeleid en ook ons communicatiebeleid voor de komende jaren staat op de planning. We zullen bekijken wat de toekomst ons gaat brengen en daarvoor tijdig maatregelen nemen.

Gelukkig zijn er ook mooie ontwikkelingen te vermelden. Zo gaan wij ook onze kennis en kunde delen in een andere vorm in gaan zetten, want er is een training Ouderbetrokkenheid. Wij gaan door met de EHBO'er, een voortzetting van het tweede pilotjaar. Er komt een heuse Buren-Weggeefkast bij ons voor het studentenkwartier. Dat ook als MUP (menstruatieproducten uitdeel punt) dienst gaat doen. De Speel-o-theek zetten wij in als laagdrempelige wijkvoorziening voor EBHO-light vragen uit de Weggeefkast. Zo willen wij meer doen voor de mensen waarvan wij weten dat de nood hoog is.

Wij gaan verder in gesprek met Enschede, waar men de ambitie heeft om een Katrol op te richten. Natuurlijk zullen wij hen hierin ondersteunen en zetten wij in op een duurzame samenwerking over onze stadsgrenzen heen. Wrang dat men in Rotterdam niet het belang ziet en in andere steden wel, maar eervol en belangrijk is dit ook. Uiteraard zetten wij ook onze samenwerking voort met onze Belgische collega's, met name die van het Expertise Centrum De Katrol Oostende en de Oostendse ankerfiguren van VZW De Katrol, die volgend jaar hun 20-jarige lustrum mogen bereiken en vieren wij deze mijlpaal mee.

We zullen samen blijven werken met al onze partners om van maximale waarde voor onze doelgroep te zijn. Daar samen te werken, want alleen samen maken wij echt het verschil! Als Rotterdamse organisatie, waar wij onszelf zeker onder rekenen, houden wij natuurlijk vol, maar voor hoelang en in welke vorm zal dit nieuwe uitdagende jaar wederom uit moeten wijzen. Kortom werk aan de winkel, maar met idealen in uitvoering!

Begroting en realisatie

	<i>begroting De Katrol</i>		<i>realisatie De Katrol</i> t/m december 2022	
Subsidies	€	233.375	€	245.845
Fondsen	€	50.000	€	50.000
Alle hens aan dek	€	45.000	€	37.500
GFM	€	50.000	€	44.271
eigen middelen	€	20.000	€	-
Brutowinst	€	398.375	€	377.616
Bruto resultaat	€	398.375	€	377.616
Personeelskosten	€	323.984	€	289.304
vrijwilligers Speelothek	€	7.267	€	3.785
Stage vergoeding	€	10.010	€	643
Reis- en onkosten	€	3.447	€	4.352
lonen, salarissen, sociale lasten en personeelslasten	€	303.260	€	280.524
Overige bedrijfskosten	€	81.068	€	60.577
Huisvestingskosten	€	30.386	€	26.475
Organisatiekosten	€	32.475	€	23.058
Activiteitskosten	€	7.501	€	6.673
overige	€	10.706	€	4.371
Bedrijfskosten	€	405.052	€	349.884
Bedrijfsresultaat	€	-6.677	€	27.732
Netto resultaat	€	-6.677	€	27.732

Toelichting op de realisatie

Dit jaar startten wij met een 5/12^e begroting en pas in april is er een andere ‘Alle hens aan dek-begroting’ opgesteld. Deze begroting vindt u in de bovenstaande afbeelding, met daarnaast de realisatie over 2022. Dit resultaat is behaald terwijl het jaar begon met een beperkt zicht op inkomsten (slechts vijf maanden inkomsten was zeker) en er nog € 250.000,- aan inkomsten gevonden moesten worden om de begroting sluitend te krijgen. Deze inkomsten zijn uiteindelijk gevonden.

Daarnaast hebben we in kosten kunnen besparen, lagere personeelskosten vanwege ouderschapsverlof (per augustus met een krimp van 0,2 FTE) het uitblijven van een verwachte huurverhoging, en door van maand tot maand “op de centen te letten”.

Een noemenswaardige besparing is er dankzij EY, die de kosten voor de boekhouding en de jaarrekening op zich neemt. Ook dit is en blijft een meevaller die voor ons echt het verschil maakt, qua tijd en qua kosten, op deze plaats veel dank daarvoor.

Ook de niet begrote inkomsten via de Go Fund Me-actie en de vrijgevigheid van de fondsen waren hartverwarmend en hebben ons gesteund in het idee dat onze inzet er toe doet. Deze steun heeft onze organisatie moed gegeven en strijdbaar gehouden.

Positief is ook het financieel over 2022, een plus van € 27.732. Van dit resultaat wordt € 10.000 gedoteerd aan de bestemmingsreserve van de stichting, zodat er voldoende middelen blijven voor transitievergoedingen aan de medewerkers. Het restant van € 17.732 komt ten goede aan de algemene reserve.

Bijlage 1: de resultaten in één oogopslag

De Katrol Rotterdam



Vier teamleden en 35 Katrolstudenten drie programma's en één missie:

Het verschil - blijven- maken

- ⚓ Kinderen kansrijker en talentvoller
- ⚓ Ouders zelfredzamer
- ⚓ Onderwijs als hefboom
- ⚓ Gezinnen uit de armoede



Leer- en gezinsondersteuning aan huis

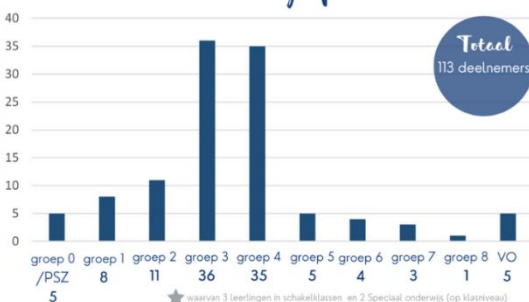
70 trajecten van 20 weken thuisondersteuning

bij 67 Rotterdamse gezinnen

72 kinderen uit de groep 3 of 4 van 17 scholen

113 kinderen actief deelnemende kinderen

Leerondersteuning op klasniveau



EHBO'eR eerste hulp bij opvoeding en rekeningen

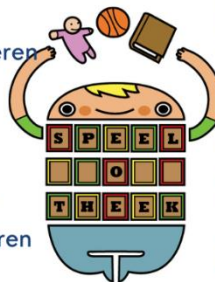
21 gezinnen in de EHBO met 30 thuiswonende kinderen
12 EHBO-trajecten afgerond



Extra gezinsondersteuning

13 gezinnen met hulpvragen met 17 thuiswonende kinderen

Speel-o-theek leuk leren 010



35 gezinsspellen en 71 kinderen zijn lid
76 middagen: 211 uren geopend met 20 leuke en leerzame activiteiten dankzij 5 geweldige vrijwilligers
twee nieuwe partners in Charlois met speluitten in Carnisse & Pendrecht
1.484 Kinderzwerfboeken uitgedeeld
voorrunde NK-Stoepranden in Afri
WWD's: Woensdag Weggeef Dagen

Ook in 2022:

Sint Laurensfonds en KNR-PIN steunen ons
Halen wij € 44.000,- op via Go Fund De Katrol
Winnen wij de Kinderrechten Award 2022
Jubileert De Katrol: 15-jarige lustrum 20-12-2023
Dit vierden wij met 15 dagen WONDERBOOM en deelden wij 1.500 cadeautjes uit kinderen
Dit hebben wij te danken aan de steun vele organisaties, fondsen en mensen. bedankt voor jullie steun in 2022

Gezinsondersteuning op leefgebied & kapitaalvorm

macroniveau -> maatschappij	214 x financiën	economisch kapitaal
mesoniveau -> omgeving / wijk	74 x leerondersteuning	cultureel kapitaal
	101 x dagbesteding	sociaal kapitaal
	25 x sociale relaties	pedagogisch kapitaal
microniveau -> persoonlijk / gezin	48 x opvoedondersteuning	mentaal kapitaal
	8 x wonen	
	65 x praktisch functioneren	
	60 x psychisch functioneren	
	4 x lichamelijke gezondheid	

Bijlage 2: gezinsondersteuning op leefgebied

Financiën

economisch kapitaal

- 39 x aanvraag en activeren **gratis OV kinderen**
- 5 x aanvraag **Jeugdsportfonds** en 1 x doorverwezen **SMW voor Jeugdsportfondsaanvraag**
aanvraag stichting **Jarige Job**
- 55 x aanvraag **Actie Pepernoot** (totaal 110 kinderen) **Fonds Kinderhulp**
- 2 x cadeautjes geregeld voor verjaardag kind - 1 x geen verjaardagbox ontvangen
activeren **korting OV** - ouder
- 4 x Bol.com Sinterklaasbonnen uitgedeeld aan gezinnen (10 kinderen)
- 59 x Sinterkleespakketten bezorgd
KOT: ouders wilden geen kindertoeslag meer omdat zij slechte ervaring hebben met belastingdienst. Uitgelegd hoe het zit met kindertoeslag
- 2 x **KOT**: versterken mentale en financiële veerkracht - ondersteunen contact Belastingdienst en op wachten integrale toets
Uitvaartverzekering ingeschreven en overstap afhandelen voor moeder en zoon
Helpen bij deblokken bankrekening ouder
- 2 x **Zorgverzekering** aangevraagd en aanmelden gezin
- 2 x verlening **Jeugdcultuurfonds** aangevraagd - muzieklessen
zweemlessen aangevraagd bij Stichting **Meedoen**
Vraagwijzer - vragen over energietoeslag
- 8 x versterken financiële veerkracht: budgeteren en betalingsregelingen treffen
- 2 x versterken financiële veerkracht: budgeteren en organiseren schuldoverzicht
- 4 x versterken financiële veerkracht: budgeteren - leren budgeteren en werken met huishoudboekje
EHBO noodsteun - tandarts
EHBO noodsteun - belasting
- 3 x **EHBO noodsteun** - boodschappen
EHBO noodsteun - schuld
aanvragen **Fonds Kinderhulp** - fiets
afpraak rechtbank voorkomen - **bemiddelen Flanderijn** - voorkomen zitting
EHBO noodsteun - openstaande vordering
DOCK - verlenging Voedselbank
overstap energieleverancier - bijbetalen (veel) betalingsregeling treffen
versterken financiële veerkracht: brief opgesteld in **gebreke stelling Belastingdienst KOT**
versterken financiële veerkracht: uitzoeken en stopzetten vordering VGZ op uitkering.
doorverwezen **Kledingbank**
versterken mentale veerkracht: ondersteunen **gesprekken ouder - nieuwe bewindvoerder**
samen met ouder naar de bank: rekening opheffen en (ex)partner van rekeningen verwijderen

★ **KOT** = Kinder Opvang Toeslag - Toeslagenschandaal

Leerondersteuning

cultureel kapitaal

- 4 x ondersteunen **gesprekken ouder-school**: relatie met school verbeterd
- 8 x bemiddelen - ondersteunen **gesprekken samenwerking school-ouder**
versterken sociale veerkracht ouder(s): ontevredenheid over schoolteam, bemiddelen gesprekken (uit- en ingeschreven nieuwe school)
- 2 x motivatie voor school besproken met kinderen (pubers)
- 2 x **opvoedondersteuning** - verwachtingen m.b.t. het kind, leerniveau en school
bemiddeld **gesprekken met ouder-school**: over het kind en de zorgen van de ouders (pesten en onveilig voelen)
- 2 x bemiddelen **gesprekken ouders en juf**
contact met IB over inzet school voor kind (passend onderwijs)
tafeltje en 4 stoeltjes brengen voor o.a. leerondersteuning aan huis
- 11 x doorverwezen naar **Zuiderlokaal** - huiswerkbegeleiding
SBO uitgelegd: ouders staan er meer open voor.
- 3 x versterken digitale veerkracht: **schoolapp** - installeren en begrijpen
- 2 x rapport aan ouders uitgelegd en wat dit betekent voor het kind
doorverwezen naar **Kinderfaculteit** - Speel-o-theek Leuk Leren 010
ondersteunen inschrijving Middelbare school (puber) en mee naar open dagen
- 3 x gedoneerde **Katrol-laptops** - brengen en installeren.
- 5 x doorverwezen naar **DOCK** - huiswerkbegeleiding.
doorverwezen naar **Seinpost Slinge** - huiswerkbegeleiding
- 7 x doorverwezen naar **'t Anker** - huiswerkbegeleiding.
- 2 x doorverwezen **Kinderfaculteit** - taallessen (schat van woorden)
versterken sociale weerbaarheid ouder(s): samenwerking school en rollenspel/vb gesprekken school (gedragsproblemen door overbelasting kind)
ondersteunen overstap naar speciaal basisonderwijs SBO en mee naar kennismaking
ondersteunen overstap basisschool: in- en uitschrijven.
ondersteunen ouder onderzoek TOS - oudere kind heeft veel last van label en ouder wil dit niet voor haar andere kind
doorverwezen **POH'er**: stress en onrust thuis (nu 1 x per 2 weken gesprekken voor kind)
- 11 x doorverwezen naar de **bibliotheek**

★ **POH'er** = Praktijk Ondersteuner Huisartsenpost
TOS = Taal Ontwikkelings Stoornis

Dagbesteding

- 2 x sport uitzoeken en aanmelden kind - **voetbal**
uitzoeken aangepaste sport - **POH'er** geactiveerd
- 3 x doorverwezen **'t Anker** - kindsclub
- 2 x bespreken zwemlessen via **Jeugdportfonds** (uitzondering)
bellen en mailen **zwembad** of kind is ingeschreven en Meedoen geactiveerd is
Informeren **BBBS**, **weerbaarheidstraining** en **Welzijn Capelle** inhoudt. Herstarten doorverwijzing aangemeld bij **Kidsclub Cappelle**
- 3 x **activiteiten Jeugdportfonds** aangevraagd (waarvan 1 afgekeurd, maar goedgekeurd bij Meedoen)
- 2 x **Meedoen** - zwemles
aanmelden **Kinderfaculteit** via school
dagbesteding van ouder bespreken - samen naar Huis van de Wijk voor activiteiten voor ouder
samenwerken Werkcoach Gemeente Rotterdam - VVE/PSZ regelen
ondersteunen bij sollicitatie dochter - C.V. opstellen en voorbereiden gesprek
- 25 x gezin uitgenodigd voor **Kinderrechten Festival Plaswijckpark** (en uitleggen OV en route)
- 26 x oud Katrolgezinnen uitgenodigd voor **Kinderrechten Festival Plaswijckpark** (gratis kaartjes)
leerondersteuning ouder: opleiding ondersteunen - opdrachten waren lastig, samen doen en uitleggen opdrachten
- 10 x doorverwezen **Kinderfaculteit** - winterswijkfeest
ouder wil graag een opleiding starten: samen gekeken naar interesses en naar open dagen voor meer informatie
- 7 x doorverwezen **Kinderfaculteit** - activiteiten voor het kind (sport, schat aan woorden)
samen naar het **UWV** - ondersteuning naar het zoeken naar werk
- 2 x ondersteunen **sollicitatie ouder(s)**: CV opstellen, brieven schrijven en vacatures zoeken.
samen naar sport gekeken voor het kind - ingeschreven bij **turnvereniging**
doorverwezen naar **Seinpost Slinge** - kinderactiviteiten
verleningsaanvraag **Jeugdportfonds** - gitaarles
- 4 x nieuwe sportaanvragen via **Jeugdportfonds** (waarvan 1 gestopt, 1 afgekeurd maar weer een nieuwe sport gaan doen via Sportfonds)

★ **POH'er** = Praktijk Ondersteuner Huisartsenpost
BBBS = Big Brother Big Sister

cultureel kapitaal

Sociale relaties

- buren ontmoeten via **WOONSTAD burendag** (sociaal netwerk) helpen hen nu ook met klusjes etc.
- versterken sociale veerkracht: vertrouwen in mensen
- versterken sociale veerkracht: weerbaarheid ouder(s)
- versterken sociale veerkracht: **activeren wijkteam** en hulpvraag terugleggen, samen gebeld
- 2 x versterken sociale veerkracht: contact met **wijkteam** - **ouder(s)** verbeteren en ondersteunen
- 8 x sociale steun bieden geïsoleerd gezinnen - huisbezoeken en waakvlamfunctie
- 3 x versterken sociale veerkracht: activeren netwerk (hulp bij huiswerk en oppassen kinderen)
- 6 x versterken sociale veerkracht: activeren netwerk (hulp bij zwangerschap en wanneer de baby er is)
doorverwezen naar **Moeders van Rotterdam**
samenwerken met Moeders van Rotterdam - starten scheidingsproces

sociaal kapitaal

Opvoedondersteuning

- 3 x opvoedondersteuning - consequent opvoeden
opvoedondersteuning - schermtijd en versterken digitale veerkracht (mediawijsheid)
opvoedondersteuning - geschikte opvang voor kinderen en baby's (werkende ouders)
- 7 x opvoedondersteuning - grenzen stellen (kinderen en hun gedrag)
- 3 x opvoedondersteuning - geduldig opvoeden en positief benaderen
opvoedondersteuning - omgaan met peuter
- 2 x opvoedondersteuning - omgaan met ADHD (concentratie en het bieden van structuur)
- 9 x opvoedondersteuning - ondersteunen zwangerschap (planning, netwerk activeren en voorbereidingen op de komst van de baby)
- 2 x opvoedondersteuning - balans werk/privé
doorverwezen naar **SMW** - gedrag kind en regelen **BSO**
opvoedondersteuning - zoeken naar en ondersteunen contact **Verloskundige**
- 3 x opvoedondersteuning - voorbereiden en **ondersteunen gesprekken school-ouders**
opvoedondersteuning - omgaan met negatief gedrag van de kinderen thuis
opvoedondersteuning - verwend gedrag kind (schuldgevoel ouder/verwenning)
opvoedondersteuning - pesten kinderen en bemiddelen contact school-ouders
opvoedondersteuning - bemiddelen en **relatieherstel ouders-school** na SISA signaal (samenwerken en communicatie)
- 5 x opvoedondersteuning - rust en structuur in huis aanbrengen
opvoedondersteuning - omgaan met puber en bemiddelen gesprekken ouder-kind
- 3 x opvoedondersteuning - verwachting m.b.t. het kind, school, gepaste beloning en opvoeding
Gesprek geïnitieerd met CVD, IB, moeder: zorgen bespreken en samen nadenken voor een plan van aanpak thuis en op school m.b.t. gedrag kind

★ **SMW** = School Maatschappelijk Werk
BSO = Buiten Schoolse Opvang
SISA = Samenwerkings Instrument Sluitende Aanpak

CVD = Centrum Voor Dienstverlening
IB = interne begeleider van een basisschool

pedagogisch kapitaal

Wonen

P.S. de ondersteuningsbehoefte is vele malen groter, maar er kan niets!!!

- Ondersteunen/bemiddelen gezin-Vestia renovatie van woning
- urgentiebrief geschreven voor woning gezin VESTIA
- huisbaas gezin gebeld om te vragen of kachel gemaakt kon worden
- doorverwezen naar **Flexwonen**
- 2 x reparatieverzoek ingediend VESTIA
- hulp bieden bij zoeken naar huisvesting: inschrijven en formulieren aanleveren
- ondersteunen reparatie: Woonstad uitleggen over de lekkage en schade

pedagogisch kapitaal

Praktisch functioneren

- 4 x uitleggen formulieren en brieven samen doornemen
- met ouders mee naar **DOCK taalzuil**
- met ouders mee naar **bibliotheek**: boetes regelen en pas weer activeren
- OV-kaartjes regelen en route naar Plaswijckpark** uitleggen
- aangevraagd **Taalmaatje (Humanitas)** voor ouder
- 10 x versterken digitale veerkracht: **DigiD** voor kinderen aangevraagd (nodig voor gratis OV)
- versterken digitale veerkracht: aanvraag nieuwe pincode
- versterken digitale veerkracht ouder(s): samen met ouder andere PSZ-dagen aangevraagd
- versterken digitale veerkracht ouder(s): installeren PSZapp/kinderdagverblijf en VVE en ondersteunen contact PSZ
- versterken digitale veerkracht: aanvraag nieuwe bankrekening
- versterken digitale veerkracht ouder(s): overstap PZS/dichter bij huis opnieuw installeren en uitleg app
- 2 x versterken digitale veerkracht: **heractiveren DigiD** - nieuwe code aanvragen
- versterken digitale veerkracht: gesprekken over computer (wachtwoord, digitale vaardigheden) en uitleggen
- versterken digitale veerkracht ouder(s): regelen nieuwe inlogmogelijkheid mailadres Yahoo en activeren mail
- versterken digitale veerkracht ouder(s): ouder kan niet mail, dus mist betalingen en post (betaal)regelingen nabellen, uitleggen en opnieuw afspreken
- 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): samen bellen met schuldeisers en betalingsregelingen afspreken
- 2 x versterken digitale veerkracht: ouders geholpen met de ouderapp (nieuwe inlogcodes aanvragen, uitleggen hoe het werkt)
- 3 x versterken digitale veerkracht ouder(s): helpen met schoolapp, uitleggen en activeren
- 2 x versterken mentale veerkracht: ongeopende post ordenen en systeem aanbrengen
- ondersteunen bij het regelen van een Europees paspoort (gezin is nu illegaal) en BSN-nummer
- doorverwezen en mee naar Stichting **ROS**
- aanvragen **reisdocument IND** voor schoolreis
- 2 x taalondersteuning ouders (onzekerheid over de taal) en handvatten bieden
- blokken telefoon en nieuwe SIM-kaart met nummerbehoud regelen **KPN**
- doorverwezen naar **HvdW SOL** - taalles
- doorverwezen naar **HvdW SOL** - computerles
- 3 x gekeken naar taallessen in de buurt: doorverwezen naar **NL-educatie**
- mee met ouder naar **Vraagwijzer**: aanvragen Kinderbijslag (met terugwerkende kracht)
- ondersteunen **contact ouders - SVB** (verrijgen Kinderbijslag)
- ondersteunen aanvraag geboorteaktes ouder en kinderen **Gemeente Rotterdam**
- mee naar **Gemeente Rotterdam**: kinderen onder moeders naam komen te staan bij inschrijving
- belangenbehartigen: intake bij verkeerde taalaanbieder, contact opgenomen en nieuwe afspraken gemaakt voor ouder
- taalondersteuning aanmelden boksschool: gebeld naar boksschool en formulieren samen ingevuld
- 2 x doorverwezen naar **HvdW WMO** - taalles
- doorverwezen naar **Samen010** - budgethulp
- inschrijven **inburgeringslessen** en **bemiddelen met Gemeente Rotterdam** (inburgeringswet 2007)
- belangenbehartigen: taalles ouder sluit niet aan, overgedragen aan **werkcoach** Gemeente Rotterdam.
- bemiddelen **contact ouder - POH'er**: verbeteren samenwerking en praktische zaken samen regelen
- samen met ouder advocaat zoeken, scheidingsaanvraag bij Gemeente gedaan, gesprekken met advocaat bijwonen
- ouders helpen met de **brieven van de Rechtbank en advocaat** (gezag/voogdij)
- ondersteunen gesprekken **Sociale raadslieden, jurist aangevraagd** - zakelijke problemen onderneming ouder
- bankslaper 1**: relatie opbouw jong volwassen zoon, versterken mentale veerkracht (motivatie voor hulp): **jongerenloket** (24 jaar, afgewezen)
- overleg met **jongerencoach DOCK** toch voor wijkteam
- bankslaper 2**: aanmelden **wijkteam** (te zwaar), aanmelden **Seedz zorg** (geen pgb), **Vraagwijzer** - WMO indicatie nodig maar blijkt niet te kunnen daar
- bankslaper 3**: **centraal onthaal** gebeld die verwees door naar **zorgspecialist** (gebeld) - die kan geen hulp bieden
- bankslaper 4**: contact opgenomen met Participatie (detentie en re-integratie) die verwijzen terug naar zorgspecialist
- bankslaper 5**: contact gekregen met oud begeleider **Reclassering** die kan niets betekenen. Contact opgenomen **Gemeente Rotterdam**
- bankslaper 6**: WMO-indicatie gekregen via **Gemeente** samen ondersteuningsverslag opgesteld en warme overdracht **Humanitas DMH**



ROS = Rotterdams Ongedocumenteerd Steunpunt
POH'er = Praktijk Ondersteuner Huisartsenpost
PSZ = Peuter Speelzaal

VVE = Vroeg en voorschoolse educatie / groep 0
IND = Immigratie- en Naturalisatie Dienst
DMH = Dienstverlening aan Mensen met een Hulpvraag

mentaal kapitaal

Psychisch functioneren

- doorverwezen **twijfeltelefoon** coronavaccinatie
- 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): eenzaamheid
 - 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s): gemis familie in NL en omgaan met verbroken contact ouder-kind
 - 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s): verlies van familieleden (rouwverwerking) en inzicht creëren gevolg van rouw op bandbreedte en geduld
 - 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s): overbelasting en verwerking corona invloed op het gezin en coaching wat hierin kan helpen
 - 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s): na coronaperiode en thuisonderwijs, overbelasting en stress verminderen
 - 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s): wantrouwen in organisaties en anderen bespreken, complottheorieën
 - 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): zelfvertrouwen vergroten
 - 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): beleving en gevolgen scheiding voor ouder en kinderen
 - 3 x versterken mentale en sociale veerkracht ouder(s): uithuisplaatsing, ondersteunen contactherstel
 - 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): stress vanwege mantelzorg en zorgen rond familieleden
 - 3 x versterken mentale en sociale veerkracht ouder(s): balans werk- en privéverdeling
 - 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): omgaan met zieke kind, zorgen over ziekenhuisbezoeken en coaching hoe hiermee om te gaan
 - 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): ontevredenheid over hulpverlening (chaotisch en niet doelgericht) samen klachtenbrief opgesteld
 - 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): via GGD gestart met nieuwe diagnose en behandeling, vraagt soms om hulp hierbij
 - 3 x versterken mentale veerkracht ouder(s): schaamte en stress vanwege het huis(houden), hulp bieden bij hoe zij hier wel mee om kan gaan
 - 3 x doorverwezen naar **Victory Outreach** (verslavingszorg)
 - 2 x versterken mentale veerkracht ouder(s): overlijden familieleden/partner en rouwverwerking
 - 6 x versterken mentale veerkracht ouder(s): executieve functies (plannen, afspraken bijhouden) en werken aan agendavaardigheden
 - 6 x versterken mentale veerkracht ouder(s): doorverwezen naar **Indigo** (verwerking scheiding)
 - 6 x versterken mentale en sociale veerkracht gezinslid: stressvolle relatie met de moeder van het kind (voogdijschap)
 - 6 x versterken mentale en sociale veerkracht ouder(s): problemen met school en stressreductie
 - 6 x versterken mentale veerkracht ouder(s): plotselinge ziekte vader/man en mantelzorgtaken (bandbreedte en draaglast)
 - 4 x versterken mentale veerkracht ouder(s): toenemende kosten en informeren naar mogelijkheden en oplossingen
 - 4 x versterken mentale en sociale veerkracht ouder(s): omgaan arbeidsconflict en bemiddelen werkgever - ouder
 - 18 x versterken mentale veerkracht: stressreductie, ruimte in je hoofd en executieve vaardigheden
 - 18 x versterken mentale veerkracht: doorverwezen naar **huisarts** - doorverwijzing naar **psycholoog** (traumaverwerking)

mentaal kapitaal

Lichamelijke gezondheid

- doorverwezen naar **huisarts**: zieke kind
- doorverwezen naar de **verloskundige** (vermoeden zwangerschapsdiabetes)
- doorverwezen naar **huisarts**: slaapmedicatie en stressbeleving
- doorverwezen **opticiën**: oogmeting kind

mentaal kapitaal

Gezinsondersteuning op leefgebied & kapitaalvorm

macroniveau -> maatschappij

214 x financiën

economisch kapitaal

mesoniveau -> omgeving / wijk

74 x leerondersteuning

cultureel kapitaal

101 x dagbesteding

25 x sociale relaties

sociaal kapitaal

microniveau -> persoonlijk / gezin

48 x opvoedondersteuning

8 x wonen

65 x praktisch functioneren

60 x psychisch functioneren

4 x lichamelijke gezondheid

pedagogisch kapitaal

mentaal kapitaal

